

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ และการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานราชการ ที่ปฏิบัติงานส่วนกลาง ซึ่งปฏิบัติงานครบ 4 ปี และทำการต่อสัญญาจ้าง จำนวน 146 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า t-test ผลการศึกษามีดังนี้

พนักงานราชการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โส มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรในระดับสูง แต่ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านองค์กรมีในระดับปานกลาง พนักงานราชการมีข้อเสนอต่อแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ โดยเห็นว่าผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถเข้าถึงความรู้สึกที่ดีในการทำงาน โดยพิจารณาความเหมาะสมด้านความรู้ความสามารถ กำหนดวิธีการขึ้นการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมทำงานในระดับนโยบาย การพิจารณาความเหมาะสมของเงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารควรมีนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยการสร้างหลักประกันการทำงานให้กับพนักงานราชการ ควรมีนโยบายในเรื่องระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปของคณะกรรมการ ควรมีระบบการกำกับดูแลพนักงานราชการโดยตรง ควรมีระบบการพิจารณาเงินค่าตอบแทนพิเศษ ควรจัดให้มีสวัสดิการและค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ และควรมีการศึกษาในรูปแบบนี้กับพนักงานราชการกรณีการโยกย้ายสับเปลี่ยนงานที่ปฏิบัติว่ามีความแตกต่างไปจากเดิมหรือไม่ และควรมีการศึกษาในเรื่องโอกาสความก้าวหน้าที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรหรือพัฒนาพนักงานราชการอย่างไร ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง