

## สารบัญ

|                                                                                                                                           | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                                                                                                      | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                                                                                                                   | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                                                                                                      | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....                                                                                                                          | ณ    |
| สารบัญภาพ.....                                                                                                                            | ด    |
| บทที่ 1 บทนำ.....                                                                                                                         | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                                                                                       | 1    |
| วัตถุประสงค์การวิจัย.....                                                                                                                 | 3    |
| กรอบแนวคิดการวิจัย.....                                                                                                                   | 4    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                                                                                                                       | 6    |
| ข้อจำกัดในการวิจัย.....                                                                                                                   | 8    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                                                                                                      | 9    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                                                                                                            | 11   |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....                                                                                                        | 13   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน.....                                                                                 | 13   |
| ความหมายของการบริหารจัดการ.....                                                                                                           | 16   |
| แนวคิดเกี่ยวกับหลักการสำคัญของการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง.....                                                                | 15   |
| แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง.....                                         | 26   |
| แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองนราธิวาส และเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส ในเชิงเปรียบเทียบ..... | 31   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                                                                                           | 35   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                              | 35   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                                                           | 38   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                                                  | 43   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                                                                                   | 44   |
| ระยะเวลาทำการวิจัย.....                                                                                                                   | 44   |
| แผนการดำเนินงาน.....                                                                                                                      | 44   |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                              | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                            | 46   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....                                             | 48   |
| ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม.....                                        | 52   |
| ส่วนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม<br>จากกลุ่มตัวอย่าง..... | 140  |
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                                            | 160  |
| สรุปการวิจัย.....                                                                            | 160  |
| อภิปรายผล.....                                                                               | 179  |
| ข้อเสนอแนะ.....                                                                              | 204  |
| บรรณานุกรม.....                                                                              | 212  |
| ภาคผนวก.....                                                                                 | 215  |
| ก แบบสอบถาม.....                                                                             | 216  |
| ประวัติผู้วิจัย.....                                                                         | 226  |

## สารบัญตาราง

หน้า

|              |                                                                                                                                                                                    |    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 2.1 | เปรียบเทียบความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง<br>นราธิวาสและเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก.....                                                                             | 34 |
| ตารางที่ 3.1 | ประเภทของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บ<br>รวบรวมได้จริง.....                                                                                                  | 37 |
| ตารางที่ 3.2 | แผนการดำเนินงาน.....                                                                                                                                                               | 45 |
| ตารางที่ 4.1 | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองนราธิวาสที่ตอบ<br>แบบสอบถาม (n = 695) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....                                                                     | 48 |
| ตารางที่ 4.2 | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลกที่ตอบ<br>แบบสอบถาม (n = 608) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....                                                                   | 50 |
| ตารางที่ 4.3 | การเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละระหว่างกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมือง<br>นราธิวาส (n = 695) กับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก (n = 608) ที่ตอบ<br>แบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....            | 51 |
| ตารางที่ 4.4 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการ<br>ประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนก<br>ตามการบริหารจัดการด้านความพอประมาณ.....    | 53 |
| ตารางที่ 4.5 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการ<br>ประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก<br>จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความพอประมาณ.....   | 54 |
| ตารางที่ 4.6 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการ<br>ประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนก<br>ตามการบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล.....    | 56 |
| ตารางที่ 4.7 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการ<br>ประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก<br>จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล.....   | 57 |
| ตารางที่ 4.8 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการ<br>ประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส<br>จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน..... | 58 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                                                |    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 4.9  | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุโขทัยเก่า จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน                                      | 60 |
| ตารางที่ 4.10 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการพึ่งตนเอง                                            | 61 |
| ตารางที่ 4.11 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุโขทัยเก่า จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการพึ่งตนเอง                                         | 62 |
| ตารางที่ 4.12 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน | 64 |
| ตารางที่ 4.13 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน | 65 |
| ตารางที่ 4.14 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการรวมกลุ่ม                                             | 67 |
| ตารางที่ 4.15 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุโขทัยเก่า จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการรวมกลุ่ม                                          | 68 |
| ตารางที่ 4.16 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการสร้างเครือข่าย                                       | 69 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                            |    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 4.17 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการสร้างเครือข่าย .....              | 70 |
| ตารางที่ 4.18 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ..... | 71 |
| ตารางที่ 4.19 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ..... | 73 |
| ตารางที่ 4.20 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน .....                                       | 74 |
| ตารางที่ 4.21 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน .....                                       | 75 |
| ตารางที่ 4.22 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความพอประมาณ .....                           | 77 |
| ตารางที่ 4.23 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล .....                           | 80 |
| ตารางที่ 4.24 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน .....                       | 82 |
| ตารางที่ 4.25 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง .....                           | 84 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                                           |     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ 4.26 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน | 86  |
| ตารางที่ 4.27 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการรวมกลุ่ม                                              | 88  |
| ตารางที่ 4.28 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย                                        | 90  |
| ตารางที่ 4.29 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน                           | 92  |
| ตารางที่ 4.30 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามการบริหารจัดการในภาพรวม ทั้ง 8 ด้าน                                         | 94  |
| ตารางที่ 4.31 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามปัญหา 8 ด้าน                                                                             | 96  |
| ตารางที่ 4.32 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามปัญหา 8 ด้าน                                                                           | 103 |
| ตารางที่ 4.33 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามปัญหา 8 ด้าน                                   | 109 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ 4.34 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของ เทศบาลเมืองนราธิวาส จำแนกตามแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 8 ด้าน                                                                                                                                          | 117 |
| ตารางที่ 4.35 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 8 ด้าน                                                                                                                 | 122 |
| ตารางที่ 4.36 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงด้านการให้บริการประชาชน ระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จำแนกตามแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 8 ด้าน                                                 | 127 |
| ตารางที่ 4.37 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาส                                                                                                                         | 133 |
| ตารางที่ 4.38 | ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก                                                                                                                          | 136 |
| ตารางที่ 4.39 | ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก                                                                               | 138 |
| ตารางที่ 4.40 | ค่าสถิติสรุปการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ <u>หนึ่ง</u> การบริหารจัดการ <u>สอง</u> ปัญหา <u>สาม</u> แนวทางการพัฒนา และ <u>สี่</u> ภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก | 145 |
| ตารางที่ 5.1  | สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา                                                                                                              | 164 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ 5.2 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้าน.....      | 165 |
| ตารางที่ 5.3 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้าน..... | 171 |
| ตารางที่ 5.4 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส.....                                                   | 175 |
| ตารางที่ 5.5 สรุปผลการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส.....                                                                               | 178 |
| ตารางที่ 5.6 สรุปการเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส.....                                                                                                 | 180 |
| ตารางที่ 5.7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส.....                                                                                                   | 199 |



## สารบัญภาพ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้.....                                                                                                                                                                                                                    | 5    |
| ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 43   |
| ภาพที่ 4.1 ค่าสถิติสรุปการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสและเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก.....                                                                                                              | 141  |
| ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลเมืองนราธิวาสและเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก ในจังหวัดนราธิวาส โดยนำกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่เรียกว่า “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา” มาประยุกต์ใช้..... | 189  |