

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถาม เรื่อง “การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส” ในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางแก่จังหวัดนราธิวาสในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของเทศบาลให้ดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและจังหวัดนราธิวาสในอนาคตเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของเทศบาล ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถาม ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ (1) บุคลากรหรือพนักงานเทศบาลเมืองนราธิวาสทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ
- ☐ (2) บุคลากรหรือพนักงานเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลกทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ
- ☐ (3) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนราธิวาส
- ☐ (4) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก

2. เพศ ☐ (1) ชาย

☐ (2) หญิง

3. อายุ ☐ (1) ต่ำกว่า 30 ปี ☐ (2) 31-40 ปี ☐ (3) 41- 50 ปี ☐ (4) เกิน 50 ปี

4. การศึกษา ☐ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ (3) สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตาม
แนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ข้อละเครื่องหมายเดียว

1) การบริหารจัดการ หมายถึง วิธีการทำงานหรือรูปแบบการปฏิบัติงานของพนักงานใน
เทศบาลเมืองนราธิวาสและเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกหรือเป็น
ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

2) เทศบาลฯ หมายถึง เทศบาลเมืองนราธิวาส หรือเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก

3) พนักงานเทศบาลฯ หมายถึง บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำที่ปฏิบัติราชการ
อยู่ในเทศบาลเมืองนราธิวาส หรือเทศบาลเมืองสุไหงโก-ลก

2.1 การบริหารจัดการด้านความพอประมาณ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยยึดถือทางสายกลาง ความพอเพียง หรือความประหยัดไม่ฟุ่มเฟือย			
2. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่ยึดติดกับวัตถุนิยมเกินไป			
3. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ด้านความพอประมาณสูง			
2.2 การบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล			
4. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของเหตุผลและความ โปร่งใส			
5. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยได้คิด ตัดสินใจ และลงมือปฏิบัติ กิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีเหตุมีผล			
6. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ(การให้บริการประชาชน) ด้านความมีเหตุผลสูง			

2.3 การบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยได้เตรียมความพร้อม โดยให้ความรู้แก่ประชาชนถึงผลกระทบที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ			
8. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยได้มีการวางแผนที่ดีและมีความยืดหยุ่นในการปรับตัว			
9. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ(การให้บริการประชาชน)ด้านการมีภูมิคุ้มกันสูง			
2.4 การบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง			
10. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยยึดหลักการพึ่งตนเองเป็นหลักโดยไม่ต้องพึ่งพาพึ่งพิงบุคคลหรือหน่วยงานอื่น			
11. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยใช้งบประมาณและทรัพยากรที่ตนเองมีอยู่			
12. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน)ด้านการพึ่งตนเองสูง			
2.5 การบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน			
13. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ			
14. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีทั้งความรู้และมีคุณธรรมควบคู่กัน			
15. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ(การให้บริการประชาชน)ด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กันสูง			
2.6 การบริหารจัดการด้านการรวมกลุ่ม			
16. เทศบาลฯ ของท่านได้คำนึงถึงความสำคัญของการรวมกลุ่ม			
17. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยผ่านกลุ่ม			
18. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน)ด้านการรวมกลุ่มสูง			

2.7 การบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
19. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยยึดถือความร่วมมืออย่างเป็นเครือข่าย			
20. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนสนับสนุนการสร้างเครือข่ายอย่างเป็นระบบ โดยเชื่อมโยงและร่วมมือกันเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม			
21. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ด้านการสร้างเครือข่ายสูง			
2.8 การบริหารจัดการด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน			
22. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงองค์รวมทั้งระบบ หรือ ภาพรวมทั้งระบบ			
23. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยสนับสนุนการบริหารจัดการในทิศทางที่สมดุลและยั่งยืนทั้งด้านวัตถุและจิตใจ			
24. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการ (การให้บริการประชาชน) ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืนสูง			
25. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านมีการบริหารจัดการสูง ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความพอเพียง, ความมีเหตุผล, การมีภูมิคุ้มกัน, การพึ่งตนเอง, การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน, การรวมกลุ่ม, การสร้างเครือข่าย, และความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

3.1 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความพอประมาณ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
26. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยยึดถือทางสายกลางหรือความพอดี ให้จ่ายงบประมาณอย่างฟุ่มเฟือย			
27. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยยึดติดกับวัตถุนิยามความจำเป็น			

3.2 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
28. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของเหตุผลโดยไม่ได้คำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก			
29. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่ได้คิด คัดสินใจ และลงมือปฏิบัติกิจกรรม ต่าง ๆ ที่คำนึงถึงเหตุผล ขาดความโปร่งใส หรือไม่อาจตรวจสอบได้			
3.3 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน			
30. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยยึดหลักการเตรียมความพร้อมและรู้เท่าทันผลกระทบที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ			
31. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงการวางแผนที่ดีเพื่อรองรับ ความเปลี่ยนแปลง และขาดความยืดหยุ่นในการปรับตัว			
3.4 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง			
32. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยยึดหลักการพึ่งพาตนเองเป็นหลัก ยังต้องใช้งบประมาณหรือทรัพยากรจากหน่วยงานอื่น			
33. เทศบาลฯ ของท่านไม่ได้ส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเน้นการพัฒนาให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ ยังคงพึ่งพาปัจจัยที่ประชาชนหรือชุมชนไม่ได้เป็นเจ้าของ			
3.5 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้ และคุณธรรมควบคู่กัน			
34. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่คำนึงถึงหลักการเสริมสร้างคุณภาพของประชาชนทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ไม่ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น			
35. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชน โดยส่งเสริมให้ประชาชนมีทั้งความรู้ และมีคุณธรรมควบคู่กันไม่มากเท่าที่ควร			

3.6 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการรวมกลุ่ม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
36. เทศบาลฯ ของท่านไม่เห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลและกระทำกิจกรรมสาธารณะ			
37. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่ผ่านกลุ่ม เช่น กลุ่มแกนนำชุมชนกลุ่มเยาวชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)			
3.7 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย			
38. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่ให้ความสำคัญกับการร่วมมืออย่างเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน			
39. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่สนับสนุนการสร้างเครือข่ายอย่างเป็นระบบ			
3.8 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน			
40. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่คำนึงถึงองค์รวมทั้งระบบ หรือความสมดุลรอบด้าน เช่น พัฒนาแต่ด้านวัตถุโดยไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาจิตใจประชาชนให้อยู่ในศีลธรรม จริยธรรมอันดี			
41. เทศบาลฯ ของท่านให้บริการประชาชนโดยไม่สนับสนุนการบริหารจัดการในทิศทางที่สมดุลและยั่งยืนทั้งด้านวัตถุและจิตใจ			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

4.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความพอประมาณ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
42. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนโดยยึดหลักความประหยัดและประโยชน์สูงสุดของประชาชน ไม่ใช้จ่ายงบประมาณอย่างฟุ่มเฟือย รวมทั้งไม่ควรยึดติดกับวัตถุมากเกินไป			

4.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
43. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของเหตุผลรวมทั้งคิดตัดสินใจและลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างมีเหตุผลโปร่งใสหรือตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก			
4.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน			
44. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนโดยเตรียมความพร้อมในทุกด้าน โดยให้ความรู้แก่ประชาชนถึงผลกระทบที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมทั้งควรมีการวางแผนที่ดีสามารถยืดหยุ่นและปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์			
4.4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง			
45. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนโดยใช้งบประมาณและทรัพยากรของเทศบาลเป็นหลัก รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ประชาชนพึ่งพาทรัพยากรที่ประชาชนเป็นเจ้าของทั้งการผลิตและบริโภค			
4.5 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน			
46. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจรวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีทั้งความรู้และมีคุณธรรมควบคู่กัน เช่น เสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของประชาชนให้มีสติปัญญาและความรอบคอบ มีเหตุผล			
4.6 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรวมกลุ่ม			
47. เทศบาลฯ ของท่านควรเห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มรวมทั้งให้บริการประชาชนโดยผ่านกลุ่มเพื่อกระทำกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ อย่างเป็นระบบร่วมกัน เช่น กลุ่มแกนนำชุมชน แกนนำเยาวชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)			
4.7 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย			
48. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชนอย่างเป็นเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งสนับสนุนการสร้างเครือข่ายอย่างเป็นระบบ			

4.8 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
49. เทศบาลฯ ของท่านควรให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงองค์รวมทั้งระบบหรือภาพรวมทั้งระบบและสนับสนุนการบริหารจัดการในทิศทางที่สมดุลยั่งยืนรอบด้าน เช่น พัฒนาจิตใจประชาชนให้อยู่ในศีลธรรมและจริยธรรมอันดีไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาทางด้านวัตถุ			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล

ภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาล	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
50. ในภาพรวม การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลฯ ของท่านในอนาคตมีแนวโน้มที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน			
51. ในภาพรวม การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลฯ ของท่านในอนาคตมีแนวโน้มที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น			
52. ในภาพรวม การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของเทศบาลฯ ของท่านในอนาคตมีแนวโน้มที่จะสูงกว่าเทศบาลอื่นที่อยู่ใกล้เคียง			
53. ในภาพรวม เทศบาลฯ ของท่านในอนาคตมีแนวโน้มที่จะนำการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้มากกว่าในปัจจุบัน			
54. ในภาพรวม ความสำนึกและความรับผิดชอบต่อประชาชนในด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของบุคลากรในเทศบาลฯ ของท่านซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นสูงกว่าบุคลากรที่สังกัดหน่วยงานของราชการบริหารส่วนภูมิภาค			

ข้อเสนอแนะและความเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
