

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโหงโกลก จังหวัดนราธิวาส

**ผู้วิจัย** นางสาวมาริษา ดันติพรเคชา ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า

**ปีการศึกษา** 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโหงโกลก ในจังหวัดนราธิวาส โดยนำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 8 ประการ ซึ่งประกอบด้วย ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การพึ่งตนเอง การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย และ ความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.92 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,402 คน แบ่งเป็น (1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลบางนาผาค อำเภอเมืองนราธิวาส (2) เจ้าพนักงานส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองนราธิวาส (3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลสุโหงโกลก อำเภอสุโหงโกลก จังหวัดนราธิวาส และ (4) เจ้าพนักงานส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสุโหงโกลก กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบกลับคืนมาได้ 1,303 ชุด เท่ากับร้อยละ 93.00 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,402 ชุด) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำคอมพิวเตอร์และสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้านของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง ไม่แตกต่างกัน (2) ปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ไม่เห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ และ (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ควรฝึกอบรมหรือพัฒนาผู้บริหารทุกระดับให้มีความเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ นอกจากนี้ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ควรนำการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้กับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนในอนาคตต่อไป

**คำสำคัญ** การเปรียบเทียบ การบริการประชาชน เทศบาลในจังหวัดนราธิวาส

**Thesis title:** The Comparison of Management Administration in Terms of People Services According to the Sufficiency Economy Philosophy between Narathiwat and Sungaikolok Municipalities in Narathiwat Province

**Researcher:** Miss Marisa Tantiporndech; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; **Academic year:** 2007

## ABSTRACT

The objectives of this research were to compare the opinions of samples on (1) the management administration, (2) the problems, and (3) the development guidelines of management administration in terms of people services between Muang Narathiwat and Muang Sungaikolok Municipalities. The Sufficiency Economy Philosophy Consisted of 8 factors: moderation, rationality, self-immunity, self-reliance, strengthening the qualities of people in both knowledge and morality, cohesiveness, network establishment, as well as equilibrium and sustainable development was applied as conceptual framework.

This research was a survey research using questionnaires as instrument that had been pre-tested and checked for validity, with reliability at 0.92. Samples of 1,402 were divided into 4 groups: (1) local residents in Bang Nak Subdistrict, Muang Narathiwat District, (2) local officials of Muang Narathiwat District Municipality, (3) local residents in Sungaikolok Subdistrict, Muang Sungaikolok District, (4) and local officials of Muang Sungaikolok District Municipality. The questionnaires were retrieved at the amount of 1,303 (93%). In data analysis, computer and statistics of percentage, mean, standard deviation, and t-test were applied.

The research results revealed that (1) the samples agreed that the management administration in terms of people services according to the Sufficiency Economy Philosophy of 8 factors of both municipalities was not different; (2) the main problem was that both municipalities was not concerned of the importance of cohesiveness in order to support public activities; and (3) the significant develop their own executives at all levels to understand and pay more attention on the importance of cohesiveness to support public activities. Besides, both municipalities should apply the Sufficiency Economy Philosophy to their people service delivery in the future.

**Keywords:** Management administration, Public Services, the Sufficiency Economy Philosophy