

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑
กิตติกรรมประกาศ	๗
สารบัญตาราง	๘
สารบัญภาพ	๙
บทที่ 1 บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
กรอบแนวคิดการวิจัย	๔
สมมติฐานในการวิจัย	๕
ขอบเขตการวิจัย	๕
นิยามศัพท์เฉพาะ	๖
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๙
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๑๐
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ	๑๐
แนวคิดการบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่	๒๑
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำ	๒๓
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้	๓๕
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	๖๓
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๓
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๔
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๗
การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๗
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๙
ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๐

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรและ ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำ.....	71
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรและพฤติกรรมผู้นำ กับองค์การแห่งการเรียนรู้.....	96
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อกีประยผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการวิจัย.....	98
อกีประยผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	111
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	117
แบบสอบถาม.....	118
ประวัติผู้วิจัย.....	127

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 จำนวนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.....	64
ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	70
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา.....	71
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน.....	72
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน).....	73
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการเพิ่มอำนาจและความรับผิดชอบในงาน).....	74
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการจัดเก็บความรู้).....	75
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี).....	76
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านทีมงานและเครือข่าย).....	77
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม).....	78
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสามารถในการปรับตัว).....	79
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการมีส่วนเกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติตามพันธกิจขององค์กร).....	80
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสอดคล้องต้องกัน).....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสามารถในการปรับตัว เรื่องความ สนใจต่อบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง).....	82
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสามารถในการปรับตัว เรื่องมีมนุษย์ ในเชิงรุก).....	83
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสามารถในการปรับตัว เรื่องการ เปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ในเชิงสร้างสรรค์).....	84
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติตาม พันธกิจขององค์กร เรื่องการทำงานเป็นทีม).....	85
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติตาม พันธกิจขององค์กร เรื่องการต่อสารที่เปิดกว้างในการเข้าถึงข้อมูล).....	86
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านการมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติตาม พันธกิจขององค์กร เรื่องความสามารถและความยุติธรรม).....	87
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสอดคล้องต้องกัน เรื่องมีค่านิยม ร่วมกัน).....	88
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสอดคล้องต้องกัน เรื่องการเชื่อมโยง บูรณาการแนวคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ).....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน	
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ด้านความสอดคล้องต้องกัน เรื่องความ		
สามารถหาข้อสรุปร่วมกันในประเด็นที่ต้องตัดสินใจ)	90	
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของสำนักงาน	91
คณะกรรมการการอุดมศึกษา		
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของสำนักงาน	92
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภาวะผู้นำแบบสั่งการ)		
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของสำนักงาน	93
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน)		
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของสำนักงาน	94
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม)		
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของสำนักงาน	95
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภาวะผู้นำแบบมุ่งความสำเร็จของงาน)		
ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรกับองค์การแห่ง	96
การ เรียนรู้		
ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำกับองค์การแห่งการเรียนรู้	97	

สารบัญภาพ

	หน้า
ตารางที่ 1.1 กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปร.....	4
ตารางที่ 2.1 ตัวแบบขององค์การแห่งการเรียนรู้ในเชิงระบบ.....	47
ตารางที่ 2.2 ระบบย่อยด้านการเรียนรู้.....	48
ตารางที่ 2.3 ระบบย่อยด้านองค์การ.....	50
ตารางที่ 2.4 ระบบย่อยด้านคน.....	51
ตารางที่ 2.5 ระบบย่อยด้านความรู้.....	52
ตารางที่ 2.6 ระบบย่อยด้านเทคโนโลยี.....	54