

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จาก รองศาสตราจารย์จารึก ภรณ์ สุธรรมสภา สาขาวิทยาการจัดการ และ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหม มาพันธุ์ สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้เสียสละเวลา ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างคืบคลานตั้งแต่ต้นจนถึงเสร็จเรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายสุเทพ ธีบุญสิทธิ์ ผู้จัดการส่วนจัดการอบรม สถาบัน วิชาการทีโอที ดร.ไกรวุฒิ กิระจินดา ดร.พงศ์ฐิติ พงศ์ศิลาภรณ์ นางสุพา สิริเลิศรักษา นาย ทวีศักดิ์ วัลลิภากร และนางสาวสกลกานต์ อินทร์ไทร ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ และคำชี้แนะเป็นอย่างดี พร้อมกับสละเวลา ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจน ทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จเป็นรูปเล่มด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการ วิจัย ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่มีได้กล่าวนาม ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือจนการวิจัย สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

หากการวิจัยในครั้งนี้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถาบันวิชาการทีโอที และองค์กรอื่น ๆ ผู้วิจัย ขอขอบความดีแก่มารดา บิดา สามิ บุตรชาย และบุตรสาว ของผู้วิจัยรวมไปถึง พี่ ๆ น้อง ๆ ที่ ให้กำลังใจ และความช่วยเหลือตลอดมา คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ แก่ผู้วิจัยตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงปัจจุบัน

ดรรารัตน์ กุลศิริรัตน์

กันยายน 2551