

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 บรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการดำเนินการฝึกอบรม	8
ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร	27
การจัดการหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันวิชาการที่โอที	50
แนวคิดการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากร	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์	71
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร	
ความปอดคัยในการทำงาน	79
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ	82
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
สรุปการวิจัย	84
อภิปรายผล	86
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	100
ก สถาบันวิชาการทีโอที	101
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	108
ค แบบสอบถาม	110
ง โครงร่างหลักสูตรและตารางกำหนดการฝึกอบรมความปอดคัยในการทำงาน	119
จ บันทึกขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	130
ฉ แบบตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย(รายบุคคล)	132
ประวัติผู้วิจัย	139

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แนวทางที่ใช้เป็นกรอบในการพิจารณาการประเมินการฝึกอบรม	49
ตารางที่ 3.1 การกำหนดประชากรในการวิจัย	66
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม	71
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ- ฝึกอบรม ที่มีต่อการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน	73
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ- ฝึกอบรม ที่มีต่อการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านนโยบายการฝึกอบรม	74
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ- ฝึกอบรม ที่มีต่อการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการเตรียมการก่อนฝึกอบรม	75
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ- ฝึกอบรม ที่มีต่อการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม	77
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ- ฝึกอบรม ที่มีต่อการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการดำเนินการหลังการฝึกอบรม	78
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน	79
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	80
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	81
ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะ	82

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 แผนภูมิวัตถุประสงค์ของการอบรม	11
ภาพที่ 2.2 แผนภูมิความจำเป็นในการฝึกอบรม	15
ภาพที่ 2.3 แผนภูมิการสร้างและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม	16
ภาพที่ 2.4 แผนภูมิแสดงรูปแบบการฝึกอบรมที่มีประสิทธิผล	18