

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ที่มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอผลการวิจัยในรูปของตาราง และการบรรยายประกอบโดยเรียงลำดับผลการวิจัยดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการแปลความหมายดังนี้

- μ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
- σ แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- N แทน จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และสถานที่ทำงาน แสดงผลการวิจัยในรูปจำนวนและร้อยละ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	256	94.1
หญิง	16	5.9
รวม	272	100.0
อายุ		
26 - 30 ปี	5	1.8
31 - 35 ปี	29	10.7
36 - 40 ปี	73	26.8
41 - 45 ปี	61	22.4
46 - 50 ปี	48	17.6
มากกว่า 50 ปี	56	20.6
รวม	272	100.0
ตำแหน่งงาน		
ระดับหัวหน้างาน	39	14.3
ระดับปฏิบัติการ	233	85.7
รวม	272	100.0
อายุการทำงาน		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี	8	3.0
11 - 15 ปี	116	42.6
16 - 20 ปี	45	16.5
21 - 25 ปี	59	21.7
26 - 30 ปี	24	8.8
มากกว่า 30 ปี	20	7.4
รวม	272	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ทำงาน		
สำนักงานใหญ่	32	11.8
กรุงเทพและปริมณฑล	234	86.0
ภูมิภาค	6	2.2
รวม	272	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

4.1.1 เพศ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

4.1.2 อายุ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่มีอายุ 36 - 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 รองลงมาคือ มีอายุ 41 - 45 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และมีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

4.1.3 ตำแหน่งงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 และมีตำแหน่งงานในระดับหัวหน้างาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3

4.1.4 อายุการทำงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 116 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ มีอายุการทำงาน 21 - 25 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และมีอายุการทำงาน 16 - 20 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ตามลำดับ

4.1.5 สถานที่ทำงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 รองลงมาคือปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานใหญ่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และปฏิบัติงานอยู่ในเขตภูมิภาค จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที

ผู้วิจัยทำการศึกษาการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ใน 2 ด้าน คือ 1) นโยบายการฝึกอบรม 2) การจัดการการฝึกอบรม แสดงผลการวิจัยในรูปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความความคิดเห็น แสดงดังตารางที่ 4.2 - 4.6

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน

การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านนโยบายการฝึกอบรม	3.00	0.64	ปานกลาง
2. ด้านการจัดการฝึกอบรม	3.29	0.51	ปานกลาง
2.1 การเตรียมการก่อนฝึกอบรม	3.38	0.56	ปานกลาง
2.1.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.15	0.85	ปานกลาง
2.1.2 เนื้อหาหลักสูตร	3.38	0.66	ปานกลาง
2.1.3 ระยะเวลาในการฝึกอบรม	3.17	0.72	ปานกลาง
2.1.4 เอกสารประกอบการฝึกอบรม	3.48	0.69	ปานกลาง
2.1.5 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์, อุปกรณ์การฝึกอบรม	3.50	0.75	มาก
2.1.6 สถานที่ฝึกอบรม	3.58	0.75	มาก
2.2 การดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม	3.43	0.58	ปานกลาง
2.2.1 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม	3.28	0.75	ปานกลาง
2.2.2 เทคนิคการฝึกอบรม	3.58	0.59	มาก
2.2.2.1 ความสามารถของวิทยากร	3.70	0.71	มาก
2.2.2.2 การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.47	0.75	ปานกลาง
2.3 การดำเนินการหลังการฝึกอบรม	3.07	0.66	ปานกลาง
2.1 การประเมินผล	3.19	0.63	ปานกลาง
2.2 การติดตามผล	2.96	0.90	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.15	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการฝึกอบรมในด้านเทคนิคการฝึกอบรม ($\mu = 3.58$) ความสามารถของวิทยากร ($\mu = 3.70$) สถานที่ฝึกอบรม ($\mu = 3.58$) และ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์, อุปกรณ์การฝึกอบรม ($\mu = 3.50$) ตามลำดับ สำหรับด้านอื่นๆ พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านนโยบายการฝึกอบรม

ด้านนโยบายการฝึกอบรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. บริษัทมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ และทางเดินสายอาชีพที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	3.35	0.79	ปานกลาง
2. บริษัทมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร	3.31	0.81	ปานกลาง
3. บริษัทมีการติดป้ายประกาศแจ้งนโยบายความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานทราบ	3.11	0.86	ปานกลาง
4. บริษัทมีบทลงโทษถ้าพนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างจริงจัง	2.60	0.88	ปานกลาง
5. บริษัทมีการแต่งตั้งตัวแทนพนักงานในการดูแลความปลอดภัยในแต่ละด้าน/ ฝ่าย / ส่วน	2.89	0.92	ปานกลาง
6. บริษัทมีการกำหนดให้เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการแต่งตั้งคอยควบคุม/ดูแล พนักงานให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างถูกต้อง	2.78	0.96	ปานกลาง
7. บริษัทมีการกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ตามที่กฎหมายกำหนด	3.36	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านนโยบายการฝึกอบรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
8. บริษัทมีการจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้พนักงานทราบเพื่อกระตุ้นให้พนักงานระมัดระวังในการทำงาน	2.86	0.93	ปานกลาง
9. บริษัทมีการจัดกิจกรรม “สัปดาห์ความปลอดภัย” เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน	2.52	0.93	ปานกลาง
10. มีการจัดทำแผนการฝึกอบรม ต่อเนื่องทุกปี	3.25	0.88	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.00	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านนโยบายการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ บริษัทมีการกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ตามที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 3.36$) รองลงมาคือ บริษัทมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ และทางเดินสายอาชีพที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.35$) และ บริษัทมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร ($\mu = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการเตรียมการก่อนฝึกอบรม

การเตรียมการก่อนฝึกอบรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.15	0.85	ปานกลาง
การคัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม มีการคัดเลือกให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติจริง	3.15	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการเตรียมการก่อนฝึกอบรม	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
2. เนื้อหาหลักสูตร	3.38	0.66	ปานกลาง
วัตถุประสงค์หลักสูตรตรงกับความต้องการของท่าน	3.29	0.84	ปานกลาง
รายละเอียดเนื้อหา(ภาคทฤษฎี) ของการฝึกอบรม มีความเหมาะสม	3.35	0.72	ปานกลาง
การฝึกปฏิบัติในระหว่างการฝึกอบรม หลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน มีความจำเป็นต่อการทำความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร	3.51	0.80	มาก
3. ระยะเวลาในการฝึกอบรม	3.17	0.72	ปานกลาง
ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	3.17	0.72	ปานกลาง
4. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	3.48	0.69	ปานกลาง
เอกสารประกอบการฝึกอบรม มีรายละเอียดที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง	3.53	0.73	มาก
เอกสารประกอบการฝึกอบรม มีข้อมูลที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน	3.43	0.74	ปานกลาง
5. สื่อ โสตทัศนูปกรณ์, อุปกรณ์การฝึกอบรม	3.50	0.75	มาก
สื่อ, โสต และอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม มีความเหมาะสม ต่อการเรียน/อบรม หลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน	3.50	0.75	มาก
6. สถานที่ฝึกอบรม	3.58	0.75	มาก
สถานที่ฝึกอบรมมีความเหมาะสม ต่อการเรียน/อบรม หลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน	3.58	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	3.38	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการเตรียมการก่อนการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานที่

ฝึกอบรม ($\mu = 3.58$) และสื่อ โสตทัศนูปกรณ์, อุปกรณ์การฝึกอบรม ($\mu = 3.50$) ตามลำดับ สำหรับด้านอื่นๆ พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบัน วิชาการทีโอที ด้านการดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม

ด้านการดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม	3.28	0.75	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม อำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.28	0.75	ปานกลาง
ตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม			
2. เทคนิคการฝึกอบรม	3.58	0.59	มาก
2.1 ความสามารถของวิทยากร	3.70	0.71	มาก
วิทยากรที่บรรยายเป็นผู้มีความรู้ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการ	3.67	0.73	มาก
ทำงาน			
วิทยากรมีความทันสมัย รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้และ	3.72	0.74	มาก
ประสบการณ์ได้อย่างมีคุณภาพ			
2.2 การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.47	0.75	ปานกลาง
ท่านเข้ารับการฝึกอบรมครบตลอดหลักสูตร	3.83	0.85	มาก
ท่านมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็น	3.11	0.92	ปานกลาง
ท่านได้ฝึกปฏิบัติครบถ้วนทุกกิจกรรม	3.47	0.96	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.43	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านเข้ารับการฝึกอบรมครบตลอดหลักสูตร ($\mu = 3.83$) วิทยากรมีความทันสมัย รอบรู้ และสามารถ

ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้อย่างมีคุณภาพ ($\mu = 3.72$) วิทยากรที่บรรยายเป็นผู้มีความรู้ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ($\mu = 3.67$) สำหรับด้านอื่นๆ พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการดำเนินการหลังการฝึกอบรม

ด้านการดำเนินการหลังการฝึกอบรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. การประเมินผล	3.19	0.63	ปานกลาง
มีการทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรม	3.10	0.66	ปานกลาง
มีการทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม	3.15	0.74	ปานกลาง
มีเกณฑ์การประเมินผลจากเวลาที่เข้ารับการฝึกอบรม	3.24	0.71	ปานกลาง
มีเกณฑ์การประเมินผลจากการฝึกปฏิบัติ	3.26	0.76	ปานกลาง
2. การติดตามผล	2.96	0.90	ปานกลาง
มีการติดตามผลการฝึกอบรมไปยังส่วนงานต้นสังกัด	2.96	0.90	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.07	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการดำเนินการหลังการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีการจัดการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีเกณฑ์การประเมินผลจากการฝึกปฏิบัติ ($\mu = 3.26$) รองลงมา มีเกณฑ์การประเมินผลจากเวลาที่เข้ารับการฝึกอบรม ($\mu = 3.24$) และมีการทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม ($\mu = 3.15$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที

ผู้วิจัยทำการศึกษาความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที ใน 2 ด้าน คือ 1) ความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม 2) การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน แสดงผลการวิจัยในรูปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น แสดงดังตารางที่ 4.7 - 4.9

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที ภาพรวมและสรุปประเด็น

ความสำเร็จในการจัดการ หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.63	0.59	มาก
2. การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	3.69	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.60	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทั้งความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ($\mu = 3.63$) และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ด้านความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง ความสูญเสียจากอุบัติเหตุและสาเหตุของอุบัติเหตุ	3.76	0.71	มาก
2. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องอันตรายและการป้องกันในการทำงาน	3.77	0.72	มาก
3. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องอันตรายจากการทำงาน ใกล้สายไฟฟ้า	3.96	0.78	มาก
4. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPD) และการใช้เครื่องมืออย่างปลอดภัย	3.58	0.76	มาก
5. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายความปลอดภัย	3.22	0.82	ปานกลาง
6. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการปฐมพยาบาล	3.43	0.72	ปานกลาง
7. หลังจากผ่านการฝึกอบรมแล้ว ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น	3.71	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.63	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องอันตรายจากการทำงานใกล้สายไฟฟ้า ($\mu = 3.96$) ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องอันตรายและการป้องกันในการทำงาน ($\mu = 3.77$) ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง ความสูญเสียจากอุบัติเหตุและสาเหตุของอุบัติเหตุ ($\mu = 3.76$) หลังจากผ่านการฝึกอบรมแล้ว ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น ($\mu = 3.71$)

ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPD) และ การใช้เครื่องมืออย่างปลอดภัย ($\mu = 3.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มี ต่อความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบัน วิชาการทีโอที ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. หลังการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานท่านได้นำความรู้และประสบการณ์ไปใช้งานในที่ทำงานและชีวิตประจำวันได้	3.67	0.75	มาก
2. หลังการฝึกอบรม หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานท่านมีจิตสำนึกในการระมัดระวังการทำงาน ให้เกิดความปลอดภัยเพิ่มขึ้น	3.89	0.75	มาก
3. หลังการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานท่านได้เผยแพร่ความรู้และให้คำแนะนำกับเพื่อนร่วมงาน	3.52	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	3.69	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการจัดการ หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\mu = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากด้วย ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หลังการฝึกอบรม หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานท่านมีจิตสำนึกในการ ระมัดระวังการทำงาน ให้เกิดความปลอดภัยเพิ่มขึ้น ($\mu = 3.89$) รองลงมา ได้แก่ หลังการ ฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานท่านได้นำความรู้และประสบการณ์ไปใช้งานในที่ ทำงานและชีวิตประจำวันได้ ($\mu = 3.67$) และหลังการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการ ทำงานท่านได้เผยแพร่ความรู้และให้คำแนะนำกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.52$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ในจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา 272 ชุด มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมในตอนที่ 4 ที่เป็นคำถามปลายเปิดทั้งสิ้น 70 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 28.9 ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับม้างนี้

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. นโยบายการฝึกอบรม		
อุปกรณ์ในการทำงานให้ความปลอดภัยไม่มีและบางอย่างเบิกไม่ได้	14	20.0
มีบทลงโทษที่ชัดเจนกับพนักงานที่ละเลยเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน	6	8.6
บริษัทควรมีการปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้เห็นความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงาน	5	7.1
ควรมีการจัดอบรมทุกปี / บ่อยขึ้น	9	12.9
ควรมีการคัดเลือกให้กับพนักงานที่มีความเสี่ยงมากเข้าฝึกอบรมก่อน	3	4.3
ควรมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทุกคน	2	2.9
2. เนื้อหาหลักสูตร		
ควรเน้นด้านการปฏิบัติให้มากขึ้น โดยสาริตการแสดงของจริง หรือไปดูงานนอกสถานที่	7	10.0
ในภาคทฤษฎี ควรนำเอาอันตรายแฝงมานำเสนอให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	1	1.4
3. ระยะเวลาในการฝึกอบรม		
ระยะเวลาในการฝึกอบรม ควรจะมีมากกว่านี้ เพื่อที่จะให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ถูกต้องและปลอดภัย	3	4.3
4. วิทยากร		
ควรเชิญวิทยากรจากหน่วยงานอื่นมาบ้าง	5	7.1
ควรมีวิทยากรอย่างน้อย 2 คน	1	1.4
5. สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์การฝึกอบรม		
อุปกรณ์ต่าง ๆ ควรจะมีมากกว่านี้	4	5.7
อุปกรณ์ที่นำมาสาธิตควรนำอุปกรณ์จริงมาให้ดู	2	2.9

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
6. การติดตามผล		
ไม่มีการติดตามผลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทำให้เมื่อจบหลักสูตรการอบรมไปแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เห็นความสำคัญการฝึกอบรม	3	4.3
7. ความรู้ ความเข้าใจ		
ได้รับความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น	3	4.3
8. การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม		
ควรให้มีการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้ที่ได้รับอุบัติเหตุ	2	2.9
รวม	70	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แสดงความเห็นและข้อเสนอแนะไว้หลากหลายแต่เมื่อนับจำนวนแล้วพบว่า มีข้อเสนอแนะทั้งสิ้น 8 เรื่อง รวมทั้งสิ้น 70 ครั้ง จากแบบสอบถาม 70 ชุด ที่ให้ข้อเสนอแนะ ในจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับมา 272 ชุด

ปัจจัยที่สำคัญ 6 อันดับแรกที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ อุปกรณ์ในการทำงานให้ความปลอดภัยไม่มีและบางอย่างเบิกไม่ได้ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ควรมีการจัดอบรมทุกปี/บ่อยขึ้น จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ควรเน้นด้านการปฏิบัติให้มากขึ้น โดยสาธิตการแสดงของจริง หรือไปดูงานนอกสถานที่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 มีบทลงโทษที่ชัดเจนกับพนักงานที่ละเลยเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 บริษัทควรมีการปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้เห็นความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และควรเชิญวิทยากรจากหน่วยงานอื่นมาบ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 เช่นกัน