

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาจากประชากรที่เป็น ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการ ทีโอที ในปี พ.ศ 2547 – 2549 มีประชากรทั้งสิ้น 272 คน จำนวน 3 หลักสูตร โดยมีรายละเอียดของประชากรที่เป็นแหล่งข้อมูลดังนี้ ตารางที่ 3.1 ประชากรในหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม(คน)
1	หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานด้านสายคอนเนก	76
2	หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานด้านช่าง(ตอนนอก)	124
3	หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานด้านช่าง(ตอนใน)	72
รวม		272

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นตามกระบวนการสร้างเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มี 1 ชุด แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลประชากรศาสตร์ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความสำเร็จในการจัดหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open – ended) ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 1 ข้อ

2.2 วิธีสร้างเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาข้อมูลเอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 จัดทำร่างแบบสอบถาม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถาม ภายในกรอบแนวคิดและขอบเขตการวิจัย โดยใช้เกณฑ์น้ำหนักคะแนนและมาตรฐานประเมินจัดอันดับ 5 ระดับ ของลิเคิร์ต ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 2

ค่าระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล 2540 : 266)

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับมากที่สุด

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับมาก

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับปานกลาง

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับน้อย

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 3

ค่าระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล 2540 : 266)

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับมากที่สุด

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับมาก

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับปานกลาง

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับน้อย

ข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้าง ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมให้ตรงตามเนื้อหา และนำแบบสอบถาม ไปให้ผู้ทรงวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และการใช้ภาษา

2.2.4 ปรับปรุงแบบสอบถามฉบับร่างตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงวุฒิ ที่ได้เสนอแนะไว้

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 คน ทดสอบความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95

2.2.6 นำเครื่องมือที่ตรวจสอบคุณภาพเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถาม เพื่อปรับให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ที่สุดก่อนจะนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากร

2.2.7 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือ ออกจากส่วนจัดการอบรม สถาบันวิชาการทีโอที เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังพนักงานภายในองค์กร เดือน สิงหาคม 2550

3.2 ทำการนำส่งแบบสอบถามไปยังต้นสังกัด โดยส่งไปตามสายงาน

3.3 ผู้วิจัยติดตามผลการตอบแบบสอบถาม โดยทางโทรศัพท์ และให้ส่งแบบสอบถามมายังสถาบันวิชาการทีโอที โดยส่งมาตามสายงาน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 272 ฉบับ ได้รับกลับมาทั้งสิ้น 272 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับข้อมูลมาแล้ว นำข้อมูลมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มาใช้ในการคำนวณเชิงสถิติ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ ใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร ของสถาบันวิชาการทีโอที ใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกวิเคราะห์ตามข้อคำถามและตัวแปร

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จในการจัดการหลักสูตร ความปลอดภัยในการทำงาน ใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกวิเคราะห์ตามข้อคำถามและตัวแปร

4.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที โดยการจัดหมวดหมู่ตามเนื้อหา