

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน

ของสถาบันวิชาการทีโอที

ผู้วิจัย นางคารารัตน์ กุลศิริรัตน์ ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุธรรมสภา (2) รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี  
พรหมมาพันธุ์ ปีการศึกษา 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน (2) ศึกษาความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที ในปี พ.ศ. 2547 – 2549 จำนวน 272 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งทดสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และทดสอบความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา 272 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ประกอบด้วย นโยบายการฝึกอบรมและการจัดการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง สำหรับการจัดการฝึกอบรม เรื่องที่มีการจัดการในระดับมาก ได้แก่ เทคนิคการฝึกอบรม ความสามารถของวิทยากร สถานที่ฝึกอบรม สื่อโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์การฝึกอบรม (2) ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้าน การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติ และความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

คำสำคัญ ความสำเร็จ การจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน สถาบันวิชาการทีโอที

**Thesis title:** The Success in Managing Occupational Safety and Health Courses of TOT Academy

**Researcher:** Mrs. Dararat Kulsirirat; **Degree:** Master of Business Administration

**Thesis advisors:** (1) Cheraporn Sudhamasapa; Associate Professor ; (2) Dr.Boonsri Prommapun, Associate Professor ; **Academic year:** 2007

## **ABSTRACT**

The objectives of this research was to study: (1) the management and (2) the success of Occupational Safety and Health Course organized by TOT Academy.

The population of this research was 272 trainees attending Occupational Safety and Health Course at TOT Academy during 2004 – 2006. The questionnaire was used to collect data in this research. The validity of the questionnaire was examined by 5 experts. The reliability of the questionnaire was tested by Cronbach alpha and the reliability value is equal to 0.95. One hundred percent of the 272 questionnaires were collected. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research: (1) the course consisted of training policy and management. The trainees had overall opinions at the moderate level. The opinions satisfaction on course organization consisting of the training techniques, ability of Instructor, training venue, audio-visual aids and training equipment were at the high level; (2) the success of the course management consisting of the application, as well as knowledge and understanding of the trainees, is was the high level.

**Keywords:** Success, Managing Occupational Safety and Health Courses ,  
TOT Academy