

บรรณานุกรม

- กองทัพ เคลือบพนิชกุล (2546) การปฏิรูประบบราชการไทยเพื่อก้าวสู่ราชการยุคใหม่
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์
- กาญจนา สันติพัฒนาชัยและ คณะ (2541) การประเมินความต้องการการพัฒนาอาจารย์ในวิทยาลัย
พยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กรุงเทพมหานคร สถาบันพระบรมราชชนก
- เกริกยศ ชลาชนเคชะ (2546) “แนวคิดในการบริหารเชิงกลยุทธ์” ใน ประมวลสาระวิชาการ
วางแผนกลยุทธ์และพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล. หน่วยที่2 หน้า 1-43
นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2540) ปฏิรูปกระบวนการสู่ยุคเรืองรองของเมืองไทย กรุงเทพมหานคร
ซัคเซสมิเดีย
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.
2546 – พ.ศ. 2550) กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- คันธรส แสนวงศ์ (2536) “แนวทางการพัฒนาคณาจารย์เพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในสถาบัน
อุดมศึกษา: ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- จระเพ็ด เท่นนิล และคณะ (2547) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยของการดำเนินการด้าน
การประกันคุณภาพการศึกษากับประสิทธิผลองค์กรภายหลังการดำเนินการประกัน
คุณภาพการศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
สุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี สถาบันพระบรมราชชนกกระทรวงสาธารณสุข
- จิรศักดิ์ จิยะจันทร์ (2542) “การปฏิบัติการตามกลยุทธ์: บทบาทและโครงสร้างองค์กร” ใน
อมรศักดิ์ บุญเรือง บรรณาธิการ การบริหารเชิงกลยุทธ์ ฉบับมาตรฐาน หน้า 249-
266. กรุงเทพมหานคร บริษัทธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด
- _____ (2542) “ความเป็นผู้นำ วัฒนธรรม และ จรรยาบรรณ” ใน อมรศักดิ์ บุญเรือง
(บรรณาธิการ) การบริหารเชิงกลยุทธ์ฉบับมาตรฐาน หน้า 285-306 กรุงเทพมหานคร
บริษัทธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด
- จิระพร เรืองจิระชูพร (2549) “การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างประสบผลสำเร็จ” สุทธิปริทัศน์
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 20, 61 (พฤษภาคม – สิงหาคม): 9-20

- จุมพล หนิมพานิช (2548) *การบริหารจัดการภาครัฐใหม่: หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของ ไทย* นนทบุรี สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- ชาญชัย อาจินสมาจาร (2543) *การบริหารทรัพยากรมนุษย์* กรุงเทพมหานคร เค แอน พี บุ๊ค
- ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ (2546) *ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการระบบงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (SPBB)*. กรุงเทพฯ : บริษัทธนรัชการพิมพ์, 2546
- ฐิติรัตน์ ทองอินทร์ (2548) “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่” การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ณรงค์วิทย์ แส่นทอง (2545) *การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ* พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา และ พูลสุข หิงคานนท์ (2549) " การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในระบบบริการพยาบาล" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล* หน่วยที่ 7 หน้า 16-18 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- ตฤณ แสงเพชร (2542) “วิเคราะห์รูปแบบการบริหารสถานีนอนมัยเพื่อหาแนวทางพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักมาตรฐานการศึกษาส่วนวิจัยและพัฒนา (2541) *การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ (2539) *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์* กรุงเทพมหานคร กราฟิเคฟอर्मเมท (ไทยแลนด์).
- _____. (2539) *ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการ* กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.พ.
- ธงชัย สันติวงษ์ (2539) *การบริหารเชิงกลยุทธ์* พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด
- ธนชัย ขมจินดา (2547). “การวางแผน” ใน *ประมวลสาระวิชาการการจ้องค์การและทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่ 1-7 หน้า 23-53 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ .
- ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์ (2531) *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: แนวทางและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร วิคตอรีพ้อย

- นิคม แก้วสา (2548) “การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านเพชรละคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์เขต3” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร (2547) *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่3 กรุงเทพมหานคร บริษัทยูเออนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย จำกัด.
- ประคอง กรรณสูตร (2542) *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่3 กรุงเทพมหานคร บริษัทด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด
- ประทุม รอดประเสริฐ (2535) *นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี* กรุงเทพมหานคร เนติกรการพิมพ์
- ประโชค ชุมพล (2536) *การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ผู้จัดการ
- _____. (2550) *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดองค์การพยาบาลในศตวรรษที่21* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา (2549) การพัฒนาระบบราชการไทย การพัฒนาองค์การ และการสร้างองค์การที่เรียนรู้ สาระสังเขปออนไลน์ สืบค้นวันที่ 22 กรกฎาคม 2549 จาก <http://www.ranong.go.th/newsimg/download/file01.doc>
- ปรัชญา เวสารัชช์ และ อภิชัย พันธเสน (2540) *ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต*. กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- ผ่องพรรณ ตรัยมงคลกุล และ สุภาพ นัฏราภรณ์ (2541) *การออกแบบการวิจัย(Research Design) ฉบับปรับปรุง* พิมพ์ครั้งที่2 กรุงเทพมหานคร บริษัทประชาชนจำกัด
- “พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.2546” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) กรุงเทพมหานคร
- ไพโรจน์ ภัทรนรากุล และ วีระวัฒน์ ปิ่นนิดาบย์ (2548) “การบริหารการเปลี่ยนแปลง กระทรวงสาธารณสุขเพื่อการปฏิรูประบบราชการและภาพพันธกิจในทศวรรษหน้า” รายงานการวิจัยคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไพลิน นุกุลกิจ ชูติมา ปัญญพินิจนุร และวรรณิ ดนีนายการ (2547) *ความพร้อมของอาจารย์ในวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขต่อการปรับองค์กรเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐ*. กรุงเทพมหานคร สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.

เมธิณี จิตติขานนท์ (2547) การบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ สืบค้นเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2549

จาก <http://plan.doae.go.th/eva/dataweb/DATA1/RBM%20by%20Methinee.pdf>

มูลนิธิพัฒนาข้าราชการ (2543) รวมผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาข้าราชการ “ข้าราชการไทยใน
สหัสวรรษใหม่”. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ขุนนนท์การพิมพ์.

ราชกิจจานุเบกษา (2546) “ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการ
กำหนดคุณสมบัติของผู้ต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล การผดุง
ครรภ์ หรือ การพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ.2564” เล่มที่ 120 ตอนพิเศษ 86ง หน้า 15 – 19

ราณี อธิชัยกุล (2547) “ภาวะผู้นำในองค์กร” ใน *ประมวลสาระวิชาการการจัดองค์การและ
ทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่4 หน้า 230 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขา
วิทยาศาสตร์สุขภาพ.

รุจิรา รอดเข็ม (2547) “การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิภาพของวิทยาลัยพยาบาล
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวการประเมินองค์การแบบสมดุล”
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลัทธิตการ ศรีระมย์. (2547). “การจัดโครงสร้างองค์การ” ใน *ประมวลสาระวิชาการการจัดองค์การ
และทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่3 หน้า 55-78 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ลิเล่ ศิริพร (2547) “การควบคุมคุณภาพที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์ด้านนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล”
ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วราศรี ปูนทอง (2536) “ความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของคณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกอง
งานวิทยาลัยพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา

วารินทร์ สิ้นสูงตุต (2542) การประกันคุณภาพการศึกษา กรุงเทพมหานคร สยามมิตรการพิมพ์
วีรชัย ตันติวีระวิทยา (2528) *ค้นคว้าหาความเป็นเลิศ: ประสบการณ์จากบริษัทอเมริกันชั้นนำของ
โลก* กรุงเทพมหานคร บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด

วันชัย ศิริชนะ (2537) *การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา*. เอกสารประกอบการประชุม
การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2540) การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี, กรุงเทพมหานคร
ดวงกมลสมัย

สุกชัย ยาวะประภาษ (2546) การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย กระแสใหม่ และ สิ่งท้าทาย.
กรุงเทพมหานคร บริษัท จุฑทอง จำกัด.

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา (2547) “ผลการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม” จุลสาร QA-NEWS :ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา 70 (เมษายน) : 2-3

สถาบันดำรงราชานุภาพ (2547) “ปทานุกรมศัพท์” สารดำรงราชานุภาพ 1, 11 (พฤศจิกายน 2546)
หน้า 25

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2545) ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการเรียนบริหารงาน :
การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ สำนักงาน ก.พ.

สถาบันพระบรมราชชนก (2544) คู่มือปฏิบัติ การจัดการศึกษาสำหรับวิทยาลัยในสังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก. นนทบุรี กระทรวงสาธารณสุข.

สถาบันพระบรมราชชนก (2550) มาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การตัดสินสำหรับการประเมินคุณภาพ
ภายในวิทยาลัยต่างๆ กันยายน 2550 (ฉบับปรับปรุง) นนทบุรี. กลุ่มพัฒนาการศึกษา.
สถาบันพระบรมราชชนก

สมใจ ลักษณะ (2547) การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน พิมพ์ครั้งที่4 กรุงเทพมหานคร
เพิ่มพิมพ์การพิมพ์

สมบัติ น้ำดอกไม้ (2541) “การวิเคราะห์รูปแบบการบริหารงานสาธารณสุขมูลฐานของจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล

สมยศ นาวิการ (2540) การบริหารและพฤติกรรมองค์การ กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ตะวันออก
จำกัด.

ส่วนแผนงาน (2549) จำนวนนักศึกษาและอาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรม
ราชชนก ปีการศึกษา 2549. (เอกสารอัดสำเนา)

ส่วนพัฒนาการศึกษา (2548) คู่มือหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.
กรุงเทพมหานคร บริษัท เอส พี เอส พรินติ้ง

ส่วนพัฒนาการศึกษา ที่ สธ 0203.053/ว/23 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2546 เรื่อง “การกำหนดภาระงาน
ของอาจารย์ในวิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก” ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล
สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกทุกแห่ง

ส.วาสนา ประवालพฤกษ์ (2549) ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ สืบค้นเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม

2549 จาก http://www.watpon.com/journal/adminis_achieve.pdf

_____ (2546) การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวความคิดและกรณีศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2

กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์กรุงธนพัฒนาจำกัด

สภาการพยาบาล (2545) “ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรับรองสถาบันการศึกษาวิชา

พยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ. 2545” กรุงเทพมหานคร สภาการพยาบาล (เอกสารอัด
สำเนา)

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2540) เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์

และพฤติกรรมศาสตร์: หลักการวิธีการและประยุกต์ พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์เลียงเชียง.

สุนทรีย์ คำเพ็ง (2549) “การพัฒนารูปแบบการบริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวง

สาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

สุนันทา เลहनันท์ (2531) การพัฒนาองค์การ กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา

สุปราณี ไฉวัชรกุล (2542) “ความเหนื่อยหน่ายและผลผลิตของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาล

สังกัดกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุพานี ศฤงฆ์วานิช (2544) การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุพรรณิ ไพรัชเวทย์ (2543) “การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์” เอกสารประกอบการบรรยาย สำนักงาน กพ

สาระสังเขปออนไลน์ สืบค้นวันที่ 14 กันยายน 2549 จาก [http://
advisor.anamai.moph.go.th/241/24101.html](http://advisor.anamai.moph.go.th/241/24101.html)

สุริยะ วงศ์คงคาเทพ และคณะ (2547) การประเมินผลการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ : กรณีศึกษา

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี สถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ (2539) การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล กรุงเทพมหานคร ศุภวานิช

การพิมพ์.

- สุภาพร รอดถนอม (2542) “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล กับ ประสิทธิภาพองค์กร ตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- โสภิต จันทร์ศิริ (2547) “ผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ศึกษาเฉพาะกรณีวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน (2545) “การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์คืออะไร” สืบค้นเมื่อ 13 สิงหาคม 2549 จาก <http://www.ocsc.go.th/homepage/page6/rbmth.htm>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544) *แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษา* กรุงเทพมหานคร วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2550) *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา* กรุงเทพมหานคร ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์
- สำนักคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ (2545) *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.พ.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (2547) *คู่มือการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านสุขภาพ: การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- สำนักรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (2550) *คู่มือการประเมินคุณภาพนอกระดับอุดมศึกษา(ฉบับปรับปรุง : เมษายน 2550)* ม.ป.ท.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม (2534) *กระบวนการบริหารการพยาบาล พิมพ์ครั้งที่2* เชียงใหม่ ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Peters, Thomas J. and Waterman, Robert H. (1982). *In search of excellence: Lessons from America's best-run companies*. New York : Harper & Row.
- Recklies Manager Project GmbH. (2003) *The 7-S Model* Retrieved July 22, 2006 from <http://www.themanager.org/Models/7S%20Model.htm>
- Spencer, M.L & Spencer, M.S. (1993) *Competency at work*. New York: John Wiley & Sons.
- Stevens, James. (1996) *Applied multivariate statistics for the social sciences*. Third edition. New Jersey. Lawrence Erlbaum associates.