

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานด้านประชากรของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าร้อยละ ดังรายละเอียดในตารางที่

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	5	1.7
หญิง	295	98.3

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ (ปี)		
20 - 25	23	7.7
26 - 30	83	27.7
31 - 35	87	29.0
36 - 40	61	20.3
41 - 45	32	10.7
45 ปี ขึ้นไป	14	4.7
3. สถานภาพ		
โสด	122	40.7
สมรส	166	55.3
หย่า หม้าย ว่าง	12	4
4. ประสบการณ์การทำงาน (ปี)		
1 - 5	64	21.3
6 - 10	77	25.7
11 - 15	83	27.7
16 - 20	42	14.0
21 - 25	27	9.0
25 ปีขึ้นไป	7	2.3
5. ขนาดของโรงพยาบาล		
10 เตียง	2	.7
30 เตียง	176	58.7
60 เตียง	70	23.3
90 เตียง	34	11.3
120 เตียง	18	6.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติ		
งานผู้ป่วยใน	191	63.7
งานผู้ป่วยนอก	35	11.7
งานห้องผ่าตัด	8	2.7
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	41	13.7
งานห้องคลอด	23	7.7
งานอื่นๆ (ไปรตระนู)	2	.7
7.วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	291	97.0
ปริญญาโท	9	3.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.3 มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 35 ปี มากที่สุด ร้อยละ 29.0 รองลงมาอายุ 26 – 30 ปี 36 – 40 ปี 41 – 45 ปี 20 – 25 ปี และ 46 – 60 ปี ร้อยละ 27.7 , 20.3 , 10.7 , 7.7 , และ 4.7 ตามลำดับ สถานภาพ สมรส ร้อยละ 55.3 รองลงมา สถานภาพโสดร้อยละ 40.7 ประสบการณ์การปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี ร้อยละ 27.7 รองลงมา 6 – 10 ปี 1 – 5 ปี 16 – 20 ปี, 21 – 25 ปี , 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.7, 21.3 14.0 9.0 และ 2.3 ตามลำดับ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง ร้อยละ 58.7 รองลงมาปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ขนาด 60 เตียง ร้อยละ 23.3 กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในมากที่สุดร้อยละ 63.7 รองลงมาปฏิบัติงานในงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินร้อยละ 13.7 และระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 97.0 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาโทร้อยละ 3.0

## ส่วนที่ 2 คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

ในการศึกษาคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยประกอบไปด้วยคุณลักษณะ 5 ด้าน ผู้วิจัยนำเสนอค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน ภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในภาพรวมและรายด้าน

ข้อรายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านความรอบรู้	3.84	.65	สูง
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.93	.68	สูง
ด้านการกล้าตัดสินใจ	3.86	.70	สูง
ด้านความซื่อสัตย์	3.97	.74	สูง
ด้านการอยู่ร่วมกันในสังคม	3.98	.74	สูง
ภาพรวมคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	3.91	.70	สูง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .70 เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ด้านการอยู่ร่วมกันในสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .74 รองลงมาคือด้านด้านความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .74 ด้านที่มีคะแนนต่ำสุดคือด้านความรอบรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .65

### ส่วนที่ 3 แรงงูใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2

ผู้วิจัยนำเสนอค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 จำแนกโดยรวมและรายด้านดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาล  
 ประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 จำแนก โดยรวมและรายด้าน (n = 300)

ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
<b>ปัจจัยงใจ</b>	3.64	.64	ปานกลาง
ความสำเร็จของงาน	3.95	.57	สูง
การยอมรับนับถือ	3.35	.66	ปานกลาง
ลักษณะงาน	3.74	.64	สูง
ความรับผิดชอบ	3.64	.66	ปานกลาง
โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.52	.83	ปานกลาง
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>	3.58	.76	ปานกลาง
เงินเดือนและค่าตอบแทน	3.34	.85	ปานกลาง
นโยบายและการบริหารงาน	3.42	.77	ปานกลาง
การบังคับบัญชา	3.74	.72	สูง
ความมั่นคงในงาน	3.70	.77	สูง
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.79	.70	สูง
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.50	.73	ปานกลาง
<b>ภาพรวมแรงงใจของพยาบาลประจำการ</b>	3.61	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าแรงงใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .70 แรงงใจด้านปัจจัยงใจและปัจจัยค้ำจุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.64 และ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .64 และ .76 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาปัจจัยงใจเป็นรายด้านพบว่าความสำเร็จของงาน และ ลักษณะงานอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.95 และ 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .57 และ .64 ส่วนความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในงานและการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.64 3.52 และ 3.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .66 .83 และ .66 ตามลำดับ เมื่อพิจารณา ปัจจัยค้ำจุนเป็นรายด้านพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การบังคับบัญชา และความมั่นคงในงานอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.79 , 3.74 และ 3.0 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .70 , .72 และ .77 ส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทน นโยบายการบริหาร และสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 3.42และ3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .85 .77 และ .73 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของ  
พยาบาลประจำการกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการใน  
โรงพยาบาลชุมชนเขต 2

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้  
ของพยาบาลประจำการกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชน  
เขต 2 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r)

การแปลผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ใช้เกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร 2539)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) = 0.70 – 1.00 แสดงว่ามีการสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) = 0.30 – 0.69 แสดงว่ามีการสัมพันธ์กันอยู่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) = 0.01 – 0.29 แสดงว่ามีการสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ

ตารางที่ 4.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ภาพรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ  
ในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 โดยภาพรวม

ตัวแปร	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.545**

\*\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม  
การรับรู้ของพยาบาลประจำการ กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการใน  
โรงพยาบาลชุมชนเขต 2 โดยภาพรวม พบว่า คุณลักษณะผู้นำของ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์  
ทางบวกกับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ระดับ  
ปานกลางที่มีระดับความมีนัยสำคัญ .01 (r = .545)

ตารางที่ 4.5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 จำแนกรายด้าน

คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	
	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยค้ำจุน
ด้านความรอบรู้	.414**	.389**
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	.389**	.448**
ด้านการกล้าตัดสินใจ	.492**	.503**
ด้านความซื่อสัตย์	.447**	.477**
ด้านการอยู่ร่วมกันในสังคม	.440**	.473**
ภาพรวมคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.509**	.524**

\*\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.5 พบว่า เมื่อทดสอบความสัมพันธ์คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับแรงจูงใจของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2 ในรายด้านพบว่า

1. คุณลักษณะผู้นำของ หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ( $r = .509$ ) โดยที่คุณลักษณะผู้นำด้านการกล้าตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยจูงใจมากกว่าด้านอื่น ( $r = .492$ ) และคุณลักษณะผู้นำด้านความเชื่อมั่นในตนเองมีความสัมพันธ์กับปัจจัยจูงใจในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ( $r = .389$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยค้ำจุนในระดับปานกลาง ( $r = .524$ ) โดยที่คุณลักษณะผู้นำด้านการกล้าตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยค้ำจุนในระดับมากกว่าด้านอื่น ( $r = .503$ ) ส่วนคุณลักษณะด้านความรอบรู้มีความสัมพันธ์กับปัจจัยค้ำจุนในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ( $r = .389$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01