

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐาน	14
แนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประกอบและเนื้อหาสาระ ของมาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงาน	21
แนวคิดเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน	61
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงาน	77
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	87
ขั้นตอนการวิจัย	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล	97
การวิเคราะห์ข้อมูล	100

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ขั้นตอนการศึกษาเรื่องที่ต้องการกำหนดมาตรฐาน	104
ขั้นตอนการดำเนินการจัดทำร่างมาตรฐาน	137
ขั้นตอนการตรวจสอบมาตรฐาน	169
ขั้นตอนการนำเสนอมาตรฐาน	191
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	192
สรุปการวิจัย	194
อภิปรายผล	207
ข้อเสนอแนะ	215
บรรณานุกรม	218
ภาคผนวก	226
ก ผู้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	227
ข ผู้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบมาตรฐาน	231
ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	236
ง มาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงาน	315
ประวัติผู้วิจัย	347

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 รายการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ	52
ตารางที่ 2.2 หลักเกณฑ์การนำผลการประเมินสมรรถภาพไปใช้ประกอบการพิจารณา บริหารกำลังพล	53
ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนร่วมในการกำหนดองค์ประกอบและเนื้อหาสาระ ของมาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัด กองทัพอากาศจำแนกตามหลักสูตรและกลุ่มชั้นยศ	90
ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบมาตรฐานการประเมินผล การปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ จำแนกตามประเภท ของกลุ่มตัวอย่าง	92
ตารางที่ 3.3 วิธีดำเนินการวิจัยในการพัฒนามาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ	102
ตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์สาระสำคัญในการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ	105
ตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ	112
ตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์คุณลักษณะ/สมรรถนะที่พึงประสงค์ของข้าราชการทหาร	115
ตารางที่ 4.4 การวิเคราะห์สาระสำคัญขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน การปฏิบัติงาน	120
ตารางที่ 4.5 จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่พึงประสงค์ด้านความมุ่งหมายในการประเมิน	124
ตารางที่ 4.6 จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่พึงประสงค์ด้านการกำหนดหรือแต่งตั้งผู้ประเมิน	125
ตารางที่ 4.7 จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่พึงประสงค์ด้านการกำหนดน้ำหนักคะแนนผู้ประเมิน	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.8	จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่พึงประสงค์ด้านองค์ประกอบ/รายการประเมิน	127
ตารางที่ 4.9	จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่พึงประสงค์ด้านใบแบบประเมิน	128
ตารางที่ 4.10	จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่พึงประสงค์ด้านเกณฑ์การตัดสินการประเมิน	129
ตารางที่ 4.11	จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่พึงประสงค์ด้านหลักเกณฑ์การนำผลการประเมินไปใช้	130
ตารางที่ 4.12	จำนวนของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่พึงประสงค์ด้านการแจ้งผลการประเมิน	131
ตารางที่ 4.13	จำนวนและร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติงาน	133
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย(CV) ของตัวบ่งชี้การประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศด้านผลงาน	140
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย(CV) ของตัวบ่งชี้การประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	141
ตารางที่ 4.16	ร้อยละความคิดเห็นข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการประเมินที่เหมาะสมตามกลุ่มชั้นยศ	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.17 สัดส่วนน้ำหนักความสำคัญของมิติ/องค์ประกอบหลักในการประเมิน จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของนายทหารสัญญาบัตร สังกัดกองทัพอากาศ	152
ตารางที่ 4.18 สัดส่วนน้ำหนักความสำคัญของประเด็นการประเมินด้านผลงาน จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของนายทหารสัญญาบัตร สังกัดกองทัพอากาศ	153
ตารางที่ 4.19 สัดส่วนน้ำหนักความสำคัญของขอบเขตการประเมินด้านสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของนายทหาร สัญญาบัตร สังกัดกองทัพอากาศ	154
ตารางที่ 4.20 ร้อยละของนายทหารสัญญาบัตร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วม ในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้ ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามกลุ่มชั้น	156
ตารางที่ 4.21 ร้อยละของน้ำหนักความสำคัญของประเด็นการประเมินที่ปรับให้เป็น เลขจำนวนเต็ม เพื่อความสะดวกในการนำไปปรับใช้	168
ตารางที่ 4.22 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของร่างมาตรฐานการประเมินผล การปฏิบัติงานโดยรวม	170
ตารางที่ 4.23 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของร่างมาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงาน ด้านองค์ประกอบในการประเมินการปฏิบัติงาน	171
ตารางที่ 4.24 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัด กองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการกำหนดน้ำหนักคะแนนความ สำคัญขององค์ประกอบในการประเมินการปฏิบัติงาน	173
ตารางที่ 4.25 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัด กองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ จำแนกตามประเด็นการประเมิน	174

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.26 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้ในแต่ละประเด็น ตามกลุ่มชั้นยศ	175
ตารางที่ 4.27 ร้อยละของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ ที่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมิน	180
ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของนายทหารประทวน สังกัดกองทัพอากาศ ระดับชั้นยศ จ่าอากาศตรี ถึงพันจ่าอากาศเอก (อัตรา เงินเดือนพันจ่าอากาศเอกพิเศษ) ระหว่างกลุ่มข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงาน ดีเด่นกับกลุ่มข้าราชการทั่วไป	183
ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตร สังกัดกองทัพอากาศ ระดับชั้นยศ เรืออากาศตรี ถึงเรืออากาศเอก ระหว่าง กลุ่มข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นกับกลุ่มข้าราชการทั่วไป	185
ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตร สังกัด กองทัพอากาศ ระดับชั้นยศ นาวาอากาศตรี ถึงนาวาอากาศโท ระหว่าง กลุ่มข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นกับกลุ่มข้าราชการทั่วไป	187
ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตร สังกัด กองทัพอากาศ ระดับชั้นยศ นาวาอากาศเอก ถึงนาวาอากาศเอก (อัตรา เงินเดือนนาวาอากาศเอกพิเศษ) ระหว่างกลุ่มข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงาน ดีเด่นกับกลุ่มข้าราชการทั่วไป	189

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหาร กองทัพอากาศ	10
ภาพที่ 4.1 ความคิดเห็นของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศเกี่ยวกับระบบการประเมิน สมรรถภาพข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	123
ภาพที่ 4.2 กรอบโครงสร้างมาตรฐานการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดกองทัพอากาศ	138