

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา แบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน สร้างสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในกลุ่มตัวอย่าง 256 คน โดยการสุ่มแบบเป็นระบบ จากประชากร 568 คน แบบสอบถามตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาช 0.94 และสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

จากการศึกษาค้นลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.55 อายุเฉลี่ย 36.71 ปี (S.D. =7.80 ปี) สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 74.22 การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 80.07 รายได้เฉลี่ย 19,420.92 บาท/เดือน (S.D. =6,158.20 บาท/เดือน) ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เฉลี่ย 12.36 ปี (S.D. =8.12 ปี) ค่ามัธยฐาน 12 ปี สูงสุด 36 ปี ต่ำสุด 1 ปี

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานสร้างสุขภาพ ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$, S.D. =0.40) การสนับสนุนจากองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.31$, S.D. =0.49) และการปฏิบัติงานสร้างสุขภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, S.D. =0.53) แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานสร้างสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r=0.558$ p-value = <0.001, $r=0.397$ p-value = <0.001 ตามลำดับ) ส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานสร้างสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานสร้างสุขภาพ ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสถานภาพของวิชาชีพ สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานสร้างสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ ร้อยละ 50.10 ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุด คือ การสนับสนุนจากองค์กรด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 27.98

The study is cross-sectional descriptive research. The purposes of this study were to study motivation and organizational support affecting the performance of health personnel at primary care units in Kalasin Province. The population of this study was health personnel at primary care units in Kalasin Province. The research instruments were the questionnaires and interviews. The validity was checked by 3 experts and Cronbach's alpha coefficient of instruments was 0.94. A number of 256 questionnaires and 15 interviews were conducted by research assistant during 1 November 2007 to 30 November 2007. Data was analyzed by SPSS for Windows to acquire percentage, mean, standard deviation, median, max, min, Pearson's product moment correlation coefficient and Stepwise multiple regression.

The finding revealed that the majority of sample was female 60.55 percentage. with average of age 36.71 yearolds (standard deviation was 7.80 years old). Status married 74.22 percentage and 80.07 percentage of bachelor degree graduated. Mean of income was 19,420.92 bath/month (standard deviation was 6,158.20 bath/month). The duration of experience at primary care units was 12.36 years (standard deviation was 8.12 years) median 12 years (max 36 years. And min 1 years)

The motivation affecting the performance was at 'high' level ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = 0.40), the organizational support was at 'moderate' level ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.49) and the performance on health promotion was at 'high' level ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.53). The motivation and organizational support were significantly related to the performance on health promotion at 0.05 level ($r = 0.558$ p-value = <0.001, $r = 0.397$ p-value = < 0.001 respectively). But the personal characteristics were nonsignificantly related to the performance on health promotion at 0.05 level. There were significance variables that predicted the performance of health personnel at primary care units on health promotion such as recognition organizational support was management. Motivation factor were achievement and responsibility. Hygiene factor were interpersonal relation, policy and administration, work condition and work status at 0.05 level. The 7 factors could predicted the performance of health personnel at primary care units on health promotion was 50.10 percent. The most finding problem and obstacle was 27.98 percent of organizational support in man.