

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำงานวิจัยครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณอย่างสูงแก่ ดร.วรัญญู สุจิวิรพันธ์พงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ คุณดูแลแก้ไขงานวิจัยฉบับนี้มาโดยตลอด และขอบคุณอาจารย์วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะกรรมการที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่องานวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัวที่ให้งำลังใจมาโดยตลอด และเพื่อนๆในหลักสูตรบริหารโทรมนาคม บริหารเทคโนโลยี และการค้าปลีก ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดมา

อนึ่ง หากงานวิจัยมีข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขออภัยแต่เพียงผู้เดียวผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

สายนาวล กาวิโล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553