

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

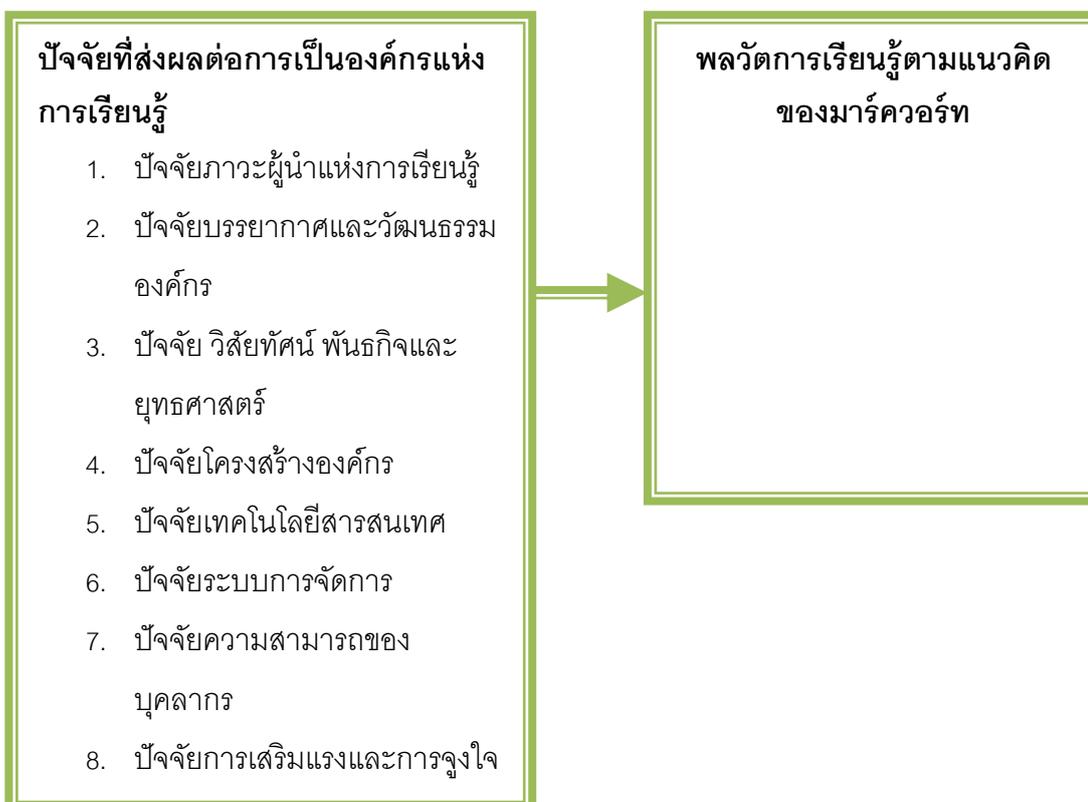
การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนใด ในการศึกษา คือกรอบแนวคิดในการศึกษา ประชากรและตัวอย่างในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีสร้าง เครื่องมือวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1. กรอบแนวคิดในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาไว้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



3.2. ประชากรและตัวอย่างในการวิจัย

3.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร อาจารย์ ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 344 คนจากประชากรทั้งหมด 2,410 คน

3.2.2 ตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้จะทำการสุ่มตัวอย่างจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและหาขนาดของตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (= .05)

จากสูตรข้างต้น จำนวนประชากร 2,410 คน มีความคลาดเคลื่อน 0.05 จะได้ขนาดของตัวอย่าง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของตัวอย่าง} &= \frac{2410}{1 + 2410(0.05)^2} \\ &= 343.06 \\ &= 344 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น จะได้ตัวอย่างจำนวน 344 คน

3.3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และแบบสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน 5 หน่วยงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด ข้อคำถามเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้ ภาวะเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 8 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 8 ด้านดังนี้

- | | |
|---|-------|
| 1. ปัจจัยภาวะผู้นำแห่งการเรียนรู้ | ข้อ 1 |
| 2. ปัจจัยบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร | ข้อ 2 |
| 3. ปัจจัย วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ | ข้อ 3 |
| 4. ปัจจัยโครงสร้างองค์กร | ข้อ 4 |
| 5. ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ | ข้อ 5 |
| 6. ปัจจัยระบบการจัดการ | ข้อ 6 |
| 7. ปัจจัยความสามารถของบุคลากร | ข้อ 7 |
| 8. ปัจจัยการเสริมแรงและการจูงใจ | ข้อ 8 |

ตอนที่3 สอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ โดยสอบถามความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1. พลวัตการเรียนรู้ | ข้อ 1 – 3 |
| 2. การปรับเปลี่ยนองค์กร | ข้อ 4 – 6 |
| 3. การเสริมอำนาจบุคคล | ข้อ 7 – 9 |
| 4. การจัดการความรู้ | ข้อ 10 – 12 |
| 5. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี | ข้อ 13 – 15 |

การแปลผลคะแนน

ผู้ศึกษางาน วิจัยแบ่งช่วงระดับคะแนนโดยใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการหาความกว้างอันตรภาคชั้น ตามหลักของลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

3.4. วิธีสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยด้านอากาศขององค์กรที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาเป็นแบบสอบถาม
2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากตำรา แล้วสร้างแบบสอบถามให้ตรงกับกรอบความคิดของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้เหมาะสมครอบคลุมเรื่องที่ทำการศึกษา ซึ่งเป็นการตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity)
4. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try-out) กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 60 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1

ค่าสัมประสิทธิ์ครอนบัคแอลฟา Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	27

3.5. วิธีเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษางานวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดย

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อนำไปขอ อนุญาตและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ติดต่อและเก็บข้อมูลในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปดำเนินการให้ตัวอย่างตอบ และรวบรวมแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง และเพื่อให้ได้ตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ ผู้วิจัยจึง จะทำการแจกแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

5. สัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในหน่วยที่สังกัดทั้ง 5 หน่วยงาน

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว และผ่านการตรวจสอบ ความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science : SPSS) โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ ใช้ การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กร รแห่งการเรียนรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ดังนี้

4.21 – 5.00 แสดงว่า	เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20 แสดงว่า	เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก
2.61 – 3.40 แสดงว่า	เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60 แสดงว่า	เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อย
1.00 – 1.80 แสดงว่า	เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นนำ ค่าเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

4.21 – 5.00 แสดงว่า	มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20 แสดงว่า	มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก

2.61 – 3.40 แสดงว่า มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง

1.81 – 2.60 แสดงว่า มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อย

1.0– 1.80 แสดงว่า มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อยที่สุด

6. ข้อมูลเกี่ยวกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

7. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับ ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านพลวัตการเรียนรู้

3.6. สมมติฐานงานวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับพลวัตการเรียนรู้

สมมติฐานที่1 (H_1) ปัจจัยภาวะผู้นำแห่งการเรียนรู้มีผลกระทบต่อพลวัตการเรียนรู้

สมมติฐานทางสถิติ

$$H_0 : X_1 = 0$$

$$H_1 : X_1 \neq 0$$

สมมติฐานที่2 (H_2) ปัจจัยบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบต่อพลวัตการเรียนรู้

สมมติฐานทางสถิติ

$$H_0 : X_2 = 0$$

$$H_1 : X_2 \neq 0$$

สมมติฐานที่3 (H_3) ปัจจัย วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์มีผลกระทบต่อพลวัตการเรียนรู้

สมมติฐานทางสถิติ

$$H_0 : X_3 = 0$$

$$H_1 : X_3 \neq 0$$

สมมติฐานที่4 (H_4) ปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีผลกระทบต่อพลวัตการเรียนรู้

สมมติฐานทางสถิติ

$$H_0 : X_4 = 0$$

$$H_1 : X_4 \neq 0$$

สมมติฐานที่5 (H_5) ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อพลวัตการเรียนรู้

	<u>สมมติฐานทางสถิติ</u>
	$H_0 : X_5 = 0$
	$H_1 : X_5 \neq 0$
สมมติฐานที่ 6 (H_6)	ปัจจัยระบบการจัดการมีผลกระทบต่อผลวัตการเรีนรู้
	<u>สมมติฐานทางสถิติ</u>
	$H_0 : X_6 = 0$
	$H_1 : X_6 \neq 0$
สมมติฐานที่ 7 (H_7)	ปัจจัยความสามารถของบุคลากรมีผลกระทบต่อผลวัตการเรีนรู้
	<u>สมมติฐานทางสถิติ</u>
	$H_0 : X_7 = 0$
	$H_1 : X_7 \neq 0$
สมมติฐานที่ 8 (H_8)	ปัจจัยการเสริมแรงและการจูงใจมีผลกระทบต่อผลวัตการเรีนรู้
	<u>สมมติฐานทางสถิติ</u>
	$H_0 : X_8 = 0$
	$H_1 : X_8 \neq 0$

ดังนั้นจากสมมติฐานสามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นพลวัตการเรีนรู้กับผลวัตการเรีนรู้ ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = B_0 + B_1(X_1) + B_2(X_2) + B_3(X_3) + B_4(X_4) + B_5(X_5) + B_6(X_6) + B_7(X_7) + B_8(X_8)$$