

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ข้อดกลงเบื้องต้น.....	7
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
ส่วนที่ 1 แนวทางในการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	11
ส่วนที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	25
ส่วนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
รูปแบบการวิจัย.....	62
ประชากรและตัวอย่าง.....	62
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	69
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากร ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	77
ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสิ่งสนับสนุน/สิ่งเอื้ออำนวยในการ ปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	87
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากร	95
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	102
สรุปการวิจัย	102
อภิปรายผล	106
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	123
ประวัติผู้วิจัย	134

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 เกณฑ์การพิจารณาสั่งการหน่วยรพยบาลและศูนย์เรนทร.....	16
ตารางที่ 3.1 วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	63
ตารางที่ 4.1 การกระจายของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	70
ตารางที่ 4.2 การกระจายของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตาม ประสบการณ์การทำงาน สถานที่ปฏิบัติงาน และเวรปฏิบัติงาน.....	72
ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละพยาบาลที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามหลักสูตรการอบรม.....	75
ตารางที่ 4.4 จำนวน และค่าเฉลี่ยของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามหลักสูตรที่ต้องการอบรม.....	76
ตารางที่ 4.5 การกระจายความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยภาพรวม ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายด้าน.....	78
ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นด้านนโยบายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของพยาบาลต่อปัจจัย การบริหารงานบุคคลของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	79
ตารางที่ 4.7 องค์ประกอบ และระดับความคิดเห็นด้านการวางแผนบุคลากรของโรงพยาบาล.....	80
ตารางที่ 4.8 องค์ประกอบ และระดับความคิดเห็นด้านการจัดบุคลากรในระบบ การแพทย์ฉุกเฉิน.....	81
ตารางที่ 4.9 องค์ประกอบ และระดับความคิดเห็นด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	83
ตารางที่ 4.10 องค์ประกอบ และระดับความคิดเห็นด้านค่าตอบแทน/การจูงใจในการ ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	84
ตารางที่ 4.11 องค์ประกอบ และระดับความคิดเห็นด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	85
ตารางที่ 4.12 การกระจายความคิดเห็นต่อประสบการณ์การปฏิบัติงานและสิ่งสนับสนุน/ สิ่งเอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	89
ตารางที่ 4.14 สิ่งสนับสนุน และสิ่งเอื้ออำนวยในการปฏิบัติงาน.....	93
ตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจในการบริหารจัดการของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	96
ตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจในการบริหารจัดการของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	96
ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกับตัวแปร.....	100
ตารางที่ 4.18 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกับตัวแปร.....	101

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนของกระบวนการการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินก่อนนำส่งสถานพยาบาลในประเทศไทยสำหรับหน่วยงานของภาครัฐ และมูลนิธิที่ไม่แสวงหากำไร.....	14
ภาพที่ 2.2 ทฤษฎีขั้นของความต้องการจำเป็นพื้นฐานของมนุษย์.....	47
ภาพที่ 4.1 การกระจายความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยภาพรวมของ โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายด้าน.....	77
ภาพที่ 4.2 การกระจายความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสิ่งสนับสนุน/สิ่ง เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	87