

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ด
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตในการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	9
บทที่ 2 บรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการวิจัย.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
สรุปแนวคิดในการวิจัย.....	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
แหล่งที่มาของข้อมูล.....	30
ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิต และสถานภาพของหน่วยผลิต เชรามิก ในอุตสาหกรรมเชรามิกไทย.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิต สาขาเชรามิก ในอุตสาหกรรมเชรามิกไทย.....	47
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ของแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเชรามิก ในอุตสาหกรรมเชรามิกไทย.....	49
ผลการหาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเชรามิก ในอุตสาหกรรมเชรามิกไทย.....	102
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	106
สรุปการวิจัย.....	106
อภิปรายผลการวิจัย.....	111
ข้อเสนอแนะ.....	119
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก.....	126
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	127
ข ตัวอย่างการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	134
ประวัติผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1.1	แสดงกำลังการผลิต การจ้างงาน และมูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรม เซรามิกไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2544–2546 (หน่วย: ล้านบาท).....	2
ตารางที่ 1.2	แสดงปริมาณการส่งออกผลิตภัณฑ์เซรามิกของไทยในตลาดโลกในปี พ.ศ. 2546....	2
ตารางที่ 3.1	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสัดส่วนขนาดของหน่วยผลิตในอุตสาหกรรมเซรามิก.	32
ตารางที่ 3.2	แบบสอบถามตามจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามขนาดของหน่วยผลิต....	33
ตารางที่ 3.3	ตัวแปร และการวัดค่าตัวแปร.....	39
ตารางที่ 4.1	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต.....	42
ตารางที่ 4.2	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต....	42
ตารางที่ 4.3	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของ ผู้ใช้บัณฑิต.....	43
ตารางที่ 4.4	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้าน อุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	44
ตารางที่ 4.5	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามขนาดของหน่วยผลิต เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	44
ตารางที่ 4.6	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามระดับหรือตำแหน่ง ของผู้ใช้บัณฑิต.....	45
ตารางที่ 4.7	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	46
ตารางที่ 4.8	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และลำดับค่าร้อยละ จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	46
ตารางที่ 4.9	ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้าน คุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเซรามิก ในอุตสาหกรรมเซรามิกไทย.....	47
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความพึงพอใจด้านคุณภาพ ของแรงงานระดับบัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.11	แสดงข้อมูลความพึงพอใจคุณภาพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และพัฒนานวัตกรรม จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต.....	51
ตารางที่ 4.12	ผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศของผู้ใช้บัณฑิต ด้วย Independent-Sample Test.....	51
ตารางที่ 4.13	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ของแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเซรามิก ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	53
ตารางที่ 4.14	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลของ ANOVA ในความพึงพอใจด้านความรู้ความ สามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	54
ตารางที่ 4.15	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของ ผู้ใช้บัณฑิต.....	54
ตารางที่ 4.16	แสดงผลข้อมูลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	55
ตารางที่ 4.17	แสดงผลต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	56
ตารางที่ 4.18	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	57
ตารางที่ 4.19	ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของ ผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	57
ตารางที่ 4.20	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนานวัตกรรมของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามช่วง อายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	59
ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตาม ช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	60
ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต..	61
ตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	61
ตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ด้านความรู้ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	62
ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุ ของผู้ใช้บัณฑิต.....	63
ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะ บุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	63
ตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน คุณลักษณะบุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงอายุของ ผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	64
ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุ ของผู้ใช้บัณฑิต.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะ บุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต...	65
ตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน คุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุ ของผู้ใช้บัณฑิตกับ กับค่า LSD.....	66
ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านสังคมของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของ ผู้ใช้บัณฑิต.....	67
ตารางที่ 4.33 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะ บุคลิกภาพด้านสังคมของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บัณฑิต.....	67
ตารางที่ 4.34 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน คุณลักษณะบุคลิกภาพด้านสังคมของบัณฑิต จำแนกตามช่วงอายุของ ผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	68
ตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิต ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	69
ตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ของผู้ใช้บัณฑิต.....	70
ตารางที่ 4.37 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต...	71
ตารางที่ 4.38 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.39 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	72
ตารางที่ 4.40 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	72
ตารางที่ 4.41 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	73
ตารางที่ 4.42 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านความรู้ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	73
ตารางที่ 4.43 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	74
ตารางที่ 4.44 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถพิเศษของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	74
ตารางที่ 4.45 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	75
ตารางที่ 4.46 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	76
ตารางที่ 4.47 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.48 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านอารมณ์ของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษา ของผู้ใช้บัณฑิต.....	77
ตารางที่ 4.49 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะ บุคลิกภาพด้านอารมณ์ของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต.....	77
ตารางที่ 4.50 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน คุณลักษณะบุคลิกภาพด้านอารมณ์ของบัณฑิต จำแนกตามวุฒิการศึกษาของ ผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	78
ตารางที่ 4.51 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเซรามิก ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	79
ตารางที่ 4.52 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงประสบการณ์ ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	80
ตารางที่ 4.53 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้าน อุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	81
ตารางที่ 4.54 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้าน ความรู้ความสามารถของบัณฑิตในภาพรวม จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้าน อุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	81
ตารางที่ 4.55 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพ ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาเซรามิกของบัณฑิต จำแนกตามช่วง ประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.56	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาเซรามิกของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	83
ตารางที่ 4.57	ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาเซรามิกของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	83
ตารางที่ 4.58	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	84
ตารางที่ 4.59	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	85
ตารางที่ 4.60	ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	86
ตารางที่ 4.61	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	87
ตารางที่ 4.62	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	87
ตารางที่ 4.63	ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามช่วงประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมเซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.64 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเซรามิก ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามขนาดของหน่วยผลิตของผู้ใช้บัณฑิต.....	89
ตารางที่ 4.65 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านสุขภาพร่างกายของบัณฑิต จำแนกตามขนาดของหน่วยผลิตของผู้ใช้บัณฑิต.....	90
ตารางที่ 4.66 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านสุขภาพร่างกายของบัณฑิต จำแนกตามขนาดของหน่วยผลิตของผู้ใช้บัณฑิต.....	91
ตารางที่ 4.67 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านสุขภาพร่างกายของบัณฑิต จำแนกตามขนาดของหน่วยผลิตของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	91
ตารางที่ 4.68 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิต ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามระดับหรือตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต.....	93
ตารางที่ 4.69 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามระดับหรือตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต.....	94
ตารางที่ 4.70 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามระดับหรือตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต.....	95
ตารางที่ 4.71 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิต จำแนกตามระดับหรือตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.72 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิต ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	97
ตารางที่ 4.73 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณภาพของแรงงานระดับบัณฑิต ด้วยค่าสถิติ F และค่า LSD จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	98
ตารางที่ 4.73 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณภาพด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	99
ตารางที่ 4.74 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}_i - \bar{X}_j$) ด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต.....	100
ตารางที่ 4.75 ผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาเซรามิก จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์เซรามิกของผู้ใช้บัณฑิต กับค่า LSD.....	101
ตารางที่ 4.76 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแรงงานระดับบัณฑิตสาขาเซรามิก ในอุตสาหกรรมเซรามิกไทย.....	103

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 มูลค่าการส่งออกและนำเข้าของกลุ่มอุตสาหกรรมเซรามิก ในช่วงปี พ.ศ. 2543-2547.....	3
ภาพที่ 1.2 มูลค่าการส่งออกและนำเข้าของกลุ่มอุตสาหกรรมเซรามิก ในช่วงปี ค.ศ. 2001-2005 (ปี พ.ศ. 2544-2548).....	3
ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาอุตสาหกรรมหรือธุรกิจ.....	11
ภาพที่ 2.2 เปรียบเทียบรายได้ที่ได้รับกับต้นทุนที่เกิดขึ้น.....	12
ภาพที่ 2.3 การกำหนดค่าจ้างจริงจากแบบจำลองประสิทธิภาพแรงงาน.....	21
ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	29