

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
4. สมมติฐานของการวิจัย	5
5. ขอบเขตของการวิจัย	6
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	6
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	9
2. แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร	28
3. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	34
4. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานเมืองไทยแข็งแรงในศูนย์สุขภาพชุมชน	37
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย	74
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	77
1. รูปแบบการวิจัย	77
2. ประชากรที่ศึกษา	77
3. กลุ่มตัวอย่าง	77
4. การสุ่มตัวอย่าง	78
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	81

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	84
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
8. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	87
9. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	88
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	91
1. ผลการวิจัย	92
2. การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	133
3. การอภิปรายผล	135
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	157
1. สรุปผลการวิจัย	157
2. ข้อเสนอแนะ	161
เอกสารอ้างอิง	163
ภาคผนวก	177
ภาคผนวก ก การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ	179
ภาคผนวก ข คำสัมภาษณ์ความสับสนของตัวแปรในการศึกษา	185
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ	191
ภาคผนวก ง สรุปผลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก	211
ภาคผนวก จ ตัวอย่างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	219
ภาคผนวก ฉ รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	239
ประวัติผู้เขียน	243

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ทฤษฎีการจูงใจในกลุ่มทฤษฎีเชิงเนื้อหาหรือความต้องการ ทฤษฎีกระบวนการ และทฤษฎีการเสริมแรง	21
ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จำแนกรายอำเภอจังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ 2549	80
ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	93
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เมืองไทยแข็งแรงของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	96
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	97
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	98
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	99
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	100
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยจูงใจด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้าน เงินเดือน/ค่าตอบแทนของของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	102
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	103
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านการ ปกครองบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่นจำแนกรายข้อ	104
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้าน นโยบายและการบริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่นจำแนกรายข้อ	105
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้าน สภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	106
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้าน สถานภาพของวิชาชีพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	107
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้าน ความมั่นคงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	108
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของปัจจัยคำจูนด้านชีวิต ความเป็นอยู่ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์กรในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	110
ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์กร ด้านบุคลากรในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	111
ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์กร ด้านงบประมาณในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	112
ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์กร ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	113
ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์กร ด้านการบริหารในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	114
ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	115
ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้านออกกำลังกายของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ	116
ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้านอาหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน อารมณ์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	118
ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน การลดอัตราป่วยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด ขอนแก่น จำแนกรายข้อ	119
ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายข้อ	120
ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานด้าน การลดอายุมรณะของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด ขอนแก่น จำแนกรายข้อ	121
ตารางที่ 30 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการ ปฏิบัติงาน เมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพ ชุมชนจังหวัดขอนแก่น	123
ตารางที่ 31 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	127
ตารางที่ 32 ร้อยละของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเมืองไทย แข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น (n=72)	129
ตารางที่ 33 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	130

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูน	25
ภาพที่ 2 การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีความต้องการสี่ทฤษฎี	27
ภาพที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	36
ภาพที่ 4 ปัจจัยของบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงาน	36
ภาพที่ 5 แนวคิดการจัดการหมู่บ้านสุขภาพดี	43
ภาพที่ 6 กระบวนการพัฒนาหมู่บ้านสุขภาพดี	44
ภาพที่ 7 การบูรณาการการดำเนินงานหมู่บ้านสร้างสุขภาพ	45
ภาพที่ 8 กรอบแนวคิดในการวิจัย	75