

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยเชิงจิตและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทย
แข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิง
พรรณนา (Descriptive Research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่
ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงในศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่น จำนวนทั้งหมด 248 แห่ง
ใน 20 อำเภอ และ 6 กิ่งอำเภอ ของจังหวัดขอนแก่น เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบ
สัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงของ
แบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ค่าความเที่ยงด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ใช้วิธีของ ครอนบาช
(Cronbach's Method) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) เพื่อหาค่าความ
เที่ยง ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 และแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ได้ตรวจสอบ
ความตรงตามเนื้อหาแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 170 คน และแบบ
สัมภาษณ์แบบเจาะลึก จำนวน 12 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 มกราคม
2550 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2550 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม
SPSS for Windows โดยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาในการหาค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด เพื่ออธิบายคุณลักษณะส่วน
บุคคล ระดับแรงจูงใจ ระดับการสนับสนุนจากองค์กรและระดับการปฏิบัติงาน สถิติเชิงอนุมาน
ใช้สถิติ Pearson Product Moment Correlation Coefficient เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร
ที่ศึกษาและใช้สถิติ Stepwise Multiple Regression Analysis เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
ส่วนแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1.1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง

จากการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเมืองไทย
แข็งแรงในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่นในด้านเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน รายได้ ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงและประสบการณ์อบรม
พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.12 อายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 42.94 อายุ
เฉลี่ย 38.27 ปี (S.D.=8.16) อายุต่ำสุด 21 ปี อายุสูงสุด 58 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงาน
สาธารณสุข ร้อยละ 42.94 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 74.71

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานระหว่าง 11 – 20 ปี ร้อยละ 45.29 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเฉลี่ยเฉลี่ย 16.79 ปี (S.D.= 8.29) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 35 ปี รายได้ 15,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 35.90 รายได้ 20013.24 บาท (S.D.= 5734.28) รายได้ต่ำสุด 7,500 บาท สูงสุด 30,000 บาท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง 3 ปี ร้อยละ 35.88 การได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง ร้อยละ 51.2 เฉลี่ย 1.94 ครั้ง (S.D.= 1.27) ต่ำสุด 1 ครั้ง สูงสุด 6 ครั้ง

1.2 ระดับแรงงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง

เมื่อพิจารณาระดับแรงงใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีแรงงใจอยู่ในระดับมาก มีแรงงใจด้านปัจจัยงใจอยู่ในระดับมาก แรงงใจด้านปัจจัยค่าจุนอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านลักษณะของงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดโดยมีแรงงใจในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน โดยมีแรงงใจในระดับปานกลาง

1.3 ระดับการสนับสนุนจากองค์การของการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง

เมื่อพิจารณาระดับการสนับสนุนจากองค์การของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการสนับสนุนจากองค์การอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านและด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการบริหาร รองลงมาคือด้านบุคลากรตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านงบประมาณ

1.4 ระดับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการลดอัตราการป่วย รองลงมาคือ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามลำดับส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการออกกำลังกาย

1.5 คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงงใจ และการสนับสนุนจากองค์การที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงงใจและการสนับสนุนจากองค์การ มีรายละเอียด ดังนี้

คุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงและการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน ตำแหน่ง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำทางบวกกับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.159$, $p\text{-value} = 0.038$)

แรงจูงใจ พบว่า ภาพรวมของแรงจูงใจ ภาพรวมของปัจจัยจูงใจ ภาพรวมของปัจจัย
 คำจูง ปัจจัยจูงใจรายด้านทุกด้านคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้าน
 ลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยคำจูงด้าน
 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร ด้าน
 สภาพการปฏิบัติงาน ด้านสถานภาพของวิชาชีพ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานและด้านชีวิต
 ความเป็นอยู่ส่วนตัวมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง
 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน
 ปัจจัยคำจูง ด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของ
 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การสนับสนุนจากองค์กร พบว่า ภาพรวมของการสนับสนุนจากองค์กร การ
 สนับสนุนจากองค์กรรายด้านทุกด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และ
 ด้านการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของ
 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.6 แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน

การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อ
 การปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น
 โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) จาก
 การศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระที่ถูกนำเข้ามาสมการที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือปัจจัยจูงใจด้าน
 การยอมรับนับถือ การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน ตรง
 กับสมมุติฐานที่ตั้งไว้และ ได้สมการในการพยากรณ์การปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่
 สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบคือ

$$Y = 0.923 + (0.286) (\text{แรงจูงใจด้านการยอมรับนับถือ}) + (0.265) \\ (\text{การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร}) + (0.245) \\ (\text{ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน})$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐานคือ

$$Z = (0.316) (\text{ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ}) + (0.296) \\ (\text{การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร}) + (0.287) \\ (\text{ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน})$$

1.7 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

จากสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ แรงจูงใจ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ และ ปัจจัยค่าจ้างและการสนับสนุนจากองค์กรได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหาร มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งจากผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1) แรงจูงใจมีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะของงานมีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐาน

ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ปัจจัยค่าจ้างด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสภาพของวิชาชีพ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานและด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยที่อยู่ภายใน ส่วนปัจจัยค่าจ้างเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ได้รับเมื่อเพียงพอแล้วก็เกิดปัจจัยในขั้นต่อไปคือปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกอยากจะทำางด้วยความพอใจดังนั้นผู้บริหารควรมีการศึกษาการยอมรับนับถือและลักษณะของงานในเชิงลึกเพื่อเพิ่มการรับรู้และการมีส่วนร่วมจากเจ้าหน้าที่ใน ศสช.

2) การสนับสนุนจากองค์กรมีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐาน

การสนับสนุนจากองค์กรด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าการสนับสนุนด้านการบริหารเป็นกระบวนการในการดำเนินงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และงานเมืองไทยแข็งแรง

เป็นงานที่เน้นด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขซึ่งนอกจากบุคลากรมีความพร้อม มีงบประมาณสนับสนุนและวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอสิ่งที่สำคัญที่สุดได้แก่กระบวนการบริหารเนื่องจากการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสร้างสุขภาพ ดังนั้นนอกจากผู้บริหารจะสนับสนุนทรัพยากรในการบริหารให้เพียงพอและเหมาะสมแล้ว ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารโดยวิธีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและนิเทศติดตามอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ปัจจัยเชิงใจด้านการยอมรับนับถือ การสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหาร ปัจจัยเชิงใจด้านลักษณะของงาน และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก มีข้อเสนอแนะ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านผู้สนับสนุน

- 1) กระทรวงสาธารณสุขควรกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาของพื้นที่และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการทำงานร่วมวางแผนการดำเนินงาน กำหนดแนวทางประเมินผลงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ
- 2) ผู้บริหารควร สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการทำงานและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนยอมรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 3) ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ให้หาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานโดยใช้กลวิธีใหม่ๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน
- 4) สาธารณสุขจังหวัดควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการอบรม ประชุมสัมมนาวิชาการที่เกี่ยวข้องตลอดจนการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- 1) ศูนย์สุขภาพชุมชนควรกำหนดนโยบายสร้างสุขภาพให้กิจกรรมสาธารณสุขต่างๆ ที่ดำเนินงานในระดับตำบล สอดคล้องกับสภาพปัญหาของพื้นที่และมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- 2) สาธารณสุขอำเภอควรจัดให้มีการมอบหมายการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของของศูนย์สุขภาพชุมชนให้ชัดเจน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการ

บริหารและแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบงานแต่ละงานขึ้นมาเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมและช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ ในส่วนที่รับผิดชอบ

3) ศูนย์สุขภาพชุมชนควรส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงาน ในลักษณะการทำงานเป็นทีม โดยให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงาน ร่วมแก้ปัญหาและตัดสินใจเกี่ยวกับงาน มีการวางแผนเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะทำงานแต่ละงานเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมและจะได้คิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ มีการหมุนเวียนงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้งาน

4) ศูนย์สุขภาพชุมชนควรส่งเสริมบทบาทการทำงานร่วมกับชุมชนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนเช่น การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาสถานีอนามัยหรือศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน สามารถบูรณาการงานในพื้นที่ให้สำเร็จได้ และส่งเสริมการยอมรับนับถือกัน

2.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน เช่น บรรยากาศองค์การ โครงสร้างองค์การ การรับรู้บทบาท การประสานงาน เป็นต้น

2) ควรมีการศึกษา ทักษะของผู้บริหารระดับสูงในกระทรวงสาธารณสุขสำนักงานสาธารณสุขเขต และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อเป็นการศึกษาข้อมูลให้เป็นระบบจากทุกด้านทั้งด้านผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติ และหาแนวทางในการพัฒนาที่เหมาะสม

3) ควรมีการนำปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน มาวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อประชุมอบรมให้ความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น โดยการทำกลุ่มสนทนา (Focus Group Research) เพื่อเพิ่มการรับรู้และสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงที่ยั่งยืนต่อไป