

วีระวัฒน์ หมื่นมา. 2550. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
เมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงในศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 170 คน ตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาช 0.97 และแบบสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง 12 คนวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 54.12) อายุเฉลี่ย 38.27 ปี (S.D.=8.16) ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข (ร้อยละ 42.94) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 74.71) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเฉลี่ย 16.79 ปี (S.D.= 8.29) รายได้เฉลี่ย 20,013.24 บาท (S.D.= 5734.28) มีประสบการณ์การปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงเฉลี่ย 3.04 ปี (S.D.= 1.14) ได้รับการฝึกอบรมเฉลี่ย 1.94 ครั้ง (S.D. = 1.27)

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (Mean =3.61, S.D.= 0.50) การสนับสนุนจากองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง (Mean = 3.32, S.D.=0.57) การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.89, S.D. = 0.55) คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = 0.159$ $p\text{-value} = 0.038$, $r = 0.650$ $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.556$ $p\text{-value} < 0.001$ ตามลำดับ) ตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรง ได้แก่ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหาร และปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่ง

สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนได้ร้อยละ 52.5 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ ร้อยละ 19.70 เรื่องการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณ

Weerawat Muenma. 2007. **Motivation and Organizational Support Affecting the Performance of Primary Care Unit Officers On Healthy Thailand in Khon Kaen Province.**

Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School,
Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Asst. Prof. Dr. Prachak Bouphan

ABSTRACT

The study is descriptive research. The purposes of this study were to study motivation and organizational support affecting the performance of Primary Care Unit Officers On Healthy Thailand in Khon Kaen Province. The population of this study was Primary Care Unit Officers On Healthy Thailand in Khon Kaen Province. The research instruments were the questionnaires and the interview; the Cronbach coefficient of instruments was 0.97. A number of 170 questionnaires and 12 interviews were conducted by research assistant from 8 February 2007 to 10 March 2007. Data was analyzed by SPSS for Windows to acquire percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression.

The finding revealed that the majority of sample was female (54.12 percent) with average age of 38.27 years (standard deviation was 8.16 years). 42.94 percentage held a position Administrative Officers and 71.71 percent graduated at bachelor degree. The duration of experience was 16.79 years (standard deviation was 8.29 years). Mean of income was 20,013.24 Bath (standard deviation was 5734.28 Bath). The duration of experienced on Healthy Thailand was 3.04 years (standard deviation was 1.14 years). The average number of Training on Healthy Thailand was 1.94 Visit (standard deviation was 1.27 Visit). The motivation affecting the performance was at 'high' level ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.50), the organizational support was at 'moderate' level ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.57) and the performance on Healthy Thailand was at 'high' level ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.55). The personal characteristics, motivation and organizational support were significantly related to the performance on Healthy Thailand at 0.05 level ($r = 0.159$ p-value = 0.038, $r = 0.650$ p-value < 0.001, $r = 0.556$ p-value < 0.001 respectively). There were significance variables that predicted the performance of Primary Care Unit Officers On Healthy Thailand such as Recognition motivation factor administer organizational support, and work itself

motivation factor at 0.05 level. The three factors could predicted the performance of Primary Care Unit Officers On Healthy Thailand was 52.5 percent. The most finding problem and obstacle was 19.70 percent of budgeting support.