

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัย ในรูปแบบตารางประกอบบรรยาย พร้อมทั้งอภิปรายผลการวิจัย โดยนำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1
3. ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1
4. อภิปรายผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4 ตารางที่ 5 และตารางที่ 6 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน $n = 300$	ร้อยละ
ชาย	96	32.00
หญิง	204	68.00

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.00 เพศชาย ร้อยละ 32.00

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของครูผู้สอนจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์สอน

สถานภาพ	จำนวนคน n = 300	ร้อยละ
อายุ		
21 – 25 ปี	4	1.3
26 – 30 ปี	1	0.3
31 – 35 ปี	9	3.0
36 – 40 ปี	26	8.7
41 – 45 ปี	50	16.7
46 – 50 ปี	105	35.0
51 – 55 ปี	84	28.0
56 – 60 ปี	21	7.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	244	81.3
ปริญญาโท	55	18.3
ปริญญาเอก	1	0.3
อื่นๆ		
ประสบการณ์ในการสอน		
1 – 5 ปี	7	2.3
6 – 10 ปี	9	3.0
11 – 15 ปี	28	9.3
16 – 20 ปี	32	10.7
21 – 25 ปี	78	26.0
26 – 30 ปี	133	44.3
มากกว่า 30 ปี	13	4.3

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 50 ปี วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการสอนอยู่ระหว่าง 26 – 30 ปี

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ การได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว ของครูผู้สอน

สถานภาพ	จำนวนคน n = 300	ร้อยละ
ระดับความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์		
ดีมาก	16	5.3
ดี	105	35
พอใช้	175	58.3
ไม่มีความรู้	4	1.3
การได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์		
เรียนมาโดยตรง	22	7.3
การฝึกอบรมระยะยาว	17	5.7
การฝึกอบรมระยะสั้น	185	61.7
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	76	25.3
การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว		
มี	271	90.3
ไม่มี	29	9.7

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับพอใช้ โดยได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากการฝึกอบรมระยะสั้น และส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว

2. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1

จากการศึกษา ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยศึกษาปัญหาใน 3 ด้าน คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา และคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่าปัญหาทั้ง 3 ด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง และจากการเรียงอันดับค่าเฉลี่ย ด้านที่มีปัญหามากอันดับหนึ่ง คือคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

อันดับสองคือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา และอันดับสุดท้ายคือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา แสดงผลการวิจัยแต่ละด้าน ในตารางที่ 7 ตารางที่ 8 และตารางที่ 9 ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปรผลระดับปัญหา
1. ไม่มีการจัดทำแผนเกี่ยวกับการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน	2.70	1.07	ปานกลาง
2. งบประมาณ ในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ	3.32	1.10	ปานกลาง
3. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน	3.35	1.03	ปานกลาง
4. ขาดการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยของครู	3.14	1.03	ปานกลาง
5. ครูขาดความรู้ความสามารถ ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	2.91	0.91	ปานกลาง
6. ขาดการส่งเสริมให้บุคลากรอบรมในด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง	2.76	1.00	ปานกลาง
7. ขาดผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	2.97	1.02	ปานกลาง
8. ขาดผู้รับผิดชอบดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน	2.84	1.11	ปานกลาง
รวม	2.99		ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษาในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และจากค่าเฉลี่ย จะเห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา พบปัญหามากในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ โดยข้อที่มีปัญหามากเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปัญหามากอันดับหนึ่งคือ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการใช้งาน อันดับสองคือ งบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ และอันดับสามคือ ขาดการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยของครู ส่วนปัญหารองลงมาได้แก่ ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ขาดความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ขาดผู้รับผิดชอบดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ขาดการส่งเสริมให้บุคลากรอบรมในด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง และไม่มีการจัดทำแผนเกี่ยวกับการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

ตารางที่ 8 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปรผล ระดับปัญหา
9. ขาดหนังสือ คู่มือเกี่ยวกับการใช้ คอมพิวเตอร์ไว้ศึกษา	3.08	1.02	ปานกลาง
10. ขาดโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับใช้ ปฏิบัติงานในหน้าที่	3.12	1.01	ปานกลาง
11. ขาดการส่งเสริมให้ครูใช้คอมพิวเตอร์ เก็บรวบรวมงาน	2.93	0.98	ปานกลาง
12. ไม่มีการบริการข้อมูล งานพัสดุ สารบรรณ ด้วยคอมพิวเตอร์	3.02	1.17	ปานกลาง
13. ไม่มีการบริการข้อมูล จัดตารางสอน จัดสอนแทน ด้วยคอมพิวเตอร์	3.12	1.17	ปานกลาง
14. ไม่มีการบริการข้อมูลงาน ทะเบียน ประวัติลา มาสาย ด้วยคอมพิวเตอร์	3.16	1.19	ปานกลาง
15. ไม่มีบริการยืม-คืนหนังสือในห้องสมุด ด้วยคอมพิวเตอร์	2.97	1.22	ปานกลาง
16. ไม่มีบริการสืบค้นหนังสือในห้องสมุด ด้วยคอมพิวเตอร์	2.95	1.21	ปานกลาง
รวม	3.04		ปานกลาง

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาของครูผู้สอนในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจากค่าเฉลี่ยจะเห็นว่าข้อที่มีปัญหามากเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปัญหาอันดับหนึ่งคือ ไม่มีการบริการ ข้อมูลงานทะเบียนประวัติ ลา-มาสายด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาอันดับสอง คือ ไม่มีการบริการข้อมูล จัดตารางสอน จัดสอนแทนด้วยคอมพิวเตอร์ และขาดโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับใช้ปฏิบัติงานใน หน้าที่ ปัญหารองลงมาเรียงตามอันดับ คือ ขาดหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ศึกษา ไม่มีการบริการข้อมูลงานพัสดุและงานสารบรรณด้วยคอมพิวเตอร์ ไม่มีบริการยืม - คืนหนังสือใน ห้องสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ ไม่มีบริการสืบค้นหนังสือในห้องสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ และปัญหา อันดับสุดท้าย คือ ขาดการส่งเสริมให้ครูใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมงาน

ตารางที่ 9 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปรผล ระดับปัญหา
17. ขาดบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ ใช้กับคอมพิวเตอร์	3.29	1.09	ปานกลาง
18. ขาดเครื่องโปรเจกเตอร์ โทรทัศน์ ที่ใช้ในการสอน	3.45	1.13	ปานกลาง
19. ขาดคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียน การสอน แต่ละห้องเรียน	3.72	1.18	มาก
20. ขาดการทำทะเบียนสื่อการเรียนรู้ที่ ใช้กับคอมพิวเตอร์	3.43	1.09	ปานกลาง
21. บรรยากาศห้องเรียนคอมพิวเตอร์ไม่ เอื้อต่อการเรียนรู้	2.91	1.14	ปานกลาง
22. ครูไม่มีความรู้ในการผลิตบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน	3.13	1.03	ปานกลาง
23. ครูไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อรวมคะแนน ตัดเกรด	2.75	1.06	ปานกลาง
24. ขาดการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญ ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน	2.87	1.04	ปานกลาง
25. ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการ ใช้คอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน	2.85	1.09	ปานกลาง
รวม	3.15		ปานกลาง

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ขาดคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละห้องเรียน นอกนั้นในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และจากค่าเฉลี่ย ข้อที่มีปัญหามากเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย อันดับหนึ่งคือ ขาดคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละห้องเรียน อันดับสองคือ ขาดเครื่องโปรเจกเตอร์โทรทัศน์ที่ใช้ในการสอน อันดับสาม คือ ขาดการทำทะเบียนสื่อการเรียนรู้ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ รองลงมาตามอันดับ ขาดบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ครูไม่มีความรู้ในการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน บรรยากาศห้องเรียนไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ขาดการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการใช้คอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้ายคือ ครูไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อรวมคะแนน ตัดเกรด

3. ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1

จากการศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา และด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก และจากการเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่า ด้านที่มีความต้องการมาก อันดับหนึ่ง คือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา อันดับสองคือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและความต้องการอันดับสุดท้าย คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา แสดงผลการวิจัยแต่ละด้าน ในตารางที่ 10 ตารางที่ 11 และตารางที่ 12 ตามลำดับดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานพื้นที่เขตการศึกษาขอนแก่น เขต ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปรผลระดับ ความต้องการ
1. ต้องการให้จัดทำแผน เกี่ยวกับการ จัดซื้อคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน	3.87	0.87	มาก
2. ต้องการให้จัดงบประมาณในการจัดซื้อ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละปีอย่าง เพียงพอ	4.10	0.82	มาก
3. ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อการใช้	4.19	0.81	มาก
4. ต้องการให้สนับสนุนการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัย	4.05	0.82	มาก
5. ต้องการให้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์	4.21	1.04	มาก
6. ต้องการให้บุคลากรได้รับการอบรม คอมพิวเตอร์ต่อเนื่อง	4.06	0.85	มาก
7. ต้องการผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ การ ใช้คอมพิวเตอร์	4.03	0.84	มาก
8. ต้องการให้มีผู้รับผิดชอบระบบ คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน	4.09	0.86	มาก
รวม	4.07		มาก

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่ามีความต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ต้องการให้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ อันดับสองคือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อการใช้ อันดับสาม คือ ต้องการให้จัดงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละปีอย่างเพียงพอ รองลงมาตามอันดับ คือ ต้องการให้มีผู้รับผิดชอบดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ต้องการให้บุคลากรได้รับการอบรมคอมพิวเตอร์ต่อเนื่องและต้องการผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์ ต้องการให้สนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัย และอันดับสุดท้าย คือ ต้องการให้จัดทำแผนเกี่ยวกับการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

ตารางที่ 11 ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปรผลระดับ ความต้องการ
9. ต้องการให้บริการหนังสือ หรือ คู่มือ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ศึกษา	4.03	0.80	มาก
10. ต้องการให้บริการโปรแกรม สำเร็จรูปสำหรับปฏิบัติงานในหน้าที่	4.08	0.84	มาก
11. ต้องการให้ส่งเสริมครูใช้ คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมงาน	4.12	0.78	มาก
12. ต้องการให้มีการบริการข้อมูล งาน พัสดุ สารบรรณ ด้วยคอมพิวเตอร์	4.14	0.80	มาก
13. ต้องการให้มีการบริการ ข้อมูลงาน จัดตารางสอน จัดสอนแทน ด้วย คอมพิวเตอร์	4.09	0.82	มาก
14. ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงาน ทะเบียนประวัติ ลา มาสาย ด้วย คอมพิวเตอร์	4.10	0.80	มาก
15. ต้องการให้มีบริการ ยืม – คืน หนังสือ ในห้องสมุด ด้วยคอมพิวเตอร์	4.07	0.85	มาก
16. ต้องการให้มีบริการสืบค้นหนังสือ ในห้องสมุด ด้วยคอมพิวเตอร์	4.06	0.87	มาก
รวม	4.09		มาก

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และจากค่าเฉลี่ยเรียงอันดับความต้องการจากมากไปน้อย ความต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงานพัสดุ สารบรรณด้วยคอมพิวเตอร์ อันดับสองคือ ต้องการการส่งเสริมให้ครูใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมงาน อันดับสามคือ ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงานทะเบียนประวัติลา – มาสายด้วยคอมพิวเตอร์ และความต้องการรองลงมาตามอันดับ ได้แก่ ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงานจัดตารางสอน จัดสอนแทนด้วยคอมพิวเตอร์ ต้องการให้บริการ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับปฏิบัติงานในหน้าที่ ต้องการให้มีบริการยืม คืนหนังสือในห้องสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ ต้องการให้มีบริการสืบค้นหนังสือในห้องสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ และอันดับสุดท้ายคือ ต้องการให้บริการหนังสือ หรือ คู่มือเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ศึกษา

ตารางที่ 12 ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปรผลระดับ ความต้องการ
17. ต้องการบทเรียนคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน	4.04	0.80	มาก
18. ต้องการเพิ่มโปรเจกเตอร์ โทรทัศน์ ที่ใช้ในการสอน	4.09	0.85	มาก
19. ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการ เรียนการสอนประจำทุกห้องเรียน	4.10	0.86	มาก
20. ต้องการให้มีการจัดทำทะเบียนสื่อ การเรียนรู้ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์	4.06	0.84	มาก
21. ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่มี บรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	4.12	0.85	มาก
22. ต้องการให้มีการอบรมครู ในการ ผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	4.07	0.82	มาก
23. ต้องการให้มีการอบรมครูในเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์รวมคะแนน ตัดเกรด	4.01	0.89	มาก
24. ต้องการการกระตุ้นให้ครูเห็นความ สำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์ในการ เรียนการสอน	4.10	0.83	มาก
25. ต้องการสนับสนุนจากผู้บริหารใน การใช้คอมพิวเตอร์จัดการเรียน การสอน	4.13	0.82	มาก
รวม	4.08		มาก

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงจากความต้องการมากไปน้อย อันดับหนึ่งคือ ต้องการสนับสนุนจากผู้บริหารในการใช้คอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน อันดับสอง คือ ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ อันดับสาม คือ ต้องการการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนและ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอนประจำทุกห้องเรียน รองลงมาคือ ต้องการเพิ่มโปรเจกเตอร์โทรทัศน์ที่ใช้ในการสอน ต้องการให้มีการอบรมครูในการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ต้องการให้มีการจัดทำทะเบียนสื่อการเรียนรู้ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ต้องการบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน อันดับสุดท้ายคือ ต้องการให้มีการอบรมครูเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์รวมคะแนน ตัดเกรด

4. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัญหาและความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 สถานภาพโดยทั่วไปของครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.00 เพศชายร้อยละ 32.00 มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 50 ปี วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการสอนอยู่ระหว่าง 26 – 30 ปี มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับพอใช้ โดยได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากการฝึกอบรมระยะสั้น และส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัวผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ค้นพบในการศึกษา มาอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1) ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยทำการศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 3 ด้าน คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา และคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงอันดับปัญหาจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารการศึกษา และด้านบริหารการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลินี ปทุมโกยะ (2544) พบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารการศึกษา และด้านบริหารการศึกษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเรียนการสอนมีปัญหามากที่สุด อาจเป็นเพราะในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามาเกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น และนับวันคอมพิวเตอร์จะมีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น จึงเป็นเครื่องมือที่ดีและจำเป็นต่อการทำงาน ซึ่งคอมพิวเตอร์มีความสามารถมากกว่าที่จะใช้ในการพิมพ์งานเพียงอย่างเดียว ครูผู้สอนจึงเห็นความสำคัญในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน โดยนำมาใช้ในด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และคอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน ซึ่งในด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนั้น จะใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ซึ่งครูได้เตรียมเนื้อหาและขั้นตอนไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ นักเรียนสามารถเรียน ทบทวนเนื้อหา ทำแบบฝึกหัดได้ด้วยตนเอง มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ของตนมากขึ้น ครูจะทำหน้าที่ชี้แนะดูแลให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากความสำคัญในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้นนั้น จึงส่งผลให้ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ขาดคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละห้องเรียน ขาดเครื่องโปรเจกเตอร์โทรทัศน์ที่ใช้ในการสอน และขาดการทำทะเบียนสื่อการเรียนรู้ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ส่วนปัญหาที่พบรองลงมา คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการการศึกษาคือ ไม่มีการบริการข้อมูลงานทะเบียนประวัติลา-มาสายด้วยคอมพิวเตอร์ ไม่มีบริการข้อมูลจัดตารางสอน จัดสอนแทนด้วยคอมพิวเตอร์ และขาดโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับใช้ปฏิบัติงานในหน้าที่ ซึ่งปัญหาเหล่านี้คงเป็นเพราะครูผู้สอนเห็นว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถจัดกระทำกับข้อมูลที่เป็นตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โดยกระทำตามขั้นตอนของโปรแกรมที่วางไว้ก็จะได้ข้อมูลในงานที่เป็นระบบ สามารถส่งข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งหนึ่งไปยังอีกแหล่งหนึ่งได้สะดวกและรวดเร็ว ครูผู้สอนจึงเห็นความสำคัญในการแก้ปัญหาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลเพื่อให้นักเรียนเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ส่วนปัญหาอันดับสุดท้าย คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา พบปัญหาคือ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมีไม่เพียงพอต่อการใช้งานงบประมาณ ในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยของครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทำเนียบ ปู่หลุ่น (2543) สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าปัญหาที่พบส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงานไม่เพียงพอกับบุคลากร ด้านบุคลากรคือ การพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร และด้านการจัดการ คือ การจัดหาโปรแกรมไว้ใช้งาน ซึ่งผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาในด้านนี้ ทั้งนี้เพราะคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี และในปัจจุบันถือว่าระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญมากในการช่วย

ตัดสินใจ การวางแผน การควบคุมงาน และส่วนอื่น ๆ ในการบริหารงานให้ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ซึ่งหากระบบสารสนเทศเกิดผิดพลาดไป หรือเกิดความล่าช้า อาจเกิดผลเสียหายต่อการบริหารงาน นั้นเป็นอย่างมากได้

2) ความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยทำการศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 3 ด้าน คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงอันดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการมากที่สุดคือด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา เรียงความต้องการจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงานพัสดุ สารบรรณด้วยคอมพิวเตอร์ ต้องการการส่งเสริมให้ครูใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมงาน ต้องการให้มีการบริการข้อมูลงานทะเบียนประวัติลา – มาสายด้วยคอมพิวเตอร์ ส่วนความต้องการรองลงมา คือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงจากความต้องการมากไปน้อย คือ ต้องการสนับสนุนจากผู้บริหารในการใช้คอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน ต้องการห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ ต้องการการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน และต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอน ประจำทุกห้องเรียน ทั้งนี้เพราะครูผู้สอนเห็นความสำคัญ ของการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนจึงต้องการการสนับสนุน และแรงกระตุ้นจากผู้บริหาร ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน โดยควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำไว้ทุกห้องเรียน จัดสภาพห้องเรียนให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งผลให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวทันเทคโนโลยี และความต้องการอันดับสุดท้าย คือ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงความต้องการจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อการใช้ และต้องการให้จัดงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์แต่ละปีอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้บริหารควรให้การสนับสนุนความต้องการในด้านนี้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนบางแห่ง ยังขาดความทันสมัย หรือขาดประสิทธิภาพในการใช้งาน ดังนั้นในสถานศึกษาควรเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ แมนสถิต (2544) เรื่องความคิดเห็นความต้องการ ของผู้บริหาร และครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดชัยภูมิ เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาในโรงเรียนพบว่า ความต้องการของผู้บริหาร

เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียน มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะในเรื่องส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษา ความสำเร็จในการจัดแสดงเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นใหม่ ๆ จัดหาและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งาน มีเอกสาร วารสาร หรือคู่มือเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ศึกษาค้นคว้า และขอความช่วยเหลือจากสมาคมผู้ปกครอง องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดหาคอมพิวเตอร์ ส่วนครูผู้สอนมีความต้องการมากที่สุด ในเรื่องให้มีผู้รับผิดชอบดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วยสอนซ่อมเสริม และผลิตสื่อการสอน