

โชติเทพ พนาพรศิริกุล : การวัดสมรรถนะเพื่อการจัดการระดับกลางของอุตสาหกรรมย้อม
 ด้าย (PERFORMANCE MEASUREMENT FOR MIDDLE LEVEL MANAGEMENT IN
 YARN DYING INDUSTRY) อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร. จิตรา รุ่งกิจการพานิช, 244 หน้า. ISBN
 974-53-2837-5.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการวัด และสร้างระบบการวัดสมรรถนะการผลิต
 สำหรับการจัดการระดับกลางของอุตสาหกรรมย้อมด้าย การดำเนินงานเริ่มจากการสร้างโครงสร้าง
 กิจกรรมของระบบการผลิตผลิตภัณฑ์หลากหลายรุ่น โดยอาศัยหลัก IDEFO และนำโครงสร้างนั้น
 ไปหากิจกรรมที่ส่งผลต่อการผลิตและตัวชี้วัดของกิจกรรมนั้นด้วยวิธีการประเมินจากแบบสอบถาม
 จากผู้เชี่ยวชาญสองกลุ่มคือ กลุ่มของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้จัดการระดับกลาง และกลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ
 ที่มีประสบการณ์เป็นที่ปรึกษาในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตที่มีผลิตภัณฑ์หลากหลายรุ่น โดยจะ
 เป็นการให้นำหน้าความคิดเห็นทั้งสองกลุ่มเท่ากัน หลังจากนั้นนำกิจกรรมและตัวชี้วัดของกิจกรรม
 นั้นมาสอบถามผู้เชี่ยวชาญอีกสองกลุ่มคือ กลุ่มของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้จัดการระดับกลางในโรงงาน
 ย้อมด้ายตัวอย่าง และกลุ่มของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เป็นที่ปรึกษาในอุตสาหกรรมย้อมด้าย
 เพื่อหาความสำคัญของกิจกรรม และตัวชี้วัดของกิจกรรมนั้นตามวิธีเทคนิคของการลำดับชั้นเชิง
 วิเคราะห์ แล้วนำระบบตัวชี้วัดสมรรถนะที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริงในโรงงานย้อมด้ายตัวอย่าง

ผลจากการวิจัยจะพบว่าระบบตัวชี้วัดที่มีการพัฒนาขึ้น จะมีความยืดหยุ่นในการปรับเพื่อ
 ประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมหลากหลายรุ่นได้ เพราะในการพัฒนาตัวชี้วัดนี้ได้มีการแบ่งออกเป็น 2
 ส่วนคือ การหากิจกรรมและตัวชี้วัดของกิจกรรมนั้นของการจัดการระดับกลางของอุตสาหกรรม
 การผลิตผลิตภัณฑ์หลากหลายรุ่น ส่วนที่สองคือการหาความสำคัญของแต่ละกิจกรรมและตัวชี้วัด
 ของกิจกรรมนั้นในอุตสาหกรรมย้อมด้าย การแยกประเภทของโครงสร้างกิจกรรมตามขอบเขต
 ความรับผิดชอบและการประสานงานเป็นหลัก จะทำให้ทราบถึงแนวทางปรับปรุงกระบวนการผลิต
 ได้อย่างชัดเจนว่า กิจกรรมไหนที่ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอกหรือภายใน
 หน่วยงาน การแบ่งมุมมองของตัวชี้วัดออกเป็น 4 กลุ่มคือ ด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผล ด้าน
 ผลิตภาพ ด้านการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้สามารถมองตัวชี้วัดได้อย่างเป็นระบบและชัดเจนมากขึ้น

##4571417321: MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEYWORD: PERFORMANCE MEASUREMENT / YARN DYING INDUSTRY

CHOTITAPE PANAPORNSIRIKUN: PERFORMANCE MEASUREMENT FOR MIDDLE LEVEL MANAGEMENT IN YARN DYING INDUSTRY. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. DR. JITTRA RUKIJKANPANICH, Ph.D 244 pp. ISBN 974-53-2837-5

The objective of this thesis is to analyze and create a performance measurement for middle level management in a yarn dyeing industry. The functional structure of production management system was created according to IDEF0. The activities and performance measurement indicators were then created the functional structure which was subsequently evaluated by two groups of experts consisting of middle level management of multiple product model industries and scholastic industrial experts, each given equal importance. Activities and their performance measurement indicators derived from this process were then evaluated by Analytical Hierarchy Process by two other groups of experts comprised of middle level management of yarn dyeing factories and scholastic yarn dyeing industrial experts. The performance measurement was later implemented in a selected yarn dyeing factory. The research itself was separated in two parts, the first part being the development of a functional structure and their performance indicators. Another part was activities and their measurement indicators scoring system for yarn dyeing factory. The created functional structure based on management responsibility is viewed as a practical tool to aid the middle management in both establishing a guideline of required obligations and show the department's connection with other sectors within manufacturing process. The measurement indicators were separated into four groups, namely: efficiency, effectiveness, productivity and learning. We found that the developed performance system was flexible and could be use for application in other multiple product model industries.