

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ก็ต้องขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตตินันท์ เฉชะคุปต์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ธนวิบูลย์ชัย และอาจารย์สมพร อินทร์แก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ซึ่งได้กรุณาตรวจพิจารณางานวิจัยให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ พร้อมทั้งให้กำลังใจมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ให้คำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้นดินและพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือวิจัยและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ นาวาอากาศตรีแสวง แสไพศาล คุณแม่สังวาลย์ แสไพศาล นายบุญฤทธิ์ สุขเหมือน นายบุญวัฒน์ สุขเหมือน นางสาวธิดาวรรณ สุขเหมือน (ลูกชายและลูกสาว) พี่ น้อง ญาติ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบความดีงามทั้งหมดอันบังเกิดจากการทำวิจัยครั้งนี้แก่คุณพ่อ คุณแม่ คุณครู อาจารย์ และญาติทุก ๆ ท่านซึ่งผู้วิจัยให้ความเคารพยกย่องอย่างสูง

อรวรรณ แสไพศาล

กรกฎาคม 2550