

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงานกับสัมพันธภาพในครอบครัว  
ของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

**ผู้วิจัย** นางอรรพรรณ แสไพศาล **ปริญญา** คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาคูเรือและสังคม)  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.จิตตินันท์ เฉชะคุปต์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา  
ธนวิบูลย์ชัย และ (3) นางสาวสมพร อินทร์แก้ว **ปีการศึกษา** 2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (2) ศึกษาความสัมพันธ์ในครอบครัวของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงานกับสัมพันธภาพในครอบครัวของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่สมรสแล้ว จำนวน 306 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนและการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้สถิติไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานต้อนรับภาคพื้นดินส่วนใหญ่ (ร้อยละ 44.4) มีความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.08$ , S.D. = 0.20); (2) พนักงานต้อนรับภาคพื้นดินส่วนใหญ่ (ร้อยละ 49.3) มีสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.97$ , S.D. = 0.20); และ (3) ความเครียดในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับสัมพันธภาพในครอบครัวของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดินในระดับน้อยถึงปานกลางมีความสัมพันธ์กับสัมพันธภาพในครอบครัวในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50)

**คำสำคัญ** พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน ความเครียดในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพในครอบครัว

**Thesis title:** The Relationships between Work Stress and Family Relationship of Ground Staffs of the Thai Airways International Public Company Limited

**Researcher:** Mrs. Orawan Saphaisarn; **Degree:** Master of Home Economics (Family and Social Development); **Thesis advisors:** (1) Dr.Chittnun Tejagupta, Associate Professor; (2) Dr.Jintana Thanavibulchai, Associate Professor; (3) Miss Somporn Inkaew; **Academic year:** 2006

### ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) level of work stress of ground staffs of the Thai Airways International Public Company Limited; (2) level of family relationship of ground staffs of the Thai Airways International Public Company Limited; (3) relationships between work stress and family relationship of ground staffs of the Thai Airways International Public Company Limited.

The subjects were 306 married ground staffs of the Thai Airways International Public Company Limited selected by using stratified random sampling and simple random sampling techniques. The rating scale questionnaire was administered for data collection. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Chi-square test.

The findings were as follows: (1) most subjects had a moderate level of work stress ( $\bar{X} = 1.08$ , S.D. = 0.20); (2) most subjects had a high level of family relationship ( $\bar{X} = 2.97$ , S.D. = 0.20); and (3) there were relationships between work stress and family relationship of ground staffs significantly at the .05 level, as half of the ground staffs had the low to moderate level of work stress in association with the high level of family relationship.

**Keywords:** Ground staffs, Worked stress, Family relationship