

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
ความหมายและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	14
แนวคิดการบริหารทั่วไปและทฤษฎีการบริหาร.....	31
บทบาทหน้าที่ของสถานีนอนามัย.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	69
ประชากร.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	72
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสถานบริการ	74
ระดับสมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง	77
ระดับกระบวนการบริหารงานสาธารณสุข	79
ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและสมรรถนะรองกับ กระบวนการบริหารงานสาธารณสุข	80
ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	86
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปการวิจัย	87
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	98
แบบสอบถาม	99
ประวัติผู้วิจัย	108

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลส่วนบุคคลหัวหน้าสถานีนามัยและสถานบริการ	75
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง ของหัวหน้าสถานีนามัย	78
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานจำแนก ตามกระบวนการบริหารสาธารณสุข ของหัวหน้าสถานีนามัย	79
ตารางที่ 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและสมรรถนะรองกับการดำเนินงานจำแนก ตามกระบวนการบริหารงานสาธารณสุขของหัวหน้าสถานีนามัย	81
ตารางที่ 4.5 จำนวน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง กับการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารงานสาธารณสุข ของหัวหน้าสถานีนามัย	85

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 4.1 กรอบแนวคิด	6
ภาพที่ 4.2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	22