

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 และเพื่อให้การศึกษามีเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 ในปีการศึกษา 2550 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 88 คน และครูผู้สอนจำนวน 1,401 คน รวมทั้งสิ้น 1,489 คน จาก 22 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane อ้างถึงในธำนิษฐา ศิลปจักร 2549 : 49) มีค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 และใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ และกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 315 คน ดังปรากฏจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในตาราง 3.1

$$\begin{aligned}\text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\ n &= \text{จำนวนขนาดตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา} \\ \text{ขนาดตัวอย่าง} &= \frac{1489}{1+1489(0.05)^2} \\ &= 315.29\end{aligned}$$

ได้ขนาดตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวนทั้งหมด 315 คน

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \times \text{จำนวนประชากรตามขนาดโรงเรียน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวนโรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
โรงเรียนขนาดเล็ก	4	16	13	12	4
โรงเรียนขนาดกลาง	4	16	66	12	12
โรงเรียนขนาดใหญ่	14	56	1,322	12	233
รวม	22	88	1,401	66	249

การได้มาของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษาผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวนร้อยละ 75 ของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งหมดโดยผู้วิจัยเลือกผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละ 3 คนประกอบด้วยผู้จัดการ ครูใหญ่ และผู้ช่วยครูใหญ่ จำนวน 22 โรงเรียน คิดเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 66 คน

ครูผู้สอนกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการจับฉลาก โดยผู้วิจัยเขียนฉลากรายชื่อโรงเรียนเอกชนใต้กล่องแยกตามขนาดของโรงเรียน แล้วจับฉลากขึ้นมาตามสัดส่วนขนาดโรงเรียน จะได้กลุ่มตัวอย่างรวมกันทั้งสิ้น 249 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือดำเนินการดังนี้

2.1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานบุคคล

2.1.2 เขียนนิยามสิ่งที่ต้องการวัดและศึกษาเนื้อหาเรื่องกระบวนการบริหารงานบุคคลที่จะใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

2.1.4 นำข้อมูลจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม แล้วเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจแก้ไขเนื้อหา ส่วนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมของแบบ สอบถาม แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงตามโครงสร้างและเนื้อหา ส่วนวนภาษาของแบบสอบถามโดยใช้แบบประเมินค่าความสอดคล้อง IOC (Index of Congruence) ปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.6-1.0

2.1.6 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ตามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ .938

2.1.7 นำแบบสอบถามไปจัดทำแบบสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1.) การวางแผนงานบุคคล | จำนวน 7 ข้อ |
| 2.) การสรรหาและคัดเลือกบุคคล | จำนวน 8 ข้อ |
| 3.) การธำรงรักษาและพัฒนาบุคคล | จำนวน 8 ข้อ |

4.) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

จำนวน 7 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งใช้วิธีการส่งไปรษณีย์พร้อมซองติดแสตมป์เพื่อให้ส่งคืนร่วมกับการติดตามด้วยการโทรศัพท์ โดยดำเนินการในระหว่างวันที่ 1-31 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 ตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ไปยังผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1

3.2 นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 315 ชุด และรวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน 315 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนที่ส่งออก ได้รับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 315 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องของแบบสอบถามทั้งหมด ได้แบบสอบถาม ที่มีความสมบูรณ์สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา เอกชนวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545: 100)

4.51-5.00	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับ มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับ มาก
2.51-3.50	หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับ ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับ น้อย
1.00-1.50	หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับ น้อยที่สุด

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบกระบวนการบริหารงานบุคคล ของสถานศึกษาเอกชนจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที และประสิทธิภาพการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)