

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกกาญจน์ จันทกาศ (2548) “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ของลูกค้าใน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงมหาดไทย (2514) “ความมั่นคงทางสังคม และการประกันสังคม”
เอกสารลำดับที่64 เล่ม1 กรุงเทพมหานคร
- _____ (2517) “บทความเกี่ยวกับการประกันสังคม” เอกสารลำดับที่67 เล่ม4
กรุงเทพมหานคร
- กรีช เกตุแก้ว (2503) การประกันสังคมมีประโยชน์อย่างไร นนทบุรี โรงพิมพ์โรงเรียน
ประชาสงเคราะห์
- เกศศิริ แต่ศิลป์สาธิต (2538) “ลักษณะการให้บริการของร้านสะดวกซื้อในเขตกรุงเทพมหานคร”
ปริญญาานิพนธ์ สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- โกวิทช์ บูรพพานินทร์ (2533) การสร้างความมั่นคงทางสังคม กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์
พิมพ์สวย
- จรรุวรรณ นิพพานนท์ และคณะ (2542) “รายงานการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการ
รักษาพยาบาลของผู้ประกันตนที่โรงพยาบาลในระบบประกันสังคม จังหวัดขอนแก่น”
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- จำลอง ศรีประสาธน์ (2531) “สวัสดิการสังคมกับการประกันสังคม” นิตยสารการ
ประชาสงเคราะห์ (พฤษภาคม-มิถุนายน) : 12
- ชุติมา เรื่องเดชนันต์ (2547) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน
ในโครงการประกันสังคมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”
การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธัญทิพ สามบุญมี (2544) “ปัจจัยกำหนดคุณภาพการบริการของสถานพยาบาลตามการรับรู้ของ
ผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- นายแพทย์บรรเทา อื้อกุล และนายแพทย์พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ (2538) *ความรู้พฤติกรรมการใช้บริการ อัตราการใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ประกันตน สำนักงานประกันสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข*
- นิคม จันทรวีฑูร (2537) *กฎหมายประกันสังคม:แนวคิด พัฒนาการ และก้าวแรกของการดำเนินงานในประเทศไทย* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บุปผาวรรณ กองมณี (2541) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับบริการทันตกรรมของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประไพ สนิทชน (2540) “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ และความพึงพอใจบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในกองทุนประกันสังคมแผนกผู้ป่วยนอก” วิทยานิพนธ์ สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาบัณฑิต สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประภาพร ภูมิธรรมรัตน์ (2548) “ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภค” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520) *ทัศนคติ:การวัดความเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- ปรียา ผาติชล (2538) “พฤติกรรมกรเลือกสถานพยาบาล และการใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม จังหวัดนนทบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปิยนันท์ ประยงค์ (2548) “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น (2542) “ปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่10 (พ.ศ.2550-2554)” ค้นคืนวันที่ 27 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=139>

- พิมพ์ชนก ศันสนีย์ (2540) “ปัจจัยกำหนดคุณภาพบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคจังหวัด
เชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เพ็ญศรี ฤกษ์นันท์ (2542) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกสถานพยาบาลของผู้ประกันตนในโครงการ
ประกันสังคม” สารนิพนธ์ หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะ
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มณฑิพ จารุเรืองศรี และคณะ (2548) “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานพยาบาลของ
ผู้ประกันตนในจังหวัดราชบุรี” การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2547) *คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2546* พิมพ์
ครั้งที่ 2 นนทบุรี สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ยุทธพงษ์ กัยวรรณ (2543) *พื้นฐานการวิจัย* กรุงเทพมหานคร สุวีริยาสาส์น
- ยุพา วงศ์ไชย และนิรารัตนรุจน์ (2526) “การประกันสังคม : สิ่งที่มีสูงส่งความจริงใจของรัฐบาล”
วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 1 (มกราคม) : 19
- ยุพดี ศิริสินสุข (2544) “การเข้าถึงบริการและแบบแผนการใช้บริการของผู้ประกันตนภายใต้
พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533” คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์ (2535) “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตาม
นโยบายการประกันสังคม ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล” ภาคนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบาย
สถาบันเทคโนโลยีสังคม(เกริก)
- วนิดา จิรนาทติก (2536) “สถานการณ์การให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลคู่สัญญา
หลักแก่ผู้ประกันตนของโครงการประกันสังคมในจังหวัดสมุทรปราการ”
วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
สาขาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล
- วรางคณา ขาวเขียร (2540) “ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการ
ประกันสังคมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิชัย โถสุวรรณจินดา (2534) *หน้าที่และความรับผิดชอบของนายจ้างและลูกจ้างตามกฎหมาย
ประกันสังคม* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ (2533) “ผลกระทบของระบบประกันสุขภาพต่อระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข” *มติชนสุดสัปดาห์* (15 กรกฎาคม) : 22-23
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และคณะ (2536) “พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในจังหวัดสมุทรปราการ” *หนังสือชุดประกันสุขภาพเล่มที่ 6* (ธันวาคม) สำนักนโยบายและแผน กระทรวงสาธารณสุข
- วิไลเดือน พรอนันต์ (2535) “ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครองกรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร” *วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล*
- ศักดิ์ศรี บริบาลบรรพตเขตต์ (2535) *ระบบความมั่นคงทางสังคม กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2536) *กลยุทธ์การตลาด และการประยุกต์ใช้จริงในทางธุรกิจในแต่ละกรณีตัวอย่าง กรุงเทพมหานคร พัฒนศึกษา*
- _____ (2541) *การบริหารตลาดยุคใหม่ กรุงเทพมหานคร ธีระฟิล์มและไซเทกซ์*
- สงบ เสนิงส์ ณ อุษยา และคณะ (2535) “การประเมินความรู้และการใช้บริการของผู้ประกันตนในกองทุนประกันสังคม โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า นนทบุรีในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา (มิถุนายน – พฤศจิกายน 2534)” *นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*
- สงวน นิตนารัมภ์พงศ์ และคณะ (2534) *การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน กรุงเทพมหานคร กระทรวงสาธารณสุข*
- สมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์ (2540) *กลไกการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม*
- สมใจ ยิ้มวิไล (2532) “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ : กรณีศึกษา โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี” *วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล*
- สมบูรณ์ สุทชนะ (2531) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเดินทางไปโรงพยาบาล กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่” *วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*

- สมพงษ์ ศรีเจริญทรศน์ (2541) “ทัศนคติในการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ศึกษากรณีผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลราชวิถี” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สมพร ตั้งสะสม (2537) “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อบริการทางการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน” วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน (2548) การอบรมการเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์สำหรับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง กรุงเทพมหานคร กองประโยชน์ทดแทน
- _____ (2548) คู่มือนายจ้าง กรุงเทพมหานคร ศูนย์สารนิเทศ
- _____ (2550) รายงานประจำปี 2549 กรุงเทพมหานคร ฝ่ายสถิติและรายงาน กองวิจัยและพัฒนา โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- _____ (2550) สถิติงานประกันสังคม 2549 กรุงเทพมหานคร ฝ่ายสถิติและรายงาน กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานกิจการโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- สุพัตรา โรจนมังคลาภรณ์ (2540) “ปัญหาการให้บริการทางการแพทย์ในระบบประกันสังคมในโครงการลูกจ้างเลิกสถานพยาบาลด้วยตนเอง ในสถานพยาบาลเอกชนจังหวัดนนทบุรี” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ (2538) “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับเจตนา และพฤติกรรมการเลือกสถานพยาบาลคู่สัญญาหลักของผู้ประกันตนในอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา” วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาสาขารณสุขศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต สาขาการพยาบาล สาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล
- เสน่ห์ สุพุทธิ (2541) “ความรู้และพฤติกรรมของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยมหิดล” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เสรี วงษ์มณฑา (2542) การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร ดวงกมลสมัยจำกัด

- เสาวภา พรศิริพงษ์ และคณะ (2535) “ประกันสังคม : ความพร้อมของโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยมหิดล
- แสงโสม ศิริพานิช (2534) “ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมป้องกันการติดเชื้อโรคเอดส์ของกลุ่มชายประกอบอาชีพและกลุ่มนักศึกษาในจังหวัดร้อยเอ็ด” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการระบาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- อดุลย์ จาตุรงคกุล (2521) *พฤติกรรมผู้บริโภค* กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อัมพร จุณณานนท์ (2526) “ความมั่นคงทางสังคม” *วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์* (มกราคม) : 4
- อำพล สิงห์โกวินท์ (2537) “การประกันสังคม” บทความการประกันสังคมในประเทศไทย (กรกฎาคม) : 5
- อุษา พาณิชปฐมพงศ์ (2536) “พฤติกรรมทางเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ.2536” ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เอกสิทธิ์ สุนทรนนท์ (2545) “ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกสมัยใหม่ประเภทซูเปอร์เซ็นเตอร์ของประชาชนกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล” ภาคนิพนธ์หลักสูตรพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Aday ,LA. And Anderson , RM. (1975). “Development of Indices of Access to Medical Care.” Michigan : Health Administration Press.
- Andersen RM. (1995) “Revisiting the behavioral model and access to medical care : does it matter?” *Journal of Health and Social Behavior* ; 36 (March) : 1-10.
- Karen P. Goncalves (1998) “Service Marketing : strategic approach” *The International ed, New Jersey* : Prentice-Hall, p37-42.
- Kotler P. (1991) “Marketing Management : Analysis Planning, Implementation, and Control 7th Edition” , Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Penchansky R , Thomas WJ. (1981) “The concept of access : definition and relationship to consumer satisfaction.” *Medical care* ; 19(2) : 127-140.