

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบเอสเอ็มเอส (SMS) ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ดังนั้น จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นข้อมูลของท่าน และ / หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัท / ห้างร้านของเอกชน

☐ ค้าขาย / ประกอบกิจการส่วนตัว

☐ รับจ้างงานอิสระ

☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ /ว่างงาน

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. รายได้ของท่านในแต่ละเดือน

- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท
 ☐ 10,001-30,000 บาท
☐ 30,001-50,000 บาท
 ☐ 50,001-70,000 บาท
☐ 70,001-90,000 บาท
 ☐ 90,001-110,000 บาท
☐ 110,001 บาทขึ้นไป

6. ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ระบบ)

- ☐ GSM Advance
 ☐ One-2-Call
 ☐ GAM 1800
☐ DTAC
 ☐ Happy Dprompt
☐ True Move Talk Plan
 ☐ True Move Just Talk
☐ Hutch แบบรายเดือน
 ☐ Hutch แบบเติมเงิน

7. ท่านเป็นสมาชิกรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา เดือน

ส่วนที่ 2 สาเหตุที่เปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

8. ท่านคิดว่าปัจจัยข้อต่อไปนี้มีผลมากน้อยเพียงใดต่อการตัดสินใจเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรุณาระบุระดับปัจจัยซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ต่ำที่สุด-มากที่สุด

ท่านเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จาก สำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะสาเหตุใด	น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
8.1 สาเหตุด้านบุคคล					
8.1.1 เพราะเห็นว่าเป็นการส่งข่าวที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย					
8.1.2 เพราะเป็นวิธีที่สะดวกในการรับรู้ข่าวสาร					
8.1.3 เพราะต้องการรู้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน					
8.1.4 เพราะต้องการทดลองใช้บริการ					

ท่านเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จาก สำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะสาเหตุใด	น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
8.1.5 เพื่อทดแทนการเปิดรับข่าวสารจากสื่อ ประเภทอื่น					
8.1.6 เพื่อความเพลิดเพลินและสนุกสนาน					
8.2 สาเหตุด้านสังคม					
8.2.1 เพราะมีผู้แนะนำให้ท่านใช้					
8.2.2 เพราะท่านเห็นว่าเป็นบริการที่มีผู้นิยมใช้ ท่านจึงใช้ตามด้วย					
8.2.3 เพราะต้องการให้ผู้อื่นเห็นว่าท่านเป็นคน ที่ทันสมัย					
8.2.4 เพราะต้องการมีส่วนร่วมในเหตุการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบ ๆ ตัว					
8.2.5 เพื่อช่วยลดความโดดเดี่ยวหรือช่วย คลายเหงาได้					
8.2.6 เพื่อให้ท่านได้มีข้อมูลข่าวสารไปพูดคุย แลกเปลี่ยนกับผู้อื่นได้					
8.3 สาเหตุด้านการตลาด					
8.3.1 เพราะราคาค่าบริการมีความเหมาะสม					
8.3.2 เพราะมีรูปแบบการโฆษณาที่ดึงดูดใจ					
8.3.3 เพราะมีรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) น่าสนใจ					
8.3.4 เพราะมีบริการให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (Call Center) ได้					
8.3.5 เพราะจำนวนข่าวที่น่าสนใจมีความ เหมาะสม					
8.3.6 เพราะเนื้อหาข่าวมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ					
8.3.7 เพราะข่าวมีความสดใหม่					
8.3.8 เพราะสามารถรับข่าวสารได้รวดเร็ว					

ท่านเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จาก สำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะสาเหตุใด	น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
8.3.9 เพราะมีการนำเสนอข่าวทุกประเภท					
8.3.10 เพราะเนื้อหาข่าวมีความเป็นกลาง					

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

9. ในแต่ละวัน ท่านกดอ่านข่าว SMS จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉลี่ยจำนวน.....ครั้ง / วัน

ส่วนที่ 4 การใช้บริการรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคต และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับบริการส่งข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

10. หลังจากการใช้บริการรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ในรอบเดือนปัจจุบันของท่าน ท่านคิดว่าจะใช้บริการรับข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปหรือไม่

- ☐ ใช่ เนื่องจาก.....
- ☐ ไม่ใช่ เนื่องจาก.....
- ☐ ไม่แน่ใจ

11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบริการส่งข่าวด่วน (Hot News) จากสำนักข่าวไอเอ็นเอ็นผ่านระบบ SMS ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่.....

.....

.....

.....

.....ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้.....