

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด” จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 ราย ได้ผลการศึกษาโดยสรุปดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นกรรมการ (ผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชน) ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการเสนอนโยบาย กลับกรองโครงการ และให้คำปรึกษา

2. ความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน

ความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ประกอบด้วยความรู้ 4 ด้าน คือ การขอรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน หลักเกณฑ์การยื่นขอรับรอง ขั้นตอนการขอรับรอง และหลักฐานการยื่นขอรับรอง จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับต่ำ โดยมีความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนด้านหลักฐานการยื่นขอรับรอง และขั้นตอนการขอรับรองอยู่ในระดับสูง และมีความรู้ด้านการขอรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน และด้านหลักเกณฑ์การยื่นขอรับรองอยู่ในระดับต่ำ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านหลักฐานการยื่นขอรับรองกลุ่มตัวอย่างมีความรู้มากที่สุดในประเด็น “องค์กรสวัสดิการชุมชนต้องมีสำเนาข้อบังคับหรือระเบียบขององค์กร” ด้านขั้นตอนการขอรับรอง มีความรู้มากที่สุดในประเด็น “องค์กรสวัสดิการชุมชนขอแบบฟอร์มรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนได้จากสำนักงานพัฒนาสังคมและ

ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (สำนักงาน.พมจ.)” ด้านหลักเกณฑ์การยื่นขอรับรอง มีความรู้มากที่สุดในปีระเดิม “องค์กรสวัสดิการชุมชนต้องทำงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จึงสามารถยื่นขอรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนได้” และด้านการขอรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน กลุ่มตัวอย่างทุกคนมีความรู้มากที่สุดในปีระเดิม ”องค์รภาคประชาชนเป็นการรวมตัวกันของประชาชนเพื่อจัดสวัสดิการให้แก่คนในชุมชน เช่น กลุ่มออมทรัพย์ กองทุนสวัสดิการชุมชน”

3. ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน

ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ประกอบด้วยความคิดเห็น 3 ด้าน คือ สิทธิประโยชน์ขององค์กรสวัสดิการชุมชน บทบาทหน้าที่ของผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชนในคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด และการสนับสนุนโครงการที่ขอรับเงินอุดหนุน จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดในด้านสิทธิประโยชน์ขององค์กรสวัสดิการชุมชน และบทบาทหน้าที่ของผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชนในคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด และเห็นด้วยมากด้านการสนับสนุนโครงการที่ขอรับเงินอุดหนุน โดยด้านสิทธิประโยชน์ขององค์กรสวัสดิการชุมชนกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดในปีระเดิม “ผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชนที่เป็นกรรมการและอนุกรรมการในคณะกรรมการต่างๆ มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุม” ด้านบทบาทหน้าที่ของผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชนในคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดในปีระเดิม”การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรสวัสดิการชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมของจังหวัด” และด้านการสนับสนุนโครงการที่ขอรับเงินอุดหนุนกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดในปีระเดิม “โครงการที่น่าสนใจและสมควรได้รับการสนับสนุนต้องเป็นโครงการที่มีความคิดริเริ่ม มีการต่อยอด ขยายผล และมีความยั่งยืน”

4. การทดสอบสมมติฐานการศึกษา

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ได้แก่ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์รภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน ส่วน เพศ และบทบาทหน้าที่

สำคัญ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และบทบาทหน้าที่สำคัญ ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด” ทำให้ทราบถึงระดับความรู้เกี่ยวกับการรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน และข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ผู้ศึกษาจึงได้ให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (ก.ส.ค.) คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (สำนักงาน ก.ส.ค.) และกองบริหารกองทุน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติ ดังนี้

ระดับนโยบาย

1. คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (ก.ส.ค.) ควรพิจารณา ทบทวนนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2550 โดยเฉพาะการสนับสนุนโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรสวัสดิการชุมชนขอรับการสนับสนุนผ่านกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

2. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรจัดระบบการประชาสัมพันธ์อย่างเข้มข้นเกี่ยวกับความรู้ด้านสวัสดิการชุมชนแก่ทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อเป็นการช่วยการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงในส่วนภูมิภาคอีกทางหนึ่ง โดยเฉพาะการรับรององค์กรสวัสดิการชุมชน สิทธิประโยชน์ที่องค์กรสวัสดิการชุมชนจะได้รับภายหลังได้รับการรับรอง และการใช้ประโยชน์จากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

3. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรส่งเสริมด้านวิชาการโดยให้มีการศึกษา พัฒนา สร้างงานวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานสวัสดิการชุมชนมากขึ้น และสนับสนุนงบประมาณผ่านสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด โดยมีนโยบายให้มีการบูรณาการกันเป็นชุดความรู้ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน

ระดับปฏิบัติ

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติควรส่งเสริมการให้ความรู้แก่คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัดทั่วประเทศ โดยเฉพาะกรรมการที่เป็นผู้แทนองค์กรสวัสดิการชุมชน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตน ตามที่พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2550 กำหนดไว้ และความรู้เกี่ยวกับการรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน รวมทั้งความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการชุมชนโดยตรง

2. กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมควรให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและต่อเนื่องแก่องค์กรสวัสดิการสังคม โดยเฉพาะองค์กรสวัสดิการชุมชน ที่เสนอขอรับเงินอุดหนุนโครงการ/กิจกรรมที่อยู่ในระเบียบ หลักเกณฑ์ ของกองทุน เพราะจะทำให้หน่วยงานและองค์กรสวัสดิการสังคมทั้งหลาย สามารถดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ จนบรรลุวัตถุประสงค์ และควรพิจารณาปรับปรุงแบบฟอร์มต่าง ๆ ให้มีความสะดวกและเหมาะสมยิ่งขึ้น

3. ควรส่งเสริมให้องค์กรสวัสดิการชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมอย่างหลากหลายตามบริบทของพื้นที่และความต้องการของคนในชุมชนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ และองค์กรเอกชนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด (ก.ส.ค.) จึงควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร (ก.ส.ก.) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ

เนื่องจากคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร (ก.ส.ก.) โดยตำแหน่ง มีเพียง 29 คน

2. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของคณะกรรมการหรือ คณะอนุกรรมการชุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการชุมชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม คณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด คณะอนุกรรมการรับรององค์กรภาคเอกชนเป็น องค์กรสาธารณประโยชน์และรับรององค์กรภาคประชาชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน ฯลฯ โดยใช้ การวิจัยแบบผสมวิธี