

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่ การศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์งาน.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินและการประเมินผลการปฏิบัติงาน..	36
การประชุมอภิปรายแบบ Multi Attribute Consensus Reaching.....	96
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	98

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 104
ชั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา..... 105	
ชั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของ เขตสำนักงานพื้นที่การศึกษา..... 109	
ชั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 114	
ชั้นตอนที่ 4 การประเมินผลรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 117	
4	ผลการวิจัย..... 119
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา..... 120	
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 141	
ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 170	
ตอนที่ 4 ผลการประเมินรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 174	
5	บทสรุป..... 193
สรุปผลการวิจัย..... 195	
อภิปรายผล..... 202	
ข้อเสนอแนะ..... 206	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	208
ภาคผนวก.....	216
ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	217
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของ รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา.....	220
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบรูปแบบการประเมิน การปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	233
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือ การประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา.....	238
ภาคผนวก จ แบบสอบถามประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเฉพาะในส่วนที่ 1 เนื้อหาที่ มุ่งประเมิน.....	240
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ความเหมาะสม และความถูกต้อง ครอบคลุมของรูปแบบการประเมินการ ปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	243
ภาคผนวก ช คู่มือการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา.....	246
ประวัติผู้วิจัย.....	300

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการอธิบายการให้คะแนนจากภาพ 3 และภาพ 4.....	43
2	แสดงการกำหนดการวัดโดยทั่วไปโดยหลักการประเมินแบบสมดุล Balanced Scorecard : BSC.....	54
3	กรอบการประเมินโดยหลักการประเมินแบบสมดุล (Balanced Scorecard : BSC).....	65
4	ลำดับขั้นการทดลองใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	115
5	แสดงรายการประเมินและจำนวนตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติ งานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในขั้นตอนที่ 1.....	122
6	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 1 ด้านนักเรียน ในขั้นตอนที่ 1.....	123
7	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 2 ด้าน กระบวนการภายใน ในขั้นตอนที่ 1.....	126
8	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 3 ด้าน การเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร ในขั้นตอนที่ 1.....	128
9	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 4 ด้าน งบประมาณและทรัพยากร ในขั้นตอนที่ 1.....	129
10	แสดงจำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา.....	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเหมาะสมของความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของร่างรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	133
12	แสดงเนื้อหาที่มุ่งประเมิน รายการประเมินและจำนวนตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในขั้นตอนที่ 2.....	144
13	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 1 ด้านนักเรียน ในขั้นตอนที่ 2.....	146
14	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 2 ด้านกระบวนการภายใน ในขั้นตอนที่ 2.....	148
15	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 3 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร ในขั้นตอนที่ 2.....	150
16	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 4 ด้านงบประมาณและทรัพยากร ในขั้นตอนที่ 2.....	151
17	แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับผลการประชุมสนทนากลุ่มโดยใช้ MACR ในด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตการศึกษาพื้นที่.....	154

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงเนื้องานที่มุ่งประเมิน รายการประเมินและจำนวนตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากการใช้เทคนิค MACR.....	161
19	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 1 ด้านนักเรียน จากการใช้เทคนิค MACR.....	162
20	แสดงเนื้องานที่มุ่งประเมิน รายการประเมิน และจำนวนตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากการใช้เทคนิค MACR.....	164
21	แสดงรายการประเมิน และตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 1 ด้านนักเรียน จากการใช้เทคนิค MACR.....	166
22	- แสดงรายการประเมิน และตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 2 ด้านกระบวนการภายใน จากการใช้เทคนิคMACR.....	167
23	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	169
24	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และระดับของผลการประเมินการปฏิบัติงานในองค์ประกอบที่ 1 เนื้องานที่มุ่งประเมินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1.....	171
25	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และระดับของความเป็นประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	175

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	แสดงการพัฒนาองค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	178
27	แสดงการพัฒนาตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	180
28	แสดงเนื้องานที่มุ่งประเมิน รายการประเมินและจำนวนตัวบ่งชี้ใน การประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.	185
29	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 1 ด้านนักเรียน.....	186
30	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 2 ด้าน กระบวนการภายใน.....	188
31	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 3 ด้านการเรียนรู้และ การพัฒนาองค์กร.....	190
32	แสดงรายการประเมินและตัวบ่งชี้ในการประเมินการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุมมองที่ 4 ด้านงบประมาณ และทรัพยากร.....	191

บัญชีภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา.....	39
2	กรอบแนวคิดการประเมินแบบ 360 องศา.....	40
3	สูตรการประเมินการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา.....	42
4	แนวทางการกำหนดน้ำหนักของผลการประเมินตามแหล่ง ผู้ประเมิน (กรณีมี 3 แหล่งผู้ประเมิน).....	42
5	กระบวนการประเมิน.....	46
6	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน.....	47
7	องค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน.....	48
8	กรอบโครงสร้างตามหลักการ Balanced Scorecard.....	58
9	แผนที่กลยุทธ์แสดงความสัมพันธ์ของกรอบงานการประเมิน โดยหลักการ (Balanced Scorecard : BSC).....	64
10	แสดงตัวอย่างแผนที่กลยุทธ์ระดับสถานศึกษา.....	71
11	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	103
12	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	104
13	แสดงร่างรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาก่อนการประชุมสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ.....	142
14	แสดงรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาที่ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ในด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้องครอบคลุม.....	159
15	แสดงรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาที่ปรับแก้หลังทดลองใช้.....	183
16	รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา.....	201