



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (2548). ปฏิรูปครูสู่มั่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (2546) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (2546). โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (2540). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2538. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. (ไม่ปรากฏวันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่). รายงานความก้าวหน้าการพัฒนา และส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2547-2549. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2546. จาก: [http : // www.Moe.go.th/main2/article/article_ICT/Report_ICT1.htm](http://www.Moe.go.th/main2/article/article_ICT/Report_ICT1.htm)
- กฤษณา ปุณยงกูร. (2545) การประเมินสัมฤทธิ์ผลงานวิจัยของสถาบันพณิชยการวิ โดยหลักการ Balanced Scorecard. จุฬาลงกรณ์วารสาร, 15(57) , 28-44.
- จรินทร์ อาสาทรงธรรม. (2546) Balance Scorecard ช่วยกิจการได้จริงหรือ???. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2546. จาก: <http://tulip.bu.ac.th/~jarin.a/content/Management/BSC.htm>
- จินตนา ทองดีน้อย. (2546) รายงานการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2546. จาก: http://www.onec.go.th/publication/tera/sum_tera.html
- จำเรียง ขจรศิลป์. (2546). สถิติและการวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐพล ขวลิตชีวิน และปราโมทย์ ศุภปัญญา. (2546). เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดีย บัคส์.

- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2546). ยอดกลยุทธ์การบริหาร สำหรับองค์กรยุคใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณรงค์ พิมพ์สาร. (2536). การพัฒนาระบบการติดตามงานโครงการการศึกษาออกโรงเรียน
แบบทางไกลของกรมการศึกษาออกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ณรงวิทย์ แสนทอง. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2546). ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC).
กรุงเทพฯ: นาโกต้า.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2545). ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC: The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0.
กรุงเทพฯ: นาโกต้า.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2544). ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2544). เอกสารประกอบการอบรมเรื่อง Balanced Scorecard และ Key
Performance Indicators เครื่องมือแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติการ สถาบันพัฒนา
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สพว.). สืบค้นเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544.
จาก: http://www.pdamobiz.com/forum/forum_posts.asp?TID=5973&PN=1
- ธัญญวัฒน์ อภิรัตน์วงศา. (2543). Balanced Scorecard ตอน 2. Business Computer
Magazine, 12 (134), 59.
- นพพร จุณณะปิยะ. (2548). BSC แตกต่างจาก KPIs. อย่างไร ? สืบค้นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม
2546. จาก: <http://www.kpis-center.com/index.php?lay=show&ac=article&id=59867&Ntype>
- นพพร จุณณะปิยะ. (2545). The Balanced Scorecard. For Quality, 8 (51), 85-88.
- นพพร จุณณะปิยะ. (2544). The Balanced Scorecard. For Quality, 8 (50), 106-108.
- นภาค ร่มโพธิ์. (2545, เมษายน – มิถุนายน). " Balanced Scorecard กับมหาวิทยาลัยใน
ประเทศไทย , " วารสารบริหารธุรกิจ, 25 (94), 61-69.
- นลินี โหมาคิน. (2544). เปิดเสรีสิ่งทอในปี พ.ศ.2548 สหรัฐอเมริกายังเป็นตลาดส่งออก
อันดับหนึ่งสำหรับเสื้อผ้าสำเร็จรูปของไทยอีกหรือไม่. ใน เอกสารเผยแพร่
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์. กรุงเทพฯ : อุตสาหกรรมสิ่งทอประเทศไทย.

- นิวัตร นาคะเวช. (2550). โรงเรียนในฝัน. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2546. จาก:
<http://www.labschool.net>.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7).
 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- ปดุย ดาวรสติติย์. (2546). "การก้าวสู่ความเปลี่ยนแปลงด้วยระบบบาลานซ์
 สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard)." วารสาร มจร.วิชาการสังคมศาสตร์และ
 มนุษยศาสตร์, 6(12), 35-41.
- ประยูร ศรีประสาธน์. (2523). "เทคนิคการวิจัยแบบเดลไฟ." วารสารการศึกษาแห่งชาติ, 14(4),
 57-60.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (ไม่ปรากฏวันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่). หัวใจปฏิรูปการศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่
 7 พฤษภาคม 2546. จาก: [http://www.moe.go.th/web-panom/article-panom/
 article_panom01.htm](http://www.moe.go.th/web-panom/article-panom/article_panom01.htm).
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2538). การกระจายอำนาจทางการศึกษาประสบการณ์ของประเทศญี่ปุ่นกับ
 แนวทางสำหรับประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2533). รายงานการสัมมนาเรื่องทัศนะใหม่และทศวรรษใหม่ของการจัด
 การศึกษาเพื่อปวงชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2532). การประสานงานการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา.
 กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ :
 สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พลุ เดชะรินทร์. (2546). กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพฯ : ฮาซันพรีนติ้ง.
- พลุ เดชะรินทร์. (2546). Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลง
 กรณ์มหาวิทยาลัย.
- พลุ เดชะรินทร์. (2544). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ
 Key Performance Indicators. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่ง
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พลุ เดชะรินทร์. (2541). "การนำ Balanced Scorecard ไปใช้ในหน่วยงานราชการ". ผู้จัดการ
 รายสัปดาห์, 15(848), 8.

- พสุ เดชะรินทร์. (2541). "แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ Balanced Scorecard.W. จุฬาลงกรณ์วารสาร, 13(51), 11-25.
- พสุ เดชะรินทร์. (2544). Balanced Scorecard & Key Performance Indicators Training for Professional Computer. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2546. จาก: <http://www.ismed.or.th/knowledge/showcontent.php?id=255>.
- พัศตร์ผจง วัฒนสินธุ์, และพสุ เดชะรินทร์. (2542). การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรินทร์ เชาว์กิตติวุฒิ. (2544). การวัดประสิทธิผลของโครงการจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) โดยทฤษฎี Balance Scorecard : กรณีศึกษาเฉพาะโครงการขยายระบบเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท จัสมินเทลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2545) ประมวลสาระชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม หน่วยที่ 6-10. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2545). การจัดการยุคใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- ยุพา กาญจนกุล. (2533). "การควบคุมและการตรวจสอบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ" ใน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุทธ์ ไกรวัลย์ (2545). พื้นฐานการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 4) กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- วรศักดิ์ ทุมมานนท์. (2546). "Balanced Scorecard/KPI ความเหมือนที่แตกต่าง" เอกสารประกอบการบรรยาย โครงการอบรม TTN เครือข่ายฝึกอบรมประเทศไทย. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.
- วรศักดิ์ ทุมมานนท์ และธีรยุทธ วัฒนาศุโขไซ. (2545). ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบการวัดผลดุลยภาพ. กรุงเทพฯ: ธรรมนิติ.
- วรศักดิ์ ทุมมานนท์. (2542). ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานดุลยภาพ. ใน 72 ปี ศาสตราจารย์กิตติคุณเติมศักดิ์ กฤษณามระ 12 กันยายน 2542. หน้า 36-52. กรุงเทพฯ: ม.ท.พ.
- วิเชียร เลิศโกคา. (2545). "การควบคุมเพื่อดำเนินการกลยุทธ์" ใน ประมวลสาระชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกุล. (2546). การใช้ Balanced Scorecard ในการบริหารงานเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย. บทความในการประชุมทางวิชาการสอช. ในประเทศไทย ครั้งที่ 11. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.

- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา และบทวิเคราะห์ องค์การทางการศึกษาไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- วิระจรรย์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2543). TQM Living Handbook : ภาคทฤษฎีระบบแห่งดัชนีวัดคุณภาพ (Key Quality Indicators). กรุงเทพฯ : บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.
- วีระศักดิ์ อุดมกิจเดชา. (2544). อุตสาหกรรมสิ่งทอไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีเพ็ญ ทรัพย์มณฑล. (2541). "The Balanced Scorecard เทคนิคการวัดผลการดำเนินงานกลยุทธ์." บริหารธุรกิจ, 6 (77), 37-46.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญา ลักษิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: อีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ศูนย์บริหารโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). แนวทางการพัฒนาครูระหว่างปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : วุฒิวัฒนาการพิมพ์.
- ศูนย์บริหารโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). 1 ปี 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน นโยบายสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วุฒิวัฒนาการพิมพ์.
- ศูนย์บริหารโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). 1 ปี 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน แผนงานหลัก. กรุงเทพฯ : ราชภัฏสวนดุสิต.
- ศูนย์บริหารโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). กลยุทธ์หลักโรงเรียนในฝัน. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2546. จาก:
<http://www.labschool.net.th/>
- สมยศ นาวิการ. (2540) การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.
- สรายุ ประมวลวรชาติ. (2544). ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในองค์กรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารของไทย : กรณีศึกษาบริษัท Telecom Asia Public Company Limited (TA) และบริษัท Advanced Info Service Public Company Limited (AIS). วิทยานิพนธ์ วท.ม., ภาควิชาการพัฒนาระบบบริหารมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.

- สำนักงานสวัสดิการข้าราชการและพลเรือน. (2545). คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สิทธิศักดิ์ พดุษณีพิติกุล. (2547). (พิมพ์ครั้งที่ 4). การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์การด้วยวิธีบาลานซ์สกอร์การ์ด. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมไทย-ญี่ปุ่น.
- สุจินต์ ธารายุทธ. (2538). ประสิทธิผลการบริหารโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อขอให้ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง ศึกษาเฉพาะกรณี เขตสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุชนา คุปติยานุวัฒน์. (2543). ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน กรณีศึกษา : การปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้า พรินติ้ง.
- สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ. โครงสร้างขององค์การ. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2549.
จาก : <http://web.niudon.ac.th/~sutad18/f1.htm>
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุนทรวาณิช คุมมานนท์. (2544). การเปรียบเทียบหลักการบาลานซ์สกอร์การ์ดกับตัววัดผลการปฏิบัติงานที่ใช้อยู่ กรณีศึกษา บริษัท ไทยโพลีอะคริลิค จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนีย์ เหมะประสิทธิ์. (2536). สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2543). การเขียนโครงการวิจัย: หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สรานัญ ประมวลวรชาติ. (2544). ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการนำ Balanced scorecard มาใช้ในองค์กรกลุ่มธุรกิจสื่อสารของไทย: กรณีศึกษาบริษัท Telecom Asia Public Company Limited (TA) และบริษัท Advance Info Service Public Company Limited (AIS). สารนิพนธ์ วท.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรัสวดี ราชสกุลชัย (2547). การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2543). รายงานการวิจัยเชิงนโยบาย เรื่องผลกระทบจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ข้อตกลงของรัฐบาลกับธนาคารพัฒนาเอเซีย นโยบายการปฏิรูประบบราชการ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศที่มีต่อการศึกษาและบทบาทของคณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ในการปฏิรูปการเรียนรู้และปฏิรูปวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปวิชาชีพครู สกศ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (ม.ป.ป.) แผนการพัฒนากการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 – 2544). กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์.

อลงกรณ์ มีสุทธา. (2545). การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้ดัชนีวัดผลงานหลัก. *For Quality*, 9 (59), 123.

อัจฉรา จันทร์ฉาย. (2549) การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อันธิกา เสรีวัฒนา. (2539) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารภายใต้สถานการณ์ปกติและวิกฤติกับประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อานันท์นี่ จันทวรรณดี. (2544). ปัจจัยด้านเป้าหมายขององค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจนำแนวคิดBalanced Scorecard มาใช้ในองค์กร : กรณีศึกษาฝ่ายทรัพยากรบุคคล และธุรกิจทั่วไปบริษัท พัทยาฟูดอินดัสตรี จำกัด. วิทยานิพนธ์ วท.ม., โครงการบัณฑิตศึกษากาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อุตร ชัดเกล้า. (2546). "ความต้องการของชุมชนต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง." วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา.

อันธิกา เสรีวัฒนา. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารภายใต้สถานการณ์ปกติและวิกฤติกับประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Bailey, A. R., Chow, C. W., & Haddad, K.M. (1999). "Continuous improvement in business education: insights from the for-profit sector and business school deans." *Journal of Education for Business*, 74,3.

Balanced Scorecard Collaborative. (1999). Balanced Scorecard. Balanced Scorecard Collaborative [Online]. Retrieved on August, 2 2005 from: <http://www.bsc.com>.

- Balanced scorecard collaborative. (n.d.). Balanced scorecard functional standard release 1.0a. [Online]. Retrieved on August, 10 2002 from:
<http://www.bscol.com>
- Balanced scorecard collaborative, Inc. Research shows that successful companies do a better job of communicating. [Online]. Retrieved on August, 10 2002 from:
<http://bsol.com>
- Coronel, P. & Evans A. (1999) "The Balanced Scorecard in Faculties Management for internal management and external benchmarking" n.p.: n.p.
- Eveline, M. F. (2001). The Balanced scorecard approach: maximizing return on investment in flexible delivery [Online]. Retrieved on June, 20 2003 from:
www.gu.edu.conference/educause2001/papers/Eveline_Fallshaw.doc
- Kirkendall, D.R., J.J. Gruber & R.E. Johnson. (1982). Measurement and Evaluation for Physical Education. Dubuque, Iowa : Wm. C. Brown Publishers.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1992). "The Balanced Scorecard : Measures That Drive Performance." n.p.: n.p.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1996). The Balanced Scorecard : translating strategy into action. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1996). "Using The Balanced Scorecard : as a Strategic Management System," n.p.: n.p.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (2000). The Strategy-focused organization : how balanced scorecard companies thrive in the new business environment. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Mullins, Laurie J. (2002) Management and Organization Behavior. (6th ed.). Harlow England : Prentice Hall.
- Niven, Paul R., (2002). Balanced scorecard step – by step: maximizing performance and maintaining result. New York: John Wiley & son.
- Niven, Paul R. (2003). Balanced scorecard step by step : maximizing performance. New York: John Wiley & Sons.

- Olive, N. G., Roy, J., & Wetter, M. (1999). Performance drivers: a practical guide to using the balanced scorecard. Chichester: John Wiley.
- Robbins, Stephen P. (2001). Organizational Behavior. (9th ed.). Upper River, New Jersey : Prentice Hall.
- Schermerhorn Jr. John R. (2001). Management. (6rd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Stair, Ralph M. (1992). Principles of Information Systems. Boston : Boyd and Fraser Publishing Company.
- Southern, G. (2002) From teaching to practice, via consultancy, and then to research. European Management Journal, 20(4), 401-408.
- Stewart, L., & Umesh, S. (2002). Commodification of education and academic labour- using the balanced scorecard in the university setting. Critical Perspectives on Accounting, 13 (2002), 661-677.
- The Balanced Scorecard Institute. (1999) Deployment of the Balanced Scorecard Measurement System. Retrieved on June, 20 2003 from:
<http://www.balancedscorecard.org/>
- Williams, Chuck. (2005). Management. (3rd ed.). Ohio : South-western Thomson.