

ชื่อเรื่อง : ระบบการควบคุมทางการบริหารโรงเรียนในฝันโดยใช้การบริหารแบบสมดุ
ผู้วิจัย : นายสำเร็จ อ่อนสัมพันธ์
สถานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะดังกูร
กรรมการที่ปรึกษา : ดร.ณรงค์ พิมสาร
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ พ.ต. ดร. นพดล เจนอักษร
ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของระบบการควบคุมทางการบริหารโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อสร้างระบบการควบคุมทางการบริหารในโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้การบริหารแบบสมดุล 3) เพื่อตรวจสอบระบบการควบคุมทางการบริหารโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้การบริหารแบบสมดุล การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากสนามวิจัยที่เป็นโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 โรงเรียน เก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคพหุวิธี คือ การศึกษาเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน รองผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระ หัวหน้างานแผนงาน หัวหน้าศูนย์ ICT นำข้อมูลที่ได้มาสร้างระบบการควบคุมทางการบริหารโดยใช้การบริหารแบบสมดุล ตรวจสอบรูปแบบ วิเคราะห์ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 22 คน สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบการควบคุมทางการบริหารในโรงเรียนในฝันมีการดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ การพิจารณาวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และการกำหนดมาตรฐาน การวัดผลงาน การเปรียบเทียบ และการดำเนินการแก้ไข ผู้บริหารใช้วิธีการควบคุม 3 แบบ คือ การควบคุมก่อนดำเนินการ การควบคุมขณะดำเนินการ และการควบคุมหลังการดำเนินการ สภาพปัญหาของระบบควบคุมทางการบริหาร คือ ความรู้พื้นฐานของนักเรียนไม่เพียงพอ ขาดวินัยในตนเอง ขาดความกระตือรือร้น อ่อนภาษาอังกฤษ ครูมีภาระการสอนมาก ขาดการนิเทศ ติดตาม ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูมีความสามารถด้าน ICT ในการเรียนการสอนไม่เพียงพอ ครูขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการ

บริหารแบบสมดุล การพัฒนาตนเองน้อยและไม่ต่อเนื่อง สื่อ นวัตกรรมมีไม่เพียงพอ ระบบ ICT มีประสิทธิภาพน้อย งบประมาณไม่เพียงพอ จำนวนคอมพิวเตอร์มีน้อย

2. ระบบการควบคุมทางการบริหารโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้การบริหารแบบสมดุล มี 4 ด้าน คือ การควบคุมด้านนักเรียน การควบคุมด้านกระบวนการจัดการศึกษาภายใน การควบคุมด้านการเรียนรู้และการพัฒนา การควบคุมด้านงบประมาณและทรัพยากร มีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 18 วัตถุประสงค์ แบ่งเป็น ด้านนักเรียน 5 วัตถุประสงค์ ด้านกระบวนการจัดการศึกษาภายใน 7 วัตถุประสงค์ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา 4 วัตถุประสงค์ และด้านงบประมาณและทรัพยากร 2 วัตถุประสงค์ มีตัวชี้วัดทุกวัตถุประสงค์รวม 86 ตัวชี้วัด

3. การตรวจสอบระบบการควบคุมทางการบริหารในโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้การบริหารแบบสมดุลที่พัฒนาขึ้นมีความเป็นประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมถูกต้อง อยู่ในระดับมาก



Title : MANAGEMENT CONTROL SYSTEM FOR LABSCHOOL BY
USING BALANCED SCORECARD

Author : Mr.Samrerng Onsampant

Major Adviser : Assoc.Prof. Sirichai Chinatungkul Ph.D.

Adviser : Dr.Narong Pimsan
: Asst. Prof. Maj. Dr. Nopadol Chenaksara, RTAR

Type of Degree : Doctor of Education Degree in Educational Administration,
(M.Ed, in Educational Administration) Naresuan University, 2006

Abstract

The purposes of this study were : 1) to study the conditions of problems of management control system 2) to develop the management control system for the Labschools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission, the Ministry of Education by using balanced scorecard and 3) to examine the management control system for the Labschools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission, the Ministry of Education by using Balanced Scorecard. In order to collect the data, the field research were conducted in 4 Labschools by using multi-methodology including studying school documents, observing and interviewing school administrators, administrator assistances, heads of 8 groups of subject areas, school policy and planning and the ICT centers of schools. The collected data were analyzed and synthesized in order to create a management control system by using balanced scorecard. The usefulness, appropriateness and possibility of the constructed a management control system were verified with Delphi Technique by 22 experts. Frequency, percentage, median and interquartile range mean and standard deviation were employed in data analysis.

The research findings were summarized as follows:

1. The process of management control system for the Labschools consisted of 4 steps: considering objectives goals and setting standard, measuring, comparing and correcting. There were three ways of management control which the administrators

used : preliminary control, concurrent control and post operation control. The current situation of management control system included insufficient basic knowledge and a lack of self – discipline, enthusiasm and English mastery of students. Teachers were burdened with a lot of classes and not given supervision in learning and teaching and had a shortage of the application of ICT. In the internal process, teachers did not understand in balanced scorecard and had little self-development. Moreover, insufficient teaching aids, innovation, budget, computers and little efficiency of computer system were problematic.

2. The management control system for the Labschools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission, the Ministry of Education by using balanced scorecard consisted of 4 components: student control, internal process control, learning and growth control, budget and resources control. There were eighteen strategic objectives - five strategic objectives in student control, seven strategic objectives in internal process control, four strategic objectives in learning and growth control and two strategic objectives in budget and resources control. There were eighty six indicators for all strategic objectives.

3. The management control system for the Labschools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission, the Ministry of Education by using balanced scorecard verifying had the usefulness, appropriateness and possibility at the high level.