

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

1. เพื่อสร้างและหาคุณภาพของคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

2. เพื่อทดลองใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก โดยศึกษา 2 ประเด็น คือ

2.1 เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของครูโรงเรียนพืชมงคล ก่อนและหลังใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูโรงเรียนพืชมงคล ที่มีต่อขั้นตอน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการพัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลักษณะการวิจัยและพัฒนา โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างและหาคุณภาพคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

ผู้วิจัยได้ดัดแปลงคู่มือการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาสู่มาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับสถานศึกษา ของสมเดช สีแสง (2549) ซึ่งมีเนื้อหาทั้งหมด 8 ตอน และได้นำ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

ที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมสอดคล้องขององค์ประกอบของคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา จากนั้นได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

## **ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก**

ในขั้นตอนการทดลองใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ไปทดลองใช้กับครูโรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 35 คน โดยมีการทดสอบก่อนใช้และหลังใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก และมีการสอบถามความคิดเห็นของครูโรงเรียนพริามอุทิศ ที่มีต่อขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

### **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีเนื้อหาทั้งหมด 8 ตอน
2. แบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีลักษณะ เป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 45 ข้อ
3. แบบสอบถามความคิดเห็นของครูโรงเรียนพริามอุทิศที่มีต่อขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพริามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 47 ข้อ

## สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสร้างและหาคุณภาพคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก พบว่า การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีเนื้อหาทั้งหมด 8 ตอน และมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับวัตถุประสงค์ (IOC) ระหว่าง 0.6 – 1.0

2. ผลการทดลองใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก พบว่า

2.1 ครูโรงเรียนพืชมงคล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาหลังการให้สูงกว่าก่อนการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 โดยภาพรวมครูโรงเรียนพืชมงคลมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูโรงเรียนพืชมงคลมีความคิดเห็นด้านแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการตรวจสอบความพร้อมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านแนวทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา ด้านแนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านแนวทางการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยเรื่อง ผลการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของครูในโรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. จากผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของครูโรงเรียนพืชมงคล พบว่า ครูโรงเรียนพืชมงคล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาหลังการให้สูงกว่าก่อนการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพืชมงคล อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สอดคล้องกับคำกล่าวของ ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 : 16) ที่กล่าวว่า ความเข้าใจเกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีประสบการณ์กับข่าวสารหนึ่งๆ อาจจะเป็นโดยการได้ฟัง ได้อ่านหรือเขียน เป็นที่คาดว่าบุคคลนั้นจะทำความเข้าใจกับข่าวสารนั้นๆ

2. จากผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพินามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ของครูโรงเรียนพินามอุทิศ พบว่า โดยภาพรวมครูโรงเรียนพินามอุทิศ มีความเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนพินามอุทิศ อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก มีความเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูโรงเรียนพินามอุทิศ มีความเห็นด้านแนวทางการจัดทำแผนการพัฒนาคูณภาพการศึกษา แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการตรวจสอบความพร้อมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านแนวทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา ด้านแนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคูณภาพการศึกษา และด้านแนวทางการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสถิต ยังก (2544) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรของโรงเรียนที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรเห็นด้วยกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ในด้านการศึกษาและเตรียมการ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านการทำธรรมเนียมโรงเรียน ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการจัดวางตัวบุคลากรและพัฒนาบุคลากร และด้านการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

โรงเรียนพินามอุทิศ ควรนำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ไปใช้อย่างต่อเนื่องและมีการติดตามประเมินผลการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำมาปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนพินามอุทิศมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัย ผลจากการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละมาตรฐานได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด
2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัญหาในการนำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ไปใช้ในการปฏิบัติจริง

