

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นส่วนเสริมสร้างความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศไทย เพื่อบรรเทา ป้องกันหรือเยียวยาภาวะวิกฤติภัยธรรมชาติที่หากจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน (สุดจิต นิมิตกุล, 2543. หน้า 13)

การบริหารและจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องอาศัยความเข้าใจ ความร่วมมือของทุกฝ่ายเพื่อให้บรรลุดั่งมุ่งหมายของการจัดการศึกษา คือ การสร้างประโยชน์ ให้แก่สังคมและประเทศชาติ ซึ่งเป็นการบรรลุผลในเบื้องต้นของสังคมส่วนรวม ซึ่งมีความสอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษา อบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คุณธรรมจัดให้มีกฎหมายการศึกษาแห่งชาติ เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงการจัดการศึกษาโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนตามกฎหมาย บัญญัติ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2, 2547. หน้า 4) การจัดการศึกษาให้บรรลุดั่งมุ่งหมายตามแนวทางและกระบวนการดังกล่าว สถานศึกษาต้องมีอิสระและมีความเข้มแข็งตามหลักการกระจายอำนาจทั้ง 4 ด้าน ตามมาตรา 39 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้แก่ ด้านการบริหารงาน งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้มีอิสระและมีความเข้มแข็งในการบริหารงานเพิ่มขึ้นที่จะทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างคล่องแคล่ว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชนและประเทศชาติ การที่จะทำให้สถานศึกษาปรับบทบาทในเชิงรุกและมีพลังสร้างสรรค์ ให้เป็นสังคม

แห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ในยุคข้อมูลข่าวสารและการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการจัดการศึกษาใหม่ คือต้องมุ่งให้ทุกภาค ส่วนมีส่วนร่วมผิดชอบในการจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540.) ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายและคำแนะนำของนายกรัฐมนตรีที่ให้แก่คณะกรรมการสมาคมข้าราชการพลเรือนแห่ง ประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2546 ณ ทำเนียบรัฐบาล ว่าการบริหารราชการบุคคลใหม่ เป็นการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participation Management) ข้าราชการจะต้องสร้างกระบวนการ เพื่อทำให้ประชาชนมีความเข้มแข็ง (People Empowerment) คือ ต้องทำให้ประชาชนมีอิสระ มากขึ้น

แนวทางการปฏิรูปการบริหารการศึกษา เพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้รับบริการ การบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานหรือการบริหารฐานโรงเรียน หรือ SBM อย่าง บุญประเสริฐ (2543) กล่าวว่า เป็นการบริหารที่ได้มีการทดลองและประสบผลสำเร็จมาแล้ว ในประเทศไทยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในส่วนอื่นๆ ของโลกเป็นระบบบริหารในระดับสถานศึกษา แนวคิด ดังกล่าวตั้งอยู่บนฐานความคิดของการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการที่มีการบริหารจัดการ โรงเรียนโดยกระบวนการตัดสินใจร่วมกัน (Share Decision Making) ซึ่งตรงกับคำกล่าวของ รุ่ง แก้วแดง (2547) ที่กล่าวว่า การบริหารฐานโรงเรียนของประเทศไทยนั้น อีกด้วยเป็นการปฏิรูป ที่สำคัญครั้งที่ 3 ของประเทศไทย คือการเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องของ การจัดการเรียนรู้เพื่อผู้เรียน จากการดำเนินการสอนการศึกษาในโครงการโรงเรียนนำร่องนั้นพบว่า 1) การบริหารฐานโรงเรียนเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ 2) การบริหารในลักษณะนี้สามารถที่จะกระจาย อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปสู่สถานศึกษาได้มากขึ้น 3) การที่ผู้ปกครองได้เข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษานั้นทำให้เกิดธรรมาภิบาลในระดับสถานศึกษา

สภาพปัจจุบันการบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในประเทศไทย
ธีระ รุณเจริญ (2545. บทคัดย่อ) พบว่า 1) โรงเรียนรับรู้ภาระกระจายอำนาจตามบทบาทที่กำหนด
ไว้ใน พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แต่ยังมิได้เตรียมพร้อมเพื่อการดำเนินการอย่างจริงจัง
มากนัก ส่วนใหญ่ดำเนินงานไปตามปกติ แต่ยอมรับว่าภาระกระจายอำนาจเป็นสิ่งดี 2) โรงเรียน
ส่วนใหญ่ได้ดำเนินการด้านการปฏิรูปการจัดการศึกษา โดยเฉพาะโรงเรียนมัธยมศึกษา กล่าวว่า
ได้มีการประเมินตนเองแล้วจัดทำรายงาน (Self Study Report) ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมได้
กำหนดไว้ให้ดำเนินการในขั้นต้น โดยใช้คณะกรรมการที่สำนักงานสามัญจังหวัดแต่งตั้งขึ้นส่วน
โรงเรียนประเมินศึกษามีการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ (สปช.) กำหนดให้ทำขั้นตอนเริ่มเดียวกัน แต่จัดทำ ในระหว่างจังหวัด ผลการประเมิน

ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมวยมีศึกษาบางจังหวัด คุณภาพอยู่ในระดับควรปรับปรุง บางจังหวัดอยู่ในระดับพอใช้และอยู่ในระดับดีมีน้อยมาก 3) ในประเด็นปัญหาอุปสรรคที่จะมีเมื่อมีการกระจายอำนาจการบริหารนั้น ปรากฏว่าผู้บบริหารโรงเรียนรวมทั้งผู้บบริหารสำนักงาน จะยกประเด็นปัญหาด้านปัจจัย เช่น งบประมาณไม่พอ ครุไม่พอ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ การสนับสนุนกับผู้ที่ไม่ใช่ผู้อำนวยการโรงเรียน พบว่า ผู้บบริหารโรงเรียนจำนวน ไม่น้อยหรืออาจเป็นส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่ nok โรงเรียนและความสนใจด้านวิชาการมีน้อยกว่าด้านอื่นๆ กองประทั้งมีปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้บบริหารโรงเรียนมากพอสมควร ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานว้าเหว่และขาดขวัญกำลังใจ นอกจากนี้ ปัญหาการใช้ครุ อาจารย์ ไปทำหน้าที่อื่น นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนมีค่อนข้างมาก ทำให้กระทบกระเทือนคุณภาพนักเรียน โดยที่มีความสอดคล้องกับการศึกษาของชาญยุทธ แสงมณี (2547) ที่พบว่าคณะกรรมการโรงเรียนประณีตศึกษาส่วนใหญ่ มุ่งประกอบอาชีพส่วนตัว และขาดความรับผิดชอบทางด้านคุณภาพมาก จึงปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้และไม่มีเวลาเพียงพอ

การบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา เป็นหน้าที่ของผู้บบริหารโดยตรง ที่ดำรงตำแหน่งตามสิทธิและหน้าที่ของตำแหน่งนั้น การบริหารมีความจำเป็นมากยิ่งขึ้นและเห็นชัดขึ้น เมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ มีสมาชิกมากขึ้น ลักษณะงานซับซ้อน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรซับซ้อนขึ้น หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างหน่วยงาน นโยบายของรัฐ ตลอดทั้งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ค่านิยมในการทำงาน ซึ่งผู้บบริหารต้องอาศัยหลักการและทฤษฎีต่างๆ ทางการบริหารเพื่อเป็นแนวทางในการทำ ความเข้าใจ ทำนาย ตัดสินใจ และควบคุมพฤติกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงานให้เหมาะสมกับ สถานการณ์สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมของหน่วยงาน เช่นเดียวกับที่นิพนธ์ กินวงศ์ (2542. หน้า 54) ซึ่งให้เห็นว่า ผู้บบริหารสถานศึกษาย่อมมีบทบาทและการกิจหมายอย่างที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุดั่งที่มุ่งหมาย และถือว่าเป็นบุคคลสำคัญอย่างยิ่งที่จะกำหนดให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดในการบริหารที่ดีนั้น ฉันทนา จันทร์บวร (2542. หน้า 166) ได้กล่าวไว้ว่าผู้บบริหารทั้งหลายจะต้องเป็นผู้มีภาวะผู้นำสูง และต้องสร้างให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีภาวะผู้นำด้วยการพัฒนาภาวะผู้นำและต้องพัฒนาทั้ง คุณลักษณะที่ดีทั้งภายในและภายนอก ผู้บบริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำองค์กร คือผู้มีหน้าที่ในการบริหาร และจัดการศึกษาของชาติให้บรรลุวัตถุประสงค์ในยุคปฏิวัติการศึกษา ในปัจจุบัน ผู้บบริหาร จึงเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุดในสถานศึกษา หากผู้บบริหารไม่ตั้งใจบริหาร ไม่มีทักษะในการบริหาร ไม่มีระบบ ขาดศีลธรรม องค์กรจะไปสู่ความเป็นเลิศไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ข้อเสนอของพรนิภา ลิมปพยอม (2549. เก็บไซต์) ที่กล่าวว่า ผู้บบริหารสถานศึกษาจะต้อง

เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันการปฏิรูปการศึกษาให้ประสบความสำเร็จโดยการยึด
การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษainยุคนี้ต้องมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ
มีความรอบรู้ มีวิสัยทัศน์ มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาสถานศึกษาของตนให้มีประสิทธิภาพและ
มีความเป็นเลิศด้านการจัดการศึกษาระบบทั่วไป จะเกิดประสิทธิผลผู้บริหารจะต้องใช้
ภาวะผู้นำกระจากความรับผิดชอบอย่างเป็นรวมไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตน
ผู้บริหารจึงจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ และใช้ความรู้
ความสามารถของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิผลด้วย รึ่งมี
ความสอดคล้องกับการศึกษาของอินทรน้อย มะลิชัยวงศ์ (2540. บทคัดย่อ) ที่ศึกษาภาวะผู้นำ
ปริวรรตของผู้บริหารดีเด่นในโรงเรียนประถมศึกษา สรุกด้วยว่าการทำงานการประถมศึกษาจังหวัดลำพูน
พบว่า ภาวะผู้นำปริวรรตของผู้บริหารดีเด่นอยู่ในระดับสูง คือ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นและยอมรับ
ในศักยภาพของบุคลากรเป็นผู้เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเป็นผู้เห็น
ความสำคัญของการทำงานด้วยการใช้กระบวนการกราฟลุ่ม ประสิทธิ์ เอียวศรี (2545) ได้สรุป
คุณสมบัติภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน พนว่า มีคุณลักษณะ
5 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านทัศนะ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5) ด้าน
บุคลิกภาพ นอกจากนี้ ก้มปนาท จันตีศาดา (2535) กล่าวว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ความเป็นผู้นำ 2) วิชาการ
3) บุคลิกภาพ 4) ความสามารถ ในกระบวนการ และงานวิจัยของกล่าวว่า ชัยวนิชศิริ
(2536) ที่ยืนยันว่า พฤติกรรมผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด
ในการพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนได้จากการนี้ ชูชาติ พ่วงสมจิตต์
(2541) ได้ศึกษาไว้เคราะห์ปัจจัยส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนกับ
โรงเรียนประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พนว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม คือ ชุมชนมีความรู้สึก
ว่าตนเองเป็นเจ้าของโรงเรียนและต้องมีหน้าที่ต่อโรงเรียน ความรู้สึกดังกล่าวมักอยู่ในรูปโรงเรียน
ของเรามาก การเป็นศิษย์เก่า การเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในการก่อตั้งและดำเนินการโรงเรียน การเป็น
ผู้ปกครองนักเรียน ปัจจัยหนึ่งที่ความสำคัญต่อการสนับสนุนให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่าง
โรงเรียนกับชุมชน คือ การมีผู้นำในชุมชนที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มุ่งมองไปที่ประโยชน์ของส่วนรวม
เป็นที่ตั้งเสียสละแรงกาย ทรัพย์สินและเวลาให้แก่โรงเรียนเพื่อชุมชนของเรา

ในสภาพปัจจุบันสังคมไทยเป็นสังคมเมืองมากจึงมีความใกล้ชิดระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีน้อยลง ชำนาญ ปานavage (2544) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร : กรณีพหุศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ สภาพชุมชนแบบชาวชนบท มีการอยู่แบบพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลักชุมชนกับครูมีความสนใจสนับสนุนกันดี ผู้บริหารอาจได้ต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ให้ชุมชนเข้ามาร่วม และพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่มีส่วนร่วมของชุมชน 在การจัดการศึกษา ได้แก่ สภาพชุมชนเป็นแบบชุมชนเมือง มีแหล่งเงินเดือน ไม่มีการพึ่งอาศัยกัน บางคนมีอาชีพไม่แน่นอน ครูและประชาชนไม่มีเวลาพนักงานกัน ผู้บริหารมีงานบริหารภายนอก โรงเรียน ไม่มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า คณะกรรมการสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารการศึกษาในยุคปัจจุบัน เพราะกฎหมายกำหนดให้ชุมชน และตัวแทนของผู้ปกครองได้เข้ามายึดบทบาทคู่แลมีส่วนร่วม แต่ส่วนราชการที่รับผิดชอบไม่ได้ส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการอย่างจริงจัง จึงยังไม่สามารถอุ่นความสำเร็จของคณะกรรมการอันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาได้ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระหว่างวันที่ 12 - 13 มีนาคม 2546 พน.ว่าปัญหาที่โรงเรียนพบคือ กรรมการไม่มาประชุมหรือมาแล้วไม่แสดงความคิดเห็น ในขณะที่กรรมการสถานศึกษามองว่าการประชุมของโรงเรียนน่าเบื่อและเน้นการบริจาคเงิน ทำให้กรรมการไม่อยากมาประชุม รุ่ง แก้วแดง (2546. หน้า 47) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิมล ว่องวนิช และนงลักษณ์ วิรชัย (2548. หน้า 254) ได้ศึกษาการติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาตามแนวโน้มที่นักวิชาการและนักวิจัยเสนอ ให้การติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พน.ว่า การมีส่วนร่วมของครอบครัว ภาคเอกชนและชุมชนในการดำเนินงานของสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนมีโอกาสเข้ามาร่วมดำเนินการบริหารสถานศึกษาในฐานะคณะกรรมการสถานศึกษา แต่ยังไม่มีการเข้ามายึดบทบาท ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากนัก ยังไม่มีโอกาสเข้ามาร่วมทำงานในฐานะเป็นเจ้าของผู้มีหุ้นส่วนกับสถานศึกษา

อุทัย บุญประเสริฐ (2545. หน้า 47) กล่าวว่า ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งที่ไม่อาจมองข้ามไป คือ สื่อและเทคโนโลยีซึ่งมีบทบาทอย่างกว้างขวางต่อทุกระบบในสังคม ซึ่งตรงกับความเห็นของสุมน ออมรวิวัฒน์ (2542) มีความคิดเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่กำลังเกิดขึ้น คือ การเปลี่ยนแปลงระบบความคิด

ทางการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบความคิดจากการออกคำสั่งของผู้บังคับบัญชามาเป็นร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ซ้ายเหลือเกือบล้าน ไม่มีใครเป็นนาย ไม่มีใครเป็นป่า และเป็นท่าสในกระบวนการการศึกษา ทุกคนเป็นเพื่อนกันและเป็นกัลยานมิตรต่อกัน

ผลการวิจัยและสภาพการณ์ดังกล่าวแสดงว่าผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งที่บริหารและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิผล ขณะเดียวกันต้องมีคุณลักษณะเฉพาะตัวที่สามารถครอบคลุม ครอบครุ ครอบงาน โดยการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน และทุกภาคส่วนของสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผล ใน การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน และเสนอแนะต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสนับสนุน สงเสริมการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เกิดคุณค่า ได้รับการยอมรับจากสังคมและเกิดประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของประเทศต่อไป

คำถามการวิจัย

1. มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความหมายอย่างไร
3. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อสร้างรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างรูปแบบเบื้องต้นกับข้อมูลเดิมประจำชุดของรูปแบบความสมัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถนำมาเป็นรูปแบบเทียบเคียงในการปฏิบัติงาน
2. ได้รูปแบบความสมัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันที่จะใช้กำหนดพิสิทธิ์ แผนนโยบาย ในการพัฒนาศักยภาพของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 32,731 แห่ง โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ ดังนี้

 - 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ 2) ครูผู้สอน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 800 แห่ง โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ แต่ละแห่งที่สุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

 - 1.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 800 คน

1.2.2 គ្រូសែន តើកៅ គ្រូសែននៃសាលាផីកាសានីប៊ិនទុនិងវិត្យ
សងក៍តគណនោរការការពីកាសានីប៊ិនទុន ចាំនាវ 800 គ្រួស

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

2.1 ปัจจัยด้านเชื้อสังคม ประมินจากตัวแปรที่สังเกตได้ 7 ตัว ประกอบด้วย

- 1) อายุ 2) เพศ 3) สถานภาพการสมรส 4) สถานภาพทางวิชาชีพ 5) ฐานะทางเศรษฐกิจ
6) ภูมิทั่วไปการศึกษา 7) ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

2.2 ปัจจัยด้านสถานการณ์ ประเมินจากตัวแปรที่สังเกตได้ 5 ตัว ประกอบด้วย

- 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของผู้ร่วมงาน 2) การติดต่อสื่อสารและประสานงาน
 - 3) ความสามารถของผู้ร่วมงาน 4) ระบบบริหารงาน 5) บริบททางการเมืองสังคมและวัฒนธรรม

2.3 ปัจจัยด้านคุณลักษณะ ประเมินจากตัวแปรที่สังเกตได้ 5 ตัว ประกอบด้วย

- 1) บุคลิกภาพ 2) ความสามารถ 3) คุณธรรม 4) ความเชี่ยวชาญ 5) การมีวิสัยทัศน์

2.4 ปัจจัยด้านทักษะการบริหารแบบมีส่วนร่วม ประเมินได้จากตัวแปรที่สังเกตได้ 9

- ตัว ประกอบด้วย 1) ทักษะการอุบหมายงาน 2) ทักษะมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะเชิงเทคนิค 4) ทักษะความคิดรวบยอด 5) ทักษะการใช้ข้อมูล สารสนเทศ 6) ทักษะการตัดสินใจ 7) ทักษะการติดตามและประเมินผล 8) ทักษะการบริหารความขัดแย้ง 9) ทักษะการจัดการ
ความรู้

2.5 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ประเมินจากตัวแปรที่สังเกตได้ 5 ตัว ประกอบด้วย

- 1) ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน 2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ภาวะผู้นำแบบนักพัฒนา
4) ภาวะผู้นำแบบกำกับดูแล 5) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

2.6 ประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ประเมินได้จากตัวแปรที่สังเกตได้ 6 ตัว ประกอบด้วย 1) ความสำเร็จของงาน 2) ความพึงพอใจ

ของผู้ร่วมงาน 3) การยอมรับจากสังคม 4) ความสำเร็จในการผลิตนักเรียน 5) การทำงานเป็น

ทีม 6) การพัฒนาสถานศึกษา

นิยามศัพท์

1. ประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารและจัดการศึกษา ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยสามารถบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา อันเนื่องมาจากผลจากความร่วมมือของครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน นักเรียน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจจนประสบผลสำเร็จ ประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ 1) ความสำเร็จของงาน 2) ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน 3) การยอมรับจากสังคม 4) ความสำเร็จในการผลิตนักเรียน 5) การทำงานเป็นทีม 6) การพัฒนาสถานศึกษา

1.1 ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถสร้างแรงจูงใจให้ ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน ร่วมปฏิบัติภารกิจ ตามกระบวนการทำงาน สามารถจัดปัญหาระหว่างดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าให้บรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด

1.2 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือเจตคติโดยส่วนรวม ที่มีต่องาน สภาพแวดล้อมของงาน หรือความต้องการของผู้ร่วมงานในการที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.3 การยอมรับจากสังคม หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถสร้างความมั่นใจ ความภาคภูมิใจ เชื่อถือ ศรัทธา ให้ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน และสังคม ยอมรับ ยกย่อง ชื่นชมในผลงานของสถานศึกษา

1.4 ความสำเร็จในการผลิตนักเรียน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และบุคลากร ดำเนินงานในสถานศึกษา ทั้งด้านการบริหารและจัดการ การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม จนทำให้นักเรียนมีผลลัพธ์ทางการเรียนดี ซึ่งพิจารณาได้จากความรู้ความสามารถหรือพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน

1.5 การทำงานเป็นทีม หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการสนับสนุน ประชุม ปรึกษาหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ สามารถสอนงานซึ่งกันและกันพร้อมทั้งสามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเต็มใจ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน

1.6 การพัฒนาสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา สามารถเพิ่มพูนศักยภาพ ของครุ บุคลากร ให้เจริญก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต โดยมีกระบวนการส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาต่อ การอบรม การสัมมนา การค้นคว้า การวิจัย การศึกษา ดูงาน หรือโดยการสนับสนุนในด้านอื่นๆ เพื่อกระตุ้นการสร้างระบบความคิด ร่วมกับการแก้ไขปัญหา อย่างสร้างสรรค์ โดยมีข้อบ่งชี้การพัฒนาของสถานศึกษาทั้ง 4 งาน ได้แก่ 1. การบริหารงานวิชาการ 2. การบริหารงานงบประมาณ 3. การบริหารงานบุคคล 4. การบริหารงานทั่วไป

2. ปัจจัยด้านชีวสังคม หมายถึง ข้อมูลที่แสดงสถานภาพผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) อายุ 2) เพศ 3) สถานภาพการสมรส 4) สถานภาพทางวิชาชีพ 5) ฐานะทางเศรษฐกิจ 6) วุฒิทางการศึกษา 7) ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

2.1 อายุ หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เกิดถึงปัจจุบันโดยนับเป็นปี หากมีเศษเกินหนึ่งเดือนให้คิดเพิ่มอีกหนึ่งปี

2.2 เพศ หมายถึง สภาพทางกายที่ปั่งบอกให้ทราบว่าเป็นเพศชายหรือหญิง

2.3 สถานภาพการสมรส หมายถึง สถานภาพที่ปั่งบอกให้ทราบว่า โสด สมรส

2.4 สถานภาพทางวิชาชีพ หมายถึง วิทยฐานะของผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ตามพระราชบัญญัติเงินเดือน เงินวิทยฐานะ และเงินประจำตำแหน่งข้าราชการครุและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการชำนาญการ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญพิเศษ

2.5 ฐานะทางเศรษฐกิจ หมายถึง เกณฑ์รายได้ต่อเดือน ของผู้อำนวยการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.6 วุฒิทางการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน

2.7 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริหาร หมายถึง ระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารและจัดการศึกษา ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนับเป็นปี หากมีเศษเกินหนึ่งเดือนให้คิดเพิ่มอีกหนึ่งปี

3. ปัจจัยด้านสถานการณ์ หมายถึง สภาพหรือลักษณะภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กับสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของครุและผู้ร่วมงาน 2) การติดต่อสื่อสารและประสานงาน 3) ความสามารถของผู้ร่วมงาน 4) ระบบการบริหารงาน 5) บริบททางการเมือง สังคมและวัฒนธรรม

3.1 การมีส่วนร่วมตัดสินใจของผู้ร่วมงาน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน เห็นความสำคัญของการใช้กระบวนการกรุ่น ยอมรับการตัดสินใจของครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน โดยมีขั้นตอนดังเดิม การอภิปรายปัญหา กำหนดทางเลือก ประเมินทางเลือก และนำไปปฏิบัติ

3.2 การติดต่อสื่อสารและประสานงาน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน สามารถเลือกใช้ระบบการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ก่อประโยชน์ต่อ ผู้ร่วมงานและสถานศึกษา

3.3 ความสามารถของผู้ร่วมงาน หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ของครู บุคลากร และผู้ร่วมงาน ทั้งในและนอกสถานศึกษา ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น ใจบทบาท วิเคราะห์ภารกิจ วางแผน ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาอย่างมีระบบ ปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ มาตรฐานของสถานศึกษา

3.4 ระบบการบริหารงาน หมายถึง ความสามารถของผู้อำนวยการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน ในกระบวนการวิเคราะห์ ระบุ รายละเอียด ความสัมพันธ์ระหว่างงานทั้งหมด ซึ่งเป็น ความสัมพันธ์ระหว่างงานในสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างงานในสถานศึกษากับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ และสามารถกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยใช้ทฤษฎีเชิงระบบเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) 2) กระบวนการ (Process) 3) ผลผลิต (Output)

3.5 บริบททางการเมืองสังคมและวัฒนธรรม หมายถึง ความเข้าใจในการปรับตัว เข้ากับสถานการณ์ ต่าง ๆ ทางการเมือง การมีความเป็นกลางทางการเมือง การมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์ทรัพยากร การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาปรับใช้ในกระบวนการเรียนการสอน โดยยึดความเชื่อ ค่านิยม ประเพณีในชุมชน ซึ่งก่อให้เกิดแบบแผนในการประพฤติ ปฏิบัติดน ของตนเองและของผู้ร่วมงาน

4. ปัจจัยด้านคุณลักษณะ หมายถึง องค์ประกอบส่วนบุคคลของผู้อำนวยการ สถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน ประกอบด้วย

4.1 บุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะของผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย 1) บุคลิกภาพภายใต้เป็นคุณลักษณะที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่น ความเชื่อมั่นในตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการบริหารจัดการกับ ความเครียด 2) บุคลิกภาพภายนอก เป็นคุณลักษณะที่เกี่ยวกับสุภาพ ร่างกาย ภริยา ภารยาท การแต่งกายความกระชับกระวาง การตื่นตัว และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

4.2 ความสามารถ หมายถึง ประสบการณ์และความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ การบริหารและการศึกษา การวิจัย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยทำงานร่วมกับครุบุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมได้เป็นอย่างดี

4.3 คุณธรรม หมายถึง การประพฤติ ปฏิบัติดนของผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โดยยึดหลักธรรมทางศาสนาที่ตนนับถือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต อุดหน เสียสละ มีความเมตตาต่อผู้ร่วมงาน สามารถครองตน ครอบครองงานได้อย่างเป็นที่ประจักษ์

4.4 ความเชี่ยวชาญ หมายถึง ความสามารถในการคิด ไตรตรอง มีวิจารณญาณ โดยทำงานร่วมบุคลากรอย่างมีความสุข และสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ผู้ร่วมงาน ด้วยความเชื่อมั่นและอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง

4.5 การมีวิสัยทัคค์ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ได้อย่างชัดเจน สมดคล่องกับเป้าหมายของการจัดการศึกษา

5. ปัจจัยด้านทักษะการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง ความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย 9 ปัจจัย ดังนี้ 1) ทักษะการอบรมหมายงาน 2) ทักษะมนุษย์ สัมพันธ์ 3) ทักษะเชิงเทคนิค 4) ทักษะความคิดรวบยอด 5) ทักษะการใช้อำนุญาต สร้างสรรค์ 6) ทักษะการตัดสินใจ 7) ทักษะการติดตามและประเมินผล 8) ทักษะการบริหารความขัดแย้ง 9) ทักษะการจัดการความรู้

5.1 ทักษะการอบรมหมายงาน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบให้ครุบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยมีการกระจายงานตามความรู้ความสามารถและติดตามผลการปฏิบัติงาน

5.2 ทักษะมนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้วิธีการจูงใจ สร้างไม่ตีรีบ สร้างความประทับใจ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของครุบุคลากรตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน

5.3 ทักษะเชิงเทคนิค หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความรู้ ความสามารถ โดยการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจัดทำแผนการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทาง ดำเนินงานของสถานศึกษา

5.4 ทักษะความคิดรวบยอด หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถของภาพรวมของสถานศึกษาในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตและนำมาร่างแผนใน การปฏิบัติงานด้านการบริหารและจัดการศึกษา ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเข้าใจความข้อข้อขององค์กรทั้งหมด

5.5 ทักษะการใช้ข้อมูล สารสนเทศ หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สามารถนำข้อมูลตั้งแต่สองข้อมูลมาจัดระบบหรือผ่านการประมวลผล มาใช้ประโยชน์ ในการบริหารงานของสถานศึกษา

5.6 ทักษะการตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานหาทาง เลือกเพื่อการตัดสินใจ มีการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจอย่างถูกต้อง โดยมีกระบวนการตัดสินใจดังนี้
 1) การกำหนดและวิเคราะห์ปัญหา 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การกำหนดทางเลือก
 4) การประเมินทางเลือก

5.7 ทักษะการติดตามและประเมินผล หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน มีการตรวจสอบงานว่าสอดคล้องกับแผนที่วางไว้หรือไม่ มีการวัดและประเมินผล ตีค่าเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน โดยใช้หลักการประเมินต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนการประเมินผล ดังนี้ 1) ก่อนดำเนินการ 2) เริ่มดำเนินการ 3) ระหว่างดำเนินการ 4) สิ้นสุดการดำเนินการ

5.8 ทักษะการบริหารความขัดแย้ง หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานใช้พฤติกรรมศึกษาสภาพความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ระหว่าง องค์กร ภายนอก โดยใช้วิธีการหาข้อมูล สำรวจข้อเท็จจริงของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมา วิเคราะห์หาสาเหตุโดยไม่กดดันต่อทุกฝ่าย และหาวิธีป้องกัน แก้ไข โดยหลีกเลี่ยง คำว่า แท้ – ชัน และใช้ การประนีประนอมหรือชัน – ชัน อย่างสร้างสรรค์เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ

5.9 ทักษะการจัดการความรู้ หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พัฒนาตนครู บุคลากร ให้สามารถเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล สามารถสกัดความรู้ที่ข้อมูลให้เป็นความรู้ที่เด่นชัด และเปลี่ยนการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม

6. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ หมายถึง การกระทำหรือพฤติกรรม ของผู้อำนวยการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่แสดงออกในฐานะผู้บริหารโดยมีปัจจัยอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา โดยประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน 2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ภาวะผู้นำแบบนักพัฒนา 4) ภาวะผู้นำแบบกำกับดูแล 5) ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

6.1 ภาระผู้นำแบบสนับสนุน หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานให้ความเข้าใจใส่ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน สร้างแรงจูงใจ เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล เคราะห์ใส่ในสวัสดิการ และสวัสดิภาพให้เกียรติซึ่งกันและกัน และผลักดันให้ผู้ร่วมงานทำงานเต็มความสามารถ

6.2 ภาระผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน มีความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นผลมาจากการปัจจัยภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยปรับตัว ได้อย่างเหมาะสม มีวิธีการบริหารในสภาวะการเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ การเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน วิธีการทำงาน

6.3 ภาระผู้นำแบบนักพัฒนา หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานมีความเชื่อมั่นในตนเอง เชื่อมั่นในผู้ร่วมงาน เห็นความสำคัญของผู้ร่วมงาน โดยการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อกำหนดเป้าหมายและขั้นตอนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ไม่ใช้กับสภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงาน มีความมุ่งมั่น ประสานความร่วมมือเพื่อประโยชน์ของสถานศึกษา

6.4 ภาระผู้นำแบบกำกับดูแล หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน มีพฤติกรรมหรือการแสดงออกให้เห็นว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง เน้นผลสำเร็จของสถานศึกษาเป็นหลักที่จะปฏิบัติงาน โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อกำหนดเป้าหมายและขั้นตอนการพัฒนา วางแผนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ให้ความสำคัญ กับสภาพแวดล้อม อำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงาน มีความมุ่งมั่นทำให้ผู้ร่วมงานพัฒนาศักยภาพ ความสามารถของตน

6.5 ภาระผู้นำแบบประชาธิปไตย หมายถึง การที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน มีลักษณะเป็นผู้กระตุ้นให้เกิดการอภิปราย การตัดสินใจร่วมกัน คุรุและบุคลากรทุกคน ได้รับการสนับสนุนให้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ร่วมปรับปรุงงาน และประเมินผลการทำงาน ในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

7. สถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาอยู่ระดับอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

8. ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ

9. ครูผู้สอน หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่หลักในการจัดกระบวนการเรียน การสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ

10. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแล สถานศึกษา โดยเป็นผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนองค์กรทางศาสนาและผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
11. ผู้ร่วมงาน หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดการศึกษา โดยการให้การสนับสนุน ส่งเสริม เสนอแนะ การดำเนินงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
12. การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีพฤติกรรมที่ผู้ร่วมงานเห็นว่าเป็นผู้ที่ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้โดยการประสานงานส่งเสริม สนับสนุน ซึ่กัน ฯ และเปิดโอกาสให้ ครู ชุมชน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เข้ามามีส่วนร่วมแบบเต็มที่ (Full participatory pattern) ในการจัดการศึกษา ตั้งแต่มีส่วนร่วมใน การรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ ร่วมวัดและประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์ในการทำงานของสถานศึกษา ตามหลักการกระจายอำนาจใน พระราชนิรภัยติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) มาตรา 39 ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานทั่วไป
13. ปัจจัย หมายถึง องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยปัจจัย 1) ด้านธุรกิจ 2) ด้านสถานการณ์ 3) ด้านคุณลักษณะ 4) ด้านทักษะการบริหารแบบมีส่วนร่วม 5) ด้านภาวะผู้นำ
14. โมเดลลิสเรล (LISREL Model) หมายถึง แบบจำลองเชิงสถิติความสัมพันธ์เชิง สาเหตุ (Cause) หรือความมีอิทธิพล (Influence) แบบจำลองเชิงเส้น (Linear) ระหว่างตัวแปรต่างๆ ในแบบจำลอง ซึ่งบางครั้งเรียกว่า โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (Linear Structural Relationship Model) ของการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผล ในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
15. โปรแกรมลิสเรล (LISREL Program) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งถูก พัฒนาขึ้นโดย โจเรสโคก (K.G. Joreskog) และโซร์บอม (D. Sorbom) สำหรับวิเคราะห์ โมเดลลิสเรล
16. เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus Group) หมายถึง การสัมภาษณ์บุคคลในกลุ่ม สนทนากาย่ามีแบบแผน โดยเชิญผู้เขียนภาษาญี่ จำนวน 10 คน ที่มีความคิดเห็นหรือความรู้ในเรื่อง ที่จะสนทนาอย่างลึกซึ้ง ขณะสนทนามีการจดประเด็นสำคัญ บันทึกข้อมูลทั้งภาพและเสียง

17. ข้อมูลเชิงประจักษ์ หมายถึง ข้อมูลที่ผู้วิจัยรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้เครื่องมือ คือแบบสอบถาม

18. ตัวแปรแฟง หมายถึง ตัวแปรสังกัดเชิงสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งไม่สามารถถอดค่าตัวแปรได้โดยตรง จำเป็นต้องวัดผ่านตัวแปรที่สังเกตได้ ซึ่งคุณลักษณะปัจจัยตัวแปรแห่งนั้น ๆ ได้แก่ 1) ตัวแปรแฟง คือ ปัจจัยด้านชีวสังคม ด้านสถานการณ์ ด้านคุณลักษณะ ด้านทักษะ การบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านภาวะผู้นำ และประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

19. ตัวแปรที่สังเกตได้ หมายถึง ตัวแปรที่แสดงผลหรือการแสดงออกที่สามารถสังเกตวัดและแปลค่าออกมาเป็นตัวเลขได้

20. รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง รูปแบบที่ลักษณะการเรื่อมโยงเด่นเด้ง ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านชีวสังคม ด้านสถานการณ์ ด้านคุณลักษณะ ด้านทักษะการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านภาวะผู้นำ โดยส่งผลสุดท้ายต่อประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน