

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัจจุบัน.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์.....	8
แนวคิดการวางแผนยุทธศาสตร์.....	30
การวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว.....	56
แนวคิดการจัดการแบบบูรณาการ.....	74
แนวคิดเกี่ยวกับการตลาดและการตลาดท่องเที่ยว.....	82
แนวคิดด้านแรงงานจี.....	110
แนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	115
การท่องเที่ยวด้านการแพทย์.....	125
การบริการของโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านการแพทย์.....	158
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	166
3 วิธีดำเนินการวิจัย	174
ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	174
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	176
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	179
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	180
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	180

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	182
ตอนที่ 1 บริบทพื้นที่ศึกษา.....	183
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	205
5 บทสรุป.....	354
จุดมุ่งหมายของภารวิจัย.....	354
ความสำคัญของการวิจัย.....	354
ขอบเขตการวิจัย.....	355
ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	355
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	355
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	356
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	356
สรุปผลการวิจัย.....	357
อภิปรายผล.....	364
ข้อเสนอแนะ.....	408
บรรณานุกรม.....	410
ภาคผนวก.....	417
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....	418
ภาคผนวก ข หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง.....	460
ประวัติผู้วิจัย.....	470

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการสรุปโครงการสร้างยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.....	79
2 แสดงประมาณการณ์รายได้และจำนวนนักท่องเที่ยวสุขภาพทั่วโลก ระหว่างปี 2543-2563.....	93
3 แสดงตัวอย่างรูปแบบกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่นิยมกันมากของประเทศไทย....	124
4 แสดงโรงพยาบาลเอกชนหลักที่จับกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ.....	128
5 แสดงผลิตภัณฑ์ด้านสปาเพื่อการรักษาพยาบาล.....	157
6 แสดงจำนวนผู้มาเยี่ยมเยือนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานที่ท่องเที่ยวในปี พ.ศ. 2547 (มกราคม-ธันวาคม).....	190
7 แสดงข้อมูลนักท่องเที่ยวที่มาเยือนกรุงเทพมหานครจำแนกตามสัญชาติ.....	191
8 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ.....	206
9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากร ท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ.....	208
10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ....	210
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดอ่อน ของการ บริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ... ..	211
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาส ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ....	212
13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรค ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ....	213
14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างภาควัสดุ.....	214
15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความ เหมาะสมของยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างภาควัสดุ.....	216

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างภาครัฐ.....	217
17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ และโครงการของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างภาครัฐ.....	219
18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วน ร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างภาครัฐ.....	231
19 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาล เอกชน.....	232
20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากร ท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาล เอกชน.....	235
21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง ของการบริการด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลเอกชน.....	237
22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดอ่อน ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลเอกชน.....	238
23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาส ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลเอกชน.....	239
24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรค ของการบริการด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลเอกชน.....	241

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน.....	242
26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความ เห็นชอบของยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน.....	243
27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน.....	244
28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์และ โครงการของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน.....	246
29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ มีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของ กลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลเอกชน.....	258
30 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	260
31 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากร ท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	262
32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็งของ การบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	264
33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดอ่อน ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	265

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโภภาระของ การบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	266
35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรค ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างสมาคม ผู้ประกอบการ.....	268
36 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ใน การพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง สมาคมผู้ประกอบการ.....	269
37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความ เหมาะสมของยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างสมาคมผู้ประกอบการ.....	270
38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างสมาคมผู้ประกอบการ.....	271
39 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ และการแข่งขันการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างสมาคมผู้ประกอบการ.....	273
40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ มีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของ กลุ่มตัวอย่างสมาคมผู้ประกอบการ.....	284
41 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	286
42 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในการเดินทางท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	291

## บัญชีตราง (ต่อ)

ตราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทรัพยากรด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	292
44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ ด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	293
45 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ ด้านส่งเสริมสุขภาพในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	295
46 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริการ ในโรงพยาบาล/คลินิก/สถานพยาบาลในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	296
47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อการใช้บริการทางการแพทย์ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	297
48 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	298
49 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดอ่อน ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	299
50 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาส ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	300
51 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรค ของการบริการด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	302

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ใน การพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยว.....	303
53 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความ เหมาะสมของยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	304
54 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานคร ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	305
55 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ และโครงสร้างการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานครของกลุ่ม ตัวอย่างนักท่องเที่ยว.....	307
56 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับทรัพยากรท่องเที่ยวด้านการแพทย์.....	319
57 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับจุดแข็งของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ใน กรุงเทพมหานคร.....	321
58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับจุดอ่อนของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ใน กรุงเทพมหานคร.....	323

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
59 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับโอกาสของกรุงเทพมหานครท่องเที่ยวด้านการแพทย์ใน กรุงเทพมหานคร.....	324
60 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับอุปสรรคของการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ใน กรุงเทพมหานคร.....	326
61 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ใน กรุงเทพมหานคร.....	327
62 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ ในกรุงเทพมหานคร.....	329
63 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้าน การแพทย์ในกรุงเทพมหานคร.....	330
64 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของ กลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และ นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลยุทธ์ และโครงการในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้าน การแพทย์ในกรุงเทพมหานคร.....	333

## บัญชีตราง (ต่อ)

ตราง	หน้า
65 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน สมาคมผู้ประกอบการ และนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ในกรุงเทพมหานคร.....	348
66 แสดงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) ของการวางแผน ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์สำหรับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ ในกรุงเทพมหานคร.....	370

## บัญชีภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดของกิจกรรม.....	7
2 แสดงองค์ประกอบของการท่องเที่ยว.....	12
3 แสดงรูปแบบการท่องเที่ยว.....	13
4 แสดงกรอบความต้องการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว.....	18
5 แสดงองค์ประกอบหลักของการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์.....	22
6 แสดงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ตามความหมายของ Hellriegel & Slocum.....	33
7 แสดงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ตามความหมายของ Donnelly, Gibson & Invancevich.....	34
8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนของแผนกับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร.....	35
9 แสดงการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม.....	43
10 แสดงแม่แบบของแผนที่ยุทธศาสตร์.....	47
11 แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ของบาลานซ์ สกอร์กาวด์.....	50
12 แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ของบริษัทเซนต์ มารี ดูลูท.....	53
13 แสดงกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว.....	58
14 แสดงโมเดลของการบูรณาการ.....	113
15 แสดงแผนที่การแบ่งเขตกรุงเทพมหานคร.....	188
16 แสดงแผนที่โรงพยาบาลบำราจุนราษฎร์.....	196
17 แสดงแผนที่โรงพยาบาลกรุงเทพ.....	198
18 แสดงแผนที่โรงพยาบาลพญาไท 2.....	200
19 แสดงแผนที่โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท.....	203
20 แสดงแผนที่โรงพยาบาลบี เอ็น เอช.....	205
21 แสดงรูปแบบของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงยุทธศาสตร์ (SEA).....	397
22 แสดงการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์สำหรับ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษา : กรุงเทพมหานคร.....	398
23 แสดงการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษา : กรุงเทพมหานคร.....	399

## บัญชีภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
24 แสดงการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษา : กรุงเทพมหานคร.....	400
25 แสดงการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษา : กรุงเทพมหานคร.....	401
26 แสดงการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 ในการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษา : กรุงเทพมหานคร.....	402
27 แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวด้านการแพทย์สำหรับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ ในกรุงเทพมหานคร.....	407