

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนศูนย์ล้างไต : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชน

ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย นางสาวศิริวรรณ คงสินสุวรรณ **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์สุภาวณา จีนไพศาล (2) รองศาสตราจารย์อัชฌรา ชีวะตระกูลกิจ

ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน และประเมินความคุ้มค่าต่อการตัดสินใจลงทุนศูนย์ล้างไตของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด

การวิจัยดำเนินการตามขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ 4 ด้าน คือ (1) ด้านการตลาด (2) ด้านเทคนิค (3) ด้านการบริหาร (4) ด้านการเงิน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยไตวายระยะสุดท้ายที่ได้รับการรักษาบำบัดทดแทนไต โดยวิธีการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ และรายงานการวิจัย ตลอดจนสถิติที่เกี่ยวข้อง และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้หลักการทฤษฎี และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ภายใต้สมมติฐานการยอมรับโครงการที่อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินมากกว่า 13% โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ผลการวิจัยพบว่าโครงการมีความเป็นไปได้ในการลงทุน ทางด้านการตลาดพบว่า สภาพตลาดในปี 2550 คาดว่ามีผู้ป่วยโรคไตวายระยะสุดท้ายมีความต้องการเข้ารับการรักษาบำบัดทดแทนไต โดยวิธีฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 27,768 ครั้ง ขณะที่ภาวะการตอบสนองของโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชนสามารถให้บริการได้ 7,488 และ 13,104 ครั้ง ตามลำดับ ซึ่งปริมาณความต้องการเข้ารับบริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมของผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระยะสุดท้ายในจังหวัดร้อยเอ็ดมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประมาณปีละ 2% โดยโครงการมีกำลังการให้บริการสูงสุด 13,208 ครั้งต่อปี และมีนโยบายทางการตลาดที่ให้ความสำคัญต่อคุณภาพ รวมทั้งประสิทธิภาพของการให้บริการรักษาและค่าบริการที่เหมาะสม

ผลการศึกษาด้านเทคนิคพบว่า ศูนย์ล้างไตตั้งอยู่ในโรงพยาบาลเอกชนที่มีชื่อเสียง มีขนาดพื้นที่ใช้สอย 15X20 เมตร มีจำนวนเครื่องไตเทียม 14 เครื่อง รวมทั้งระบบน้ำบริสุทธิ์ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย มีบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคไตในการดำเนินการ

ผลการศึกษาด้านการบริหารพบว่า ศูนย์ล้างไตมีโครงสร้างองค์การ โดยแบ่งตามหน้าที่ คือ ฝ่ายแพทย์ และฝ่ายพยาบาล ใช้บุคลากรใน 5 ปีแรกจำนวน 10 คน และ 13 คนในช่วง 5 ปีหลัง โดยต้องมีการจัดหาแพทย์และพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านไต ซึ่งเป็นคุณสมบัติประการสำคัญที่จะทำให้การบริการมีคุณภาพสูง

และผลการศึกษาด้านการเงินพบว่า การลงทุนศูนย์ล้างไตของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ต้องใช้เงินลงทุน 10,500,000 บาท มีระยะเวลาคืนทุน 2 ปี 9 เดือน 24 วัน มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ 13,558,629 บาท ณ อัตราคิดลด 12.13% โดยให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงิน ประมาณ 35.64%

ในการนำผลการวิจัยไปใช้มีข้อควรระวังเป็นอย่างยิ่งคือปัจจัยหลายๆ ด้าน ทั้งด้านสภาพตลาดในปัจจุบัน ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน ดังนั้นจำเป็นจะต้องใช้ผู้ที่มีประสบการณ์สูง หรือมีความชำนาญในงานนั้นๆ มาช่วยในการบริหารงานด้านต่างๆ เพื่อให้โครงการประสบผลสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

คำสำคัญ การศึกษาความเป็นไปได้ การลงทุนศูนย์ล้างไต โรงพยาบาลเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด

Thesis title: The Feasibility Study of Hemodialysis Investment Center: A Case Study of Private Hospital in Roi-Ed Province

Researcher: Miss siriwon Kongsinsuwon ; **Degree:** Master of Business Administration;

Thesis advisors: (1) Thapana Chinpaisal, Associate Professor; (2) Achara Cheewatragoongit, Associate Professor; **Academic year:** 2007

ABSTRACT

This thesis was designed for The Feasibility Study of Hemodialysis Investment Center: A Case Study of Private Hospital in Roi-Ed Province. The data from the study can be useful for investors in terms of decision making.

The feasibility was investigated in 4 aspects which were marketing, technical, management and finance feasibility. The primary data of patients with end stage renal disease on hemodialysis was collected by interview from director of private hospital in Roi-Ed Province together with secondary data from books, articles, research reports and relevant statistics. The data analyzed by using a Microsoft under the hypothesis of the internal rate of return being greater than 13%. The conclusions of the study were as follows:

The results of the study found that it was feasible of the marketing analysis showed that in 2007 the demand of hemodialysis treatment on who suffer from end stage renal disease access to renal replacement therapy by hemodialysis in Roi-Ed Province was 27,768 times, while supply of Government Hospital and Private Hospital would serve 7,488 and 13,107 times respectively. According to the supply and demand analysis, the demand was expected to increases 2% per year continually. For this research it would serve 13,208 times per year. The marketing policy was emphasized on quality and efficiency of medical services and reasonable fees.

The results of the technical analysis showed that the Hemodialysis Center was located in Private Hospital. The building provided 15X20 m. working areas with 14 hemodialysis, Reverse Osmosis on quality Association for the Advancement of Medical Instrumentation (AAMI). It required the specialists in the skill of nephrologists and management.

According to the management analysis, the Hemodialysis Center was departmented functional structure, which consisted of clinical department and administration department. There were 10 staffs in the first 5 years. There will be 13 staffs in the next 5 years. More important, it needed to have specialized doctor and nurse in nephrologists, as this would bring about high quality of service.

With regard to research, financial analysis, the total investment in the research was 10,500,000 baht. The Net Present Value (NPV) for this Hemodialysis Center of Private Hospital at the discount rate of 12.13% amounted to a total of 13,558,629 baht. The Payback Period (PB) was 2 years, 9 months and 24 days. The internal rate of return (IRR) was 35.64%, which was higher than the required rate of return from the assumption of 12.13% per year.

To use the research results, there are many aspects should be aware of the marketing, quality process, management and financial. Therefore, it should be well consulted by a high expertise so as a project research will be successful on business plan.

Keywords: Feasibility Study, Hemodialysis Investment Center, Private Hospital, Roi-Ed Province