

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ประเด็นปัญหาการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา	11
การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	18
การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในวิทยาลัยอาชีวศึกษา	43
ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
ตัวแปรที่ศึกษาวิจัย	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	77
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และประสิทธิผล การบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา	78
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการส่งผลกระทบระหว่างการบริหารคุณภาพ ทั้งองค์กรกับ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามมาตรฐาน การอาชีวศึกษา	95
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	118
สรุปการวิจัย	118
อภิปรายผล	122
ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	137
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	138
ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย	140
ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	145
ง แผนภูมิการสร้างแบบสอบถาม	164
จ สรุปค่าความตรงและความเที่ยงของแบบสอบถาม	184
ฉ ตารางแสดงค่าสหสัมพันธ์รายคู่	196
ประวัติผู้วิจัย	199

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	77
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติ ในการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาพรวม.....	78
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติ ในการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านภาวะผู้นำ (X_1).....	79
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติในการบริหาร คุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการศึกษาและการฝึกอบรม(X_2).....	80
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับ และ ลำดับที่ของการปฏิบัติในการ บริหารคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านโครงสร้างที่เกื้อหนุน (X_3).....	81
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติการ บริหารงานคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร (X_4).....	83
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติการบริหาร คุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการพิจารณาความชอบ การมอบ รางวัลและการยอมรับ (X_5).....	84
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติการ บริหารงานคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการวัดผลและการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_6).....	85
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของการปฏิบัติการบริหาร คุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม (X_7).....	86
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผล การบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในภาพรวม(Y_{total}).....	87
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผลหรือผลสำเร็จ ในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้าน ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพ (Y_1).....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผล หรือผลสำเร็จในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษา ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Y_2).....	90
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผล หรือผลสำเร็จ ในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษา ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (Y_3).....	91
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผล หรือผลสำเร็จในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษา ด้านการบริการวิชาชีพผู้สังคม (Y_4).....	92
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับ และลำดับที่ของประสิทธิผล หรือผลสำเร็จในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษา ด้านนวัตกรรมและการวิจัย (Y_5).....	93
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ของประสิทธิผล หรือผลสำเร็จในการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาในวิทยาลัย อาชีวศึกษา ด้านภาวะผู้นำและการจัดการ (Y_6).....	94
ตารางที่ 4.17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ กับระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	96
ตารางที่ 4.18	ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา โดยรวม(Y_{total}) ด้วยตัวแปรการบริหารคุณภาพทั้งองค์การรายด้าน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบ Enter Multiple Regression.....	98
ตารางที่ 4.19	ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา โดยรวม (Y_{total}) ด้วยตัวแปรการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ รายด้าน ใช้วิธีการ วิเคราะห์แบบ Stepwise Multiple Regression.....	99
ตารางที่ 4.20	ผลการพยากรณ์ ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพ (Y_1) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบ Enter Multiple Regression	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษาวชิชีพ (Y_1) ใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Stepwise Multiple Regression	101
ตารางที่ 4.22 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Y_2) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Enter Multiple Regression	102
ตารางที่ 4.23 ผลการพยากรณ์ ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Y_3) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Stepwise Multiple Regression	103
ตารางที่ 4.24 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (Y_4) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Enter Multiple Regression	104
ตารางที่ 4.25 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (Y_5) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบ Stepwise Multiple Regression	105
ตารางที่ 4.26 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านบริการวิชาชีพสู่สังคม (Y_6) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Enter Multiple Regression	107
ตารางที่ 4.27 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านบริการวิชาชีพสู่สังคม (Y_7) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Stepwise Multiple Regression	108
ตารางที่ 4.28 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้าน นวัตกรรมและการวิจัย (Y_8) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Enter Multiple Regression	109
ตารางที่ 4.29 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านนวัตกรรมและการวิจัย (Y_9) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Stepwise Multiple Regression	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.30 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านภาวะ ผู้นำและการจัดการ (Y_0) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Enter Multiple Regression	111
ตารางที่ 4.31 ผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ด้านภาวะผู้นำและการจัดการ (Y_0) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ แบบ Stepwise Multiple Regression	112

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 Deming Cycle (PDCA)	37
ภาพที่ 2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับ TQM (TQM Concept).....	40
ภาพที่ 2.3 รูปแบบการจัดการคุณภาพของสถานศึกษา	45
ภาพที่ 4.1 สรุปการทำนายระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวม (Y_{total}).....	116
ภาพที่ 4.2 สรุปการทำนายประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา.....	117