

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษมันต์ วัฒนารงค์ (2539) *อาชีวศึกษาปรัชญาหลักการและทฤษฎี* กรุงเทพมหานคร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- กิตติมา ปรีดิโลก (2532) *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์
อักษรการพิมพ์
- ก้องเกียรติ เต็มเกษมสานต์ (2546) “ประสิทธิผลของ TQM ในโรงพยาบาลในเขตภาคเหนือที่
เข้าร่วมโครงการพัฒนา” วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุขมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิทยาศาสตร์สุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เกศินี วิฑูรชาติ (2549) *การบริหารคุณภาพ สาระสังเขปออนไลน์* ค้นคืนวันที่ 15 ธันวาคม 2549
จาก <http://www.tu.ac.th/org/ofrefector/person/train/know/quility/quility.html>
- เข็มทอง สิริแสงเลิศ. (2540) “การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
อาชีวศึกษา” เอกชนกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จารุวรรณ เกษมสุข (2544) “การปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพอาชีวศึกษาด้านกระบวนการ ของ
วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ปริญญา
นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- จำลอง นักพ่อน ไพรัช ถิตย์ผาดและสมศักดิ์ คลประสิทธิ์ (2542) *คู่มือปฏิบัติการพัฒนา
ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ* พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุสภา
- เฉลิมพล แก้วมูลเมือง (2548) “การพัฒนาระบบบริหารที่มุ่งคุณภาพทั้งองค์กรสำหรับ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง” วิทยานิพนธ์
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช
- ณรงค์ ณ ลำพูนและเพ็ชรี รูปวิเชตร (2546) *การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม* พิมพ์ครั้งที่ 2
เชียงใหม่ โรงพิมพ์แสงศิลป์
- ธวัชชัย งามสันติวงศ์ (2540) *หลักการและวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย* พิมพ์
ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร 21 เซ็นจูรี่
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ (2548) *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน*
พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร วิ.อินเตอร์พรีนท์

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ (2536) *การบริหารอาชีพและเทคนิคการศึกษาเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม*

กรุงเทพมหานคร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

บรรจง จันทมาศ (2549) ปันจยพื้นฐานที่ก่อให้เกิดคุณภาพ สารสังเขปออนไลน์ ค้นคืนวันที่ 16

กันยายน 2549 จาก <http://203.121.160.35/tqm/concept.htm>

บุญทิพย์ สุริยวงศ์ (2547) “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับมาตรฐานระบบ

คุณภาพ ISO 9002 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา” *วารสารวิชาการ* 4, 3 (มีนาคม) : 64-69

บัญชา อึ้งสกุล (2545) “ประสิทธิภาพของผู้บริหารการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา”

วารสารวิชาการ 5, 3 (มีนาคม) : 22-31

ปิยดา ดิลกปรีชากุล (2546) *การพัฒนางานด้วยระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิต* กรุงเทพมหานคร

เอมพันธ์

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) *การบริหารงานวิชาการ* กรุงเทพมหานคร ศูนย์สื่อเสริม

กรุงเทพมหานคร

_____. (2542) *การจัดและการบริหารอาชีพศึกษา* กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี

พาชื่น โกมุติกานนท์ (2546) “ประสิทธิผลของการจัดการอาชีพศึกษา ตามหลักสูตรโรงเรียน

โรงงาน : ศึกษากรณีโรงเรียนเทคโนโลยีทีพีไอ จังหวัดระยอง” การศึกษาค้นคว้า

อิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมธิราช

พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์ (2540) “การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิด

การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”

วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย

พิตร ทองชั้น (2547) “การวางแผนการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล” ใน *เอกสารการสอนชุดการ*

วิจัยการบริหารศึกษา หน่วยที่ 3 200-205 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

พิภพ สถิภาภรณ์ (2544) *เจาะลึกข้อกำหนดใหม่ ISO 9001 : 2000* พิมพ์ครั้งที่ 2

กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ภรณ์ (กิริ์ดิบุตร) มหานนท์ (2529) *การประเมินประสิทธิผลขององค์กร* กรุงเทพมหานคร

โอเคียนสโตร์

ภิญโญ สาธร (2519) *หลักการบริหารการศึกษา* กรุงเทพมหานคร วัฒนาพานิช

เมธี ปิณฑนนานนท์ (2525) *การบริหารการศึกษา* กรุงเทพมหานคร พิทักษ์อักษร

- รุ่ง แก้วแดง (2540) รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย กรุงเทพมหานคร พิมพ์เผยแพร่ในดั่งเซ็นเตอร์
 _____ . และชัยณรงค์ สุวรรณสาร (2546) “แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพ”
 ใน ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา 168-176
 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548) “การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน” ปรินญาการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ (2545) การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM , ISO 9000 และ
 การประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ บพิธการพิมพ์.
- วัฒนา สุตรสุวรรณ (2521) การปกครองบังคับบัญชาและการบริหารงาน กรุงเทพมหานคร ห้าง
 หุ่นส่วนจำกัด จงเจริญการพิมพ์
- วิฑูรย์ สิมะโชติ (2538) รีเอ็นจิเนียริงภาคปฏิบัติ คู่มือการบริหารสำหรับนักธุรกิจและข้าราชการ
 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ดอกหญ้า[สำนักพิมพ์]
 _____ . (2541) TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
 (ไทย-ญี่ปุ่น) TPA Publishing
 _____ . (2541) นักบริหารการผลิตยุค 2000 ปฏิบัติแนวคิดสู่โรงงานที่เป็นเลิศ
 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
 _____ . (2541) คุณภาพคือความอยู่รอด สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
 ดวงกมลสมัย
 _____ . (2543) คุณภาพคือการปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
 (ไทย-ญี่ปุ่น)
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์กุล (2540) นิยามคุณภาพ TQM Living Handbook An Executive Summary
 กรุงเทพมหานคร เทโรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง
 _____ . (2541) TQM Living handbook : Hoshim Kanri and Strategic Planning
 กรุงเทพมหานคร บีฟิอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์
- _____ . และผดุงศักดิ์ ทวีชัยยุทธ (2543) คู่มือปรับปรุงคุณภาพงาน สำหรับพนักงานทุก
 ระดับในองค์กรทีคิวเอ็ม The QC Story and The 14 QC Tools. TQM Living
 Handbook ภาคเจ็ด กรุงเทพมหานคร เทโรอินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิ้ง
- วีรวิธ มาพะศิริานนท์ (2541) คัมภีร์บริหารองค์การเรียนรู้สู่ TQM กรุงเทพมหานคร เอ็กซ์เปอร์
 เนท์

- ศิริชัย วงศ์พุ่ม (2530) “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนำการบริหารระบบควบคุมคุณภาพมาใช้กับการบริหารโรงเรียน” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ บางแสน
- ศศิรินทร์ ชัยอาภา (2542) “การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารออมสิน” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2547) เอกสารการอบรมเรียนรู้...คุณภาพสถานศึกษา
- สมชาย วนารักษ์ (2546) การพัฒนางานด้วยระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิต กรุงเทพมหานคร เอ็มพันธ์
- สมยศ นาวิการ (2543) การบริหารงานและพฤติกรรมองค์กร พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์กรุงธนพัฒนา
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์ (2539) “การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต” สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- _____. (2543) คนคุณภาพ คือ คุณภาพการศึกษา สาระสังเขปออนไลน์ ค้นคืน วันที่ 15 ธันวาคม 2549 จาก <http://www.arit.cmru.ac.th/fs/filestory/4toppic.doc>
- สัญญา เศรษฐพิทยากุล (2546) หลักการ 7 ประการสู่ความสำเร็จของ TQM กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- สุวรรณี แสงมหาชัย (2539) TQM กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ กรุงเทพมหานคร พอร์แมทพรีนติ้ง
- _____. (2544) TQM การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร : แนวคิดและกระบวนการในการนำไปสู่ปฏิบัติ กรุงเทพมหานคร สกยาบล็อกและการพิมพ์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543) แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (ม.ป.ป.) แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545 – 2559) ฉบับสรุป ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2549) ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารการศึกษา พ.ศ.2549 ม.ป.ท.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (ม.ป.ป.) บันทึก ส.ม.ศ. 2549 ม.ป.ท.

- เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง (2549) การบริหารคุณภาพแบบ TQM สู่ความเป็นเลิศด้วย Six Sigma
 สารสังเขปออนไลน์ ค้นคืนวันที่ 16 ธันวาคม 2549 จาก
http://dusithost.dusit.ac.th/~ei/viji/six_sigma.htm
- Bennis, Werren G. (1971). "Toward a 'Truly' Scientific Management : Concept of Organization Health" in Chorpade. J, (ed). *Assessment of Organizational Effectiveness : Issues, Analysis, Reading* . Pacific Palisades, Calif.; Goodyear Publishing.
- Georgopoulos, B.S., & Tannenbaum, A.S. (1957). "The Study of Organizational Effectiveness". *American Sociological Review*. (Oct. 1957) Vol.22.
- Laetz, Virginia Barnes (1993). "Total Quality Management Implementation :The Effect of Forces for Change on Organization development Change Tactics" Thesis of MS degree Eastern Michigan University.
- Regauld, Michael Henry. (1993). "A study of continuous improvement processes Based on total quality management principles as applied to the educational Environment " Doctoral Dissertation. The Pennsylvania State University.
- Nicholls, J. Customer value in four Steps. *TQM Magazine*. Vol. 5, No.6 (December 1993) pp.49-53.
- Powell, T.C. (1995) "Total Quality Management as Competitive Advantage : A Review and Empirical Study " *Strategic Management Journal*. 16(1).
- Rigsby, Kenneth L. (1994) *Total Quality Management and the Culture of a Model Elementary School : A case Study*. Degree of ED.D. University of South Florida.
- Sallis, Edward. (1993) *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Educational for Supervision and Curriculum Development. Alexandria.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3rd ed.). London : Kogan Page td.
- Steers Richard M. (1977). *Organizational Effectiveness : A Behavioral View* . Sanata Monica, California: Goodyears Publishing.
- Taguchi, G., Elsayed, E. A., & Hsiang, T. (1989). *Quality engineering in production systems*. Singapore : McGraw-Hill.
- Tenner. Arthur R. and Detoro, Irving J. (1992). *Total Quality Management : three steps to continuous inprovment*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing.

Wilkinson, Adrian, Tom Redman, Ed Snape and Mick Marchington. (1998). *Managing with Total Quality Management: Theory and Practice*. London: Macmillan Press.

Zagar, Ali M . (1994). "TQM in a multi-campus public university " ใน *The National Conference on TQM in colleges and Universities. Paper Presented*. San Francisco : CA. Pp. 15-16 (Mimeographed).

<http://www.ericdigests.org/1992-3/total.htm> 2/9/2007

http://ieeexplore.ieee.org/xpl/freeabs_all.jsp?arnumber=405575 2/9/2007

<http://www.thelearningweb.net/total-quality-management-tqm.html> 2/9/2007