

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารคุณภาพทั้งองค์การกับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐาน

การอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ผู้วิจัย นางปรารธนา เกิดโชค **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร.จำลอง นักพ่อน (2) อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์

ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1)ระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2) ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา (3)ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั้งองค์การกับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา และ (4) การบริหารคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ผู้บริหารผู้ปฏิบัติหน้าที่เชิงบริหาร และครูผู้ปฏิบัติการสอนในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 13 แห่ง จำนวน 335 คน ซึ่งได้จากการสุ่มหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีค่าความเที่ยงในส่วนการบริหารคุณภาพทั้งองค์การเท่ากับ .98 ส่วนที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาเท่ากับ .97 และทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในวิทยาลัยอาชีวศึกษาโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาและการฝึกอบรม ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านโครงสร้างที่เกื้อหนุน ด้านวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการพิจารณาความดีความชอบการมอบรางวัล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านภาวะผู้นำเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง (2) ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน (3) การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของวิทยาลัยอาชีวศึกษาทุกด้านมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับสูง และรายด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง และ (4) ตัวทำนายที่สำคัญของระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ได้แก่ การบริหารคุณภาพองค์การด้านวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการศึกษาและฝึกอบรม ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านภาวะผู้นำ โดยรวมกันสามารถทำนายได้ร้อยละ 66.3

คำสำคัญ การบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ประสิทธิผลการบริหารจัดการ มาตรฐานการอาชีวศึกษา

Thesis title: The Total Quality Management and Managerial Effectiveness Based on Vocational Education Standard of Vocational Education Colleges under the Office of the Vocational Education Commission

Researcher: Mrs. Pratana Kirdchok; **Degree:** Master of Education (Educational Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Jumlong Nugforn; (2) Dr. Somsak Donprasit; **Academic year:** 2007

ABSTRACT

The purposes of this research were to study: (1) the total quality management level of vocational colleges under the Office of the Vocational Education Commission; (2) the level of managerial effectiveness based on of vocational education standard of vocational colleges; (3) the relationship between the total quality management and managerial effectiveness based on vocational education standard of vocational colleges; and (4) the total quality management that affected managerial effectiveness based on vocational education standard of vocational colleges under the Office of the Vocational Education Commission.

The research sample consisted of 335 administrators, personnel functioning as administrators, and teachers in vocational education colleges under the Office of the Vocational Education Commission, obtained by multi-stage random sampling. The employed research instrument was a questionnaire, developed by the researcher, with reliability of .98 for the total quality management part, .97 for the managerial effectiveness based on vocational education standard part, and .97 for the whole questionnaire. Statistics used for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, simple correlation and stepwise multiple regression analysis.

Research findings were as follows: (1) the overall total quality management of vocational education colleges was rated at the high level; also rated at the high level were the management aspects of education and training, teamwork, communication, facilitating structure, performance measurement and evaluation, and merit consideration and reward; the only exception was the management aspect of leadership which was rated at the moderate level; (2) both the overall and by-aspect managerial effectiveness based on vocational education standard of vocational education colleges were rated at the high level; (3) all aspects of the total quality management correlated positively with managerial effectiveness based on vocational education standard of vocational colleges, with the correlation between the overall total quality management and managerial effectiveness being at the high level, while those of each management aspect with managerial effectiveness being from the moderate to high levels; and (4) the main predictors for managerial effectiveness based on vocational education standard of vocational colleges were the performance measurement and evaluation, education and training, team work, and leadership with the combined predictability of 66.3 percent.

Keywords: Total quality management, Managerial effectiveness, Vocational education standard