

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการและการสื่อสารในการดำเนินงาน ส่งเสริมค่านิยมร่วมของธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวดที่ 1 : การบริหารจัดการในเรื่องค่านิยมร่วม

- 1.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า นโยบายค่านิยมร่วมมีที่มาอย่างไร
- 1.2 แนวทางการบริหารจัดการเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นอย่างไร มีหลักการสำคัญอย่างไร เช่น เน้นการมีส่วนร่วม หรือไม่ อย่างไร
- 1.3 ท่านมีความคิดเห็นต่อนโยบายค่านิยมร่วมอย่างไร
- 1.4 การประสานงานภายในฝ่ายงานเป็นไปด้วยความราบรื่นหรือไม่ อย่างไร
- 1.5 ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการปฏิบัติตามค่านิยมร่วม

หมวดที่ 2 : การสื่อสารในเรื่องค่านิยมร่วม

- 2.1 เนื้อหาข่าวสารที่ท่านได้รับเกี่ยวกับนโยบายค่านิยมร่วมเป็นอย่างไร มากน้อยเพียงใด
- 2.2 ท่านได้รับข่าวสารผ่านช่องทางใดบ้าง ช่องทางใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด
- 2.3 รูปแบบการสื่อสาร ทิศทางการสื่อสาร สไตล์เป็นอย่างไร (ทางการ หรือ ไม่เป็นทางการ)
- 2.4 ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ มีประโยชน์ต่อท่าน และ/หรือองค์กรหรือไม่ อย่างไร
- 2.5 ท่านมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเรื่องค่านิยมร่วมอย่างไร
- 2.6 ท่านคิดว่าการสื่อสารเรื่องค่านิยมร่วม สอดคล้องหรือขัดแย้งกับวัฒนธรรมองค์กรหรือไม่ อย่างไร

หมวดที่ 3 : ค่านิยมร่วมที่นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กร

- 3.1 ค่านิยมใด ที่เป็นจุดเด่นสะท้อนถึงความเป็นวัฒนธรรมองค์กรมากที่สุด
- 3.2 สิ่งที่ทำให้ท่านประทับใจ ภาคภูมิใจ ในวัฒนธรรมองค์กร
- 3.3 ฝ่ายงานท่านประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติตามแนวทางค่านิยมร่วม มากน้อย

เพียงใด

- 3.4 ค่านิยมร่วมมีความสอดคล้องเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรหรือไม่อย่างไร
- 3.5 ค่านิยมร่วมทำให้วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนไปหรือไม่ อย่างไร

ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ ในเรื่องค่านิยมร่วม

.....

.....

.....

.....

.....

.....