

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	ความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานก่อสร้าง ชลประทานในจังหวัดลำปาง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายอุดมศักดิ์ สีธิสาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.พาสีทธิ์ หล่อธีรพงศ์
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานก่อสร้างโครงการชลประทานในจังหวัดลำปาง การวิเคราะห์ครั้งนี้ใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบเอฟ และ ไคสแควร์ การวิเคราะห์ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 16 ปัจจัย ประกอบด้วย นโยบายการบริหารงาน การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินรายได้และผลตอบแทนที่ได้รับ สถานภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความมั่นคงในการทำงาน ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว และความสัมพันธ์กับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน และโอกาสเจริญเติบโตในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในโครงการก่อสร้าง 1 และ โครงการปฏิบัติการคันคูน้ำที่ 2 มีระดับความพึงพอใจมาก ขณะที่บุคลากรในโครงการชลประทานลำปาง โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่วัง - กี้วลม และสำนักชลประทานที่ 2 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ส่วนวิศวกรมีระดับความพึงพอใจมาก ขณะที่ไฟร์แมนและคนงานมีระดับความพึงพอใจปานกลาง นอกจากนี้ยังพบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรแต่ละโครงการ คือ นโยบายการบริหารงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินรายได้และผลตอบแทนที่ได้รับ และความสำเร็จในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรแยกตามตำแหน่ง คือ ความมั่นคงในการทำงาน ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน

177223

Special Research Studies Title	Satisfaction of Irrigation Project Construction Staff in Lampang Province
Special Research Studies Credits	6
Candidate	Mr. Udomsak Seetisan
Special Research Studies Advisor	Asst. Prof. Dr. Pasit Lorterapong
Program	Master of Engineering
Field of Study	Construction Engineering and Management
Department	Civil Engineering
Faculty	Engineering
B.E.	2548

Abstract

The objectives of this research are to study the satisfaction levels and the factors which affect the satisfaction of Irrigation Project Construction Staff Members in Lampang Province. The analysis of this study uses Mean, Standard Deviation, F - Test, and Chisquare Test. The analysis consists of sixteen factors which consists of company policy and administration, supervision, interpersonal relations, working condition, salary, status, relationship with supervisor, job security, personal life, and relationships with subordinates, achievement, recognition, style of work, responsibility, advancement, and possibility of growth.

The result indicates that staff members in Construction Project 1 and On-Farm Operation Project 2 are found to have a high level but the staff in Lampang Irrigation Project and Maewang - Kiewlom Operation and Maintenance Project have a moderate satisfaction. The satisfaction of engineer is found to have a high level while that of the foreman and the worker are moderate. In addition, it is found that there are factors which affect the satisfaction of staff members in each Irrigation Project. Such factors are company policy and administration, working condition, salary, and achievement. Then the factors that affect the satisfaction of different positions staff are job security, personal life, achievement, responsibility and advancement.