

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ประเด็นปัญหาในการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
ความหมายของการบริหารงาน	12
แนวคิดทางการบริหาร	14
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการบริหารของผู้บริหาร	19
บทบาทหน้าที่และความสำคัญของผู้บริหารการพยาบาล	22
บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารระดับต้น	25
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	26
หน้าที่และความรับผิดชอบของโรงพยาบาล	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
รูปแบบการวิจัย	48
ประชากร	48
ตัวแปรของการวิจัย	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้นในโรงพยาบาลเขต 2	
กระทรวงสาธารณสุข	58
ตอนที่ 2 บทบาทผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้นในโรงพยาบาลเขต 2	
กระทรวงสาธารณสุข	60
ตอนที่ 3 บรรยากาศขององค์กรใน โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	74
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้นต่อบรรยากาศ	
ขององค์กรใน โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	87
ตอนที่ 5 อิทธิพลของบทบาทผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้นต่อบรรยากาศขององค์กร	
ใน โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	89
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
สรุปการวิจัย	95
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	118
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	119
ข สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดสอบเครื่องมือการวิจัย	121
ค สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	123
ง แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	131
ประวัติผู้วิจัย	144

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	เปรียบเทียบแนวคิดของเบลคและมูตันกับเรดดินเกี่ยวกับภาวะผู้นำ 18
ตารางที่ 2.2	ทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ 31
ตารางที่ 3.1	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นจำแนกตามโรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข 49
ตารางที่ 4.1	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด และอายุ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย 58
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายด้าน 61
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทเป็นตัวแทนของผู้บริหาร การพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 63
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทเป็นผู้นำของผู้บริหาร การพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 64
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทการเป็นผู้ประสานงาน ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 65
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทการตรวจสอบ กำกับ ติดตามของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 66
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทการเผยแพร่ข่าวสาร ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 67
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทการเป็นโฆษก ของหน่วยงานของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ 68

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทผู้ประกอบการ ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	69
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทผู้จัดการกับความไม่สงบ ในองค์กรของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	71
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทผู้จัดสรรทรัพยากร ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	72
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบทบาทผู้เจรจาต่อรอง ของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	73
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การ โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	74
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบเปิด โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	76
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบอิสระ โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	78
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบควบคุม โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	80
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบสนิทสนม โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	82
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบรวบอำนาจ โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การแบบปิด โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามรายชื่อ.....	86
ตารางที่ 4.20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น กับบรรยากาศขององค์การในโรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	88
ตารางที่ 4.21 ตารางเมตริกแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรบทบาทผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้น และตัวแปรบรรยากาศองค์การ โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	90
ตารางที่ 4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ บรรยากาศแบบเปิด โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	91
ตารางที่ 4.23 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ บรรยากาศแบบอิสระ โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	91
ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ บรรยากาศแบบควบคุม โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	92
ตารางที่ 4.25 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ บรรยากาศแบบสนิทสนม โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	93
ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ บรรยากาศแบบปิด โรงพยาบาลเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	94

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 ตาข่ายการบริหารของเบลคและมูตัน	15
ภาพที่ 2.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางการบริหารและระดับการบริหาร	21
ภาพที่ 2.3 แบบบรรยากาสและองค์ประกอบของบรรยากาส	38