

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมุติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ	9
การบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน	25
กระบวนการหลักและการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน	29
บทบาทและหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน (หน่วยปฐมภูมิ)	35
เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพ ชุมชน	56
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน	58
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก	65
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์และปัจจัยทำนายระหว่างการบริหารจัดการกับ ผลการปฏิบัติงาน	73
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	77
สรุปการวิจัย	77
อภิปรายผล	79
กิจกรรมเสนอแนะจากการทำวิจัยครั้งนี้	86
กิจกรรมเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	94
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ	95
ข หนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูล	97
ค แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	รายชื่อจังหวัด จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่มีในศูนย์สุขภาพชุมชนและจำนวน พยาบาลวิชาชีพที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	49
ตารางที่ 4.1	จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	56
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาพรวมกระบวนการบริหารในศูนย์ สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข.....	58
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกระบวนการบริหารด้านการวางแผน จำแนกเป็นกิจกรรมย่อย.....	59
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดองค์กร จำแนกเป็น กิจกรรมย่อย.....	60
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดเจ้าหน้าที่ จำแนกเป็น กิจกรรมย่อย.....	61
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการชี้นำ จำแนกเป็น กิจกรรมย่อย.....	62
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการควบคุมกำกับ จำแนก เป็นกิจกรรมย่อย.....	63
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประสานงาน จำแนก เป็นกิจกรรมย่อย.....	64
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการของพยาบาลวิชาชีพใน ศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข.....	65
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านการบริการในชุมชน ของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข.....	66
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านบริการหลักของ พยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านการดูแลต่อเนื่องของ พยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข.....	72
ตารางที่ 4.13 สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ หลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข	73
ตารางที่ 4.14 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน และผลการทดสอบ ความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์ถดถอยที่ใช้พยากรณ์การปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข	75

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 กระบวนการควบคุม.....	23
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	27
ภาพที่ 2.3 การจัดสรรงบประมาณหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้หน่วยบริการสาธารณสุข.....	28
ภาพที่ 2.4 กระบวนการหลักและกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน.....	29