

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง อิทธิพลของการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนในเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชนใน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนใน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และปัจจัยทำนายระหว่างการบริหารจัดการกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนใน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งทำการศึกษาในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ประชากรทั้งหมด 475 คน กลุ่มตัวอย่าง 217 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบมีชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 217 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข แสดงจำนวนและค่าสถิติ ร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข แสดงด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน ในเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข แสดงด้วยสถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์และปัจจัยทำนายระหว่างการบริหารจัดการกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน ในเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข แสดงค่าด้วยสถิติโดยการทดสอบสมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และอำนาจการทำนาย

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์
สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข**

การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน
เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข ได้วิเคราะห์ค่าร้อยละ ของสถานภาพด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส
ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานด้านพยาบาลวิชาชีพ และประสบการณ์ทำงานใน
ศูนย์สุขภาพชุมชน ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละ ของสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	จำนวน (n = 217)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	3	1.40
หญิง	213	98.60
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	22	10.18
31 - 40 ปี	119	55.09
41 - 50 ปี	73	33.79
51 ปีขึ้นไป	2	0.93
สถานภาพสมรส		
โสด	43	19.81
คู่	157	72.35
หม้าย/หย่า/แยก	16	7.34
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	199	92.10
ปริญญาโท	17	7.90

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n = 217)	ร้อยละ
ตำแหน่งทางวิชาชีพ		
พยาบาลวิชาชีพระดับ 3 - 4	114	52.85
พยาบาลวิชาชีพระดับ 5 - 6	37	17.28
พยาบาลวิชาชีพระดับ 7	65	29.96
ประสบการณ์ทำงานทางการพยาบาล		
1-5 ปี	13	5.99
6 - 10 ปี	24	11.08
11 - 15 ปี	70	32.26
16 - 20 ปี	57	26.28
21 - 25 ปี	43	19.83
25 ปีขึ้นไป	9	4.17
ประสบการณ์ทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน		
6 เดือน - 1 ปี	36	16.58
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	169	77.88
มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป	12	5.53

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.60 เพศชาย ร้อยละ 1.40 กลุ่มอายุที่พบมากที่สุดคือ 31 - 40 ปี ร้อยละ 55.69 และน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ .93 มีสถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 72.35 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 19.81 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 91.10 ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพระดับ 3-4 ร้อยละ 52.85 รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับ 7 ร้อยละ 29.96 ประสบการณ์ทำงานทางการพยาบาล 11-15 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 32.26 รองลงมาคือ ทำงาน 16-20 ปี ร้อยละ 26.28 ประสบการณ์ทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน พบว่า มีประสบการณ์ทำงานมากที่สุดคือ มากกว่า 1- 5 ปี ร้อยละ 77.88 รองลงมาคือ 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 16.58

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวง สาธารณสุข

การวิเคราะห์การบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชน วิเคราะห์การบริหารจัดการทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์กร 3) ด้านการบริหารบุคคล 4) ด้านการชี้นำ 5) ด้านการควบคุมงาน และ 6) ด้านการประสานงาน โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาพรวมการบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การบริหารจัดการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ด้านการวางแผน	2.67	.55	ปานกลาง
ด้านการจัดองค์กร	2.63	.64	ปานกลาง
ด้านการบริหารบุคคล	2.22	.66	ปานกลาง
ด้านการชี้นำ	2.88	.61	ปานกลาง
ด้านการควบคุมงาน	2.65	.58	ปานกลาง
ด้านการประสานงาน	3.01	.62	สูง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหารจัดการ	2.68	.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กระบวนการบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข อยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.68 (SD. = .50) เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า กระบวนการบริหารด้านการวางแผน อยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.67 (SD. = .55) ด้านการจัดองค์กร อยู่ระดับปานกลาง ทุกด้านค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22-3.01 กระบวนการบริหารจัดการด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านประสานงาน ด้านควบคุมงาน และด้านการชี้นำ มีค่าเฉลี่ย 3.01 2.88 และ 2.67 ตามลำดับ ส่วนกระบวนการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารบุคคลมีค่าเฉลี่ย 2.22

เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมย่อยรายด้านของกระบวนการบริหารจัดการได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.3-4.8

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ท่านได้หาความรู้เกี่ยวกับการทำแผน	2.62	.64	ปานกลาง
2. ท่านมีการวิเคราะห์สภาพของหน่วยงานและนโยบายก่อนการกำหนดแนวทางทำแผน	2.55	.67	ปานกลาง
3. ท่านมีการประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำร่างแผนล่วงหน้า	2.45	.71	ปานกลาง
4. ท่านได้จัดทำพันธกิจ วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	2.60	.78	ปานกลาง
5. ท่านได้กำหนดเป้าหมายของกิจกรรมที่ต้องการบรรลุ	2.84	.69	ปานกลาง
6. ในการทำแผนท่านเตรียมทางเลือกต่างๆ ให้สมาชิกในการตัดสินใจ	2.52	.70	ปานกลาง
7. ท่านมีการกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไปของแผน	2.76	.70	ปานกลาง
8. ท่านมีการกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะในการปฏิบัติงานตามแผนงาน	2.76	.67	ปานกลาง
9. ท่านมีการกำหนดกิจกรรมย่อยในแผนของท่าน	2.80	.70	ปานกลาง
10. ท่านมีการกำหนดทรัพยากรที่ใช้ตามกิจกรรมในแผน	2.75	.71	ปานกลาง
11. ท่านกำหนดวิธีการประเมินผลไว้ในแผนอย่างชัดเจน	2.70	.70	ปานกลาง
ภาพรวมระดับการบริหารจัดการด้านการวางแผน	2.67	.55	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 พบว่า ภาพรวมการบริหารจัดการของศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผน ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย 11 กิจกรรม อยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.67 (SD. = .55) เมื่อพิจารณาในกิจกรรมย่อย พบว่า การบริหารจัดการด้านวางแผนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายของกิจกรรมที่ต้องการบรรลุ การกำหนดกิจกรรมย่อยในแผน และการกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไป ตลอดจนการกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะ

มีค่าเฉลี่ย 2.84 2.80 และ 2.76 ตามลำดับ สำหรับกิจกรรมย่อยด้านการวางแผนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำร่างแผนล่วงหน้า มีค่าเฉลี่ย 2.45

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดองค์กรของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
12. ท่านมีการกำหนดแผนภูมิโครงสร้างองค์กร	2.56	.85	ปานกลาง
13. ท่านมีการกำหนดคำอธิบายงานสำหรับบุคลากร แต่ละตำแหน่ง	2.46	.85	ปานกลาง
14. ท่านมีการมอบหมายงานแก่บุคลากรให้ รับผิดชอบงานตามความรู้ความสามารถ	2.68	.87	ปานกลาง
15. ท่านมีการกำหนด อำนาจหน้าที่ ความ รับผิดชอบของ บุคลากรแต่ละตำแหน่ง	2.43	.91	ปานกลาง
16. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ สำหรับ บุคลากร	2.45	.84	ปานกลาง
17. ท่านมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการ ทำงาน	2.96	.72	ปานกลาง
18. ท่านมีการสนับสนุนและจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ให้พอเพียงในแต่ละกิจกรรม	2.93	.73	ปานกลาง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหาร ด้านการจัดองค์กร	2.63	.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 การบริหารจัดการด้านการจัดองค์กร ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย 7 กิจกรรม ทุกกิจกรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 (SD. = .64) เมื่อพิจารณากิจกรรมย่อย พบว่า กิจกรรมการบริหารด้านการจัดองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน การสนับสนุนและจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอ และการมอบหมายงานแก่บุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 2.93 และ 2.68 ตามลำดับ

และกิจกรรมย่อยด้านการจัดองค์กรที่มีค่าต่ำสุดคือ การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุสำหรับบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 2.45

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารบุคคล ของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
19. ท่านมีระบบการจัดหาบุคลากรให้มาปฏิบัติงานอย่างพอเพียง	2.06	.85	ปานกลาง
20. ท่านมีส่วนในการคัดเลือกบุคลากร	1.94	.87	ต่ำ
21. ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นต่อผู้บริหารในการการบรรจุบุคลากรลงในตำแหน่งที่หน่วยงานจริง	2.13	.90	ปานกลาง
22. ท่านมีการสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า	2.51	.87	ปานกลาง
23. ท่านมีการประเมินความสำเร็จในการทำงานของบุคลากร	2.20	.80	ปานกลาง
24. ท่านมีการแสวงหาบุคคลทดแทนตำแหน่งขาด	1.89	.84	ต่ำ
25. ท่านมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถทำงานได้ดี	2.56	.82	ปานกลาง
26. ท่านมีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ให้พร้อมสำหรับการทำงาน	2.48	.96	ปานกลาง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหารด้านการบริหารบุคคล	2.22	.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารจัดการด้านการบริหารบุคคลอยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.22 (SD. = .66) ส่วนการบริหารบุคคลรายกิจกรรม พบว่า ทุกกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การมีส่วนในการคัดเลือกบุคลากร และการแสวงหาบุคลากรทดแทน อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94 และ 1.89 ตามลำดับ เมื่อพิจารณากิจกรรมย่อยของการบริหารบุคคล 3 ลำดับ

แรก ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร การสนับสนุนให้บุคลากรก้าวหน้า และการปฐมนิเทศ โดยมี ค่าเฉลี่ย 2.56 2.51 และ 2.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการชี้แนะ ของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์
สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุขสุโขทัยแยกตามกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
27. ท่านได้ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ในศูนย์ ได้ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ ความสามารถ	2.78	.79	ปานกลาง
28. ท่านได้ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน รับทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน อย่างชัดเจน	2.67	.76	ปานกลาง
29. ท่านให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.97	.70	ปานกลาง
30. ท่านสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการทำงานให้ลุล่วง	2.89	.69	ปานกลาง
31. ท่านได้ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	3.00	.71	ปานกลาง
32. ท่านชมเชยและแสดงความยินดี เมื่อเพื่อนร่วมงานของท่านประสบ ความสำเร็จในงาน	2.96	.73	ปานกลาง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหาร ด้านการชี้แนะ	2.88	.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ภาพรวมการบริหารจัดการด้านการชี้แนะ อยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 (SD. = .61) ส่วนการชี้เนารายกิจกรรม พบว่าทุกกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณากิจกรรมย่อยด้านการชี้แนะ 3 ลำดับแรก พบว่า การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.00 (SD. = .71) รองลงมาคือ การให้

คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงาน และการชมเชยตลอดจนการแสดงความคิดเห็นกับผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 และ 2.96 ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมย่อยด้านการชี้หน้าที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการควบคุมงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุขจําแนกตามกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
33. ท่านมีการตรวจสอบกิจกรรมว่าดำเนินไปตามแผนหรือไม่	2.83	.72	ปานกลาง
34. ท่านมีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร	2.60	.79	ปานกลาง
35. ท่านมีการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้	2.78	.69	ปานกลาง
36. ท่านมีการวัดผลสำเร็จขององค์กรเทียบกับวิสัยทัศน์พันธกิจ	2.73	.75	ปานกลาง
37. ท่านมีการควบคุมการใช้ทรัพยากร	2.80	.72	ปานกลาง
38. ท่านมีการตรวจสอบบันทึกรายงานในการทำงาน	2.79	.72	ปานกลาง
39. ท่านมีการตรวจสอบการลา การหยุดงานของเจ้าหน้าที่	2.15	.97	ปานกลาง
40. ท่านมีการดำเนินการเพื่อลดและป้องกันความผิดพลาด	2.68	.77	ปานกลาง
41. ท่านมีการตรวจสอบการสูญเสีย เวลา วัสดุ อุปกรณ์ที่ไม่สมควรสูญเสีย	2.58	.83	ปานกลาง
42. ท่านมีการปรับปรุงแก้ไขวิธีทำงานของบุคลากรอย่างเหมาะสม	2.64	.74	ปานกลาง
43. ท่านมีการควบคุมผลผลิต โดยการนิเทศติดตามการทำงานของบุคลากร	2.56	.73	ปานกลาง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหารจัดการด้านการควบคุมงาน	2.65	.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ภาพรวมระดับการบริหารจัดการด้านการควบคุมงาน อยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 (SD. = .58) เมื่อพิจารณาในกิจกรรมย่อยของการควบคุมงาน พบว่า

มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.83 (SD. = .72) และรองลงมาคือ การควบคุมใช้ทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 (SD. = .72) และการตรวจสอบบันทึกรายงานในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 (SD. = .72) ส่วนกิจกรรมย่อยของการควบคุมงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.15 (SD. = .97) คือ การตรวจสอบการลา การหยุดงานของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประสานงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามกิจกรรมย่อย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
44. ท่านมีการสร้างความร่วมมือในการทำงานระหว่างบุคลากร	3.00	.72	ปานกลาง
45. ท่านได้ประสานงานด้านการบริหารกับผู้ปฏิบัติงานภายในศูนย์สุขภาพชุมชนและหน่วยงานสาธารณสุขอื่นๆให้มีความคล่องตัว	3.01	.76	สูง
46. ท่านได้ประสานงานด้านการบริหารกับผู้ปฏิบัติงานภายนอกศูนย์สุขภาพชุมชนและหน่วยงานสาธารณสุขอื่นๆให้มีความคล่องตัว	3.09	.73	สูง
47. ท่านมีความยืดหยุ่นในการทำงานในสถานบริการ	3.07	.73	สูง
48. ท่านมีความยืดหยุ่นในการทำงานกับองค์กรภายนอกและชุมชน	3.08	.70	สูง
49. ท่านมีความพยายามให้บุคลากรของหน่วยงานท่านทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ	2.97	.71	ปานกลาง
50. ท่านมีการผสมผสานความแตกต่างระหว่างบุคคลเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่งาน	2.76	.77	ปานกลาง
ภาพรวมระดับกระบวนการบริหารด้านการประสานงาน	3.01	.62	สูง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ภาพรวมระดับการบริหารจัดการด้านการประสานงาน อยู่ระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 (SD. = .62) เมื่อพิจารณากิจกรรมย่อยด้านการประสานงาน พบว่าการประสานงานด้านการบริหารจัดการกับผู้ปฏิบัติงานภายนอกศูนย์สุขภาพชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

เท่ากับ 3.09 (SD. = .73) รองลงมาคือ ความยืดหยุ่นในการทำงานกับองค์กรภายนอกและชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 (SD. = .79) และความยืดหยุ่นในการทำงานในสถานบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 (SD. = .73) ส่วนกิจกรรมย่อยด้านการประสานงาน การสร้างความร่วมมือในการทำงาน ความพยายามให้บุคลากรของหน่วยงานทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ และการผสมผสานความแตกต่างระหว่างบุคคล อยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 2.92 และ 2.76 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน ในเขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก คือ การบริการในชุมชน การบริการในสถานบริการ และการบริการต่อเนื่อง ซึ่งในองค์ประกอบหลักมีองค์ประกอบย่อยอยู่ 11 กิจกรรม ดังนี้ 1) การบริการในชุมชน ประกอบด้วย การสำรวจชุมชน กิจกรรมในชุมชน การบริหารงานชุมชน และการนิเทศงาน/ประเมินผล 2) การบริการในสถานบริการ ประกอบด้วย การลงทะเบียน/คัดกรอง การบริการหลักด้านรักษาพยาบาล การบริการก่อนกลับบ้าน และการประชุมวางแผนการดูแลต่อเนื่อง และ 3) บริการต่อเนื่อง ประกอบด้วย การให้คำปรึกษา และการบริการส่งต่อ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติงาน ตามกระบวนการหลัก	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
การบริการในชุมชน	2.96	.53	ปานกลาง
การบริการในสถานบริการ	3.18	.43	สูง
การบริการต่อเนื่อง	3.27	.54	สูง
ระดับการบริการภาพรวม	3.13	.44	สูง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การปฏิบัติตามเป้าหมายของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การบริการในชุมชน การบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน และการบริการต่อเนื่อง ภาพรวมระดับการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของพยาบาล

วิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยของระดับการบริการภาพรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน 3.13 (SD. = .44) เมื่อแยกเป็นรายบริการ พบว่า การบริการ ในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน 2.96 (SD. = .53) การบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.18 (SD. = .43) การบริการต่อเนื่อง อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD. = .54)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านการบริการในชุมชน ของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติงานด้านการบริการในชุมชน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. การสำรวจชุมชนและครอบครัว			
1.วางแผนการดูแลสุขภาพ โดยประสานทีมสุขภาพ/แกนนำชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้องในการ	3.11	.72	สูง
2. วินิจฉัยปัญหาและความต้องการบริการสุขภาพของประชาชน	3.11	.71	สูง
3. ประเมินศักยภาพของชุมชนและวินิจฉัยปัญหาชุมชนค้นหาศักยภาพชุมชน เช่น ผู้นำแหล่งพึ่งพาฯ	3.06	.73	สูง
4. ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดพื้นที่รับผิดชอบ	3.04	.78	สูง
2. กิจกรรมในชุมชน			
1. ประสานทีมสุขภาพ/อสม./แกนนำชุมชน/กรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง ทบทวนความสำคัญของปัญหาหาร่วมกัน	3.17	.76	สูง
2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาหาร่วมกัน ระบุนุ้คคลที่เกี่ยวข้องตามปัญหา	3.10	.72	สูง
3. ร่วมทำแผนปฏิบัติการแก้ปัญหาโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	3.06	.74	สูง
4. ทีมสุขภาพประสานงานกับกับองค์กรชุมชน	3.15	.71	สูง
5. ปฏิบัติตามแผนและควบคุมกำกับให้เป็นไปตามแผน	3.11	.71	สูง
6. ประเมินผลการดำเนินงาน สรุป/บันทึกรายงานประจำเดือน	3.05	.73	สูง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การปฏิบัติด้านการบริการในชุมชน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
3. การบริหารงานในชุมชน	2.88	.82	ปานกลาง
1. กำหนดนโยบาย/พันธกิจให้สอดคล้องกับนโยบาย รัฐบาลและของประชาคมในท้องถิ่น			
2. จัดเครือข่ายบริการ และสร้างทีมสุขภาพตามมาตรฐาน (เน้นการทำงานเป็นทีมเดียวกัน ไม่แยกส่วนหรือแยกส่วน ให้น้อยที่สุด)	2.98	.75	ปานกลาง
3. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์ ยานพาหนะใน การ ปฏิบัติงาน	3.12	.78	สูง
4. ทีมสุขภาพนำนโยบาย ข้อมูลจากชุมชนและการบริการ มาประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงาน	3.03	.72	สูง
5. จัดหาบุคลากร	2.37	.95	ปานกลาง
6. พัฒนาบุคลากรด้านวิชาการ/บริการจัดระบบข้อมูล ข่าวสาร	2.79	.75	ปานกลาง
7. ติดตามควบคุมกำกับ ประเมินผลงานที่เกี่ยวข้อง	2.80	.74	ปานกลาง
8. จัดหาและบริหารการเงินเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน	2.59	.89	ปานกลาง
9. ประสานผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป เพื่อแก้ปัญหา อุปสรรค และขอรับการสนับสนุน	2.91	.76	ปานกลาง
4. นิเทศ/ติดตาม/ประเมินผล			
1. ประชุมเพื่อกำหนดและจัดตั้งทีมนิเทศ/ตรวจประเมิน ศสช.วางแผน	2.58	.86	ปานกลาง
2. ประชุมชี้แจงทีมสุขภาพเพื่อรับการนิเทศ/ประเมิน	2.79	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การปฏิบัติด้านการบริการในชุมชน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
3. คำเนินการนิเทศ/ประเมินตามแผน/เครื่องมือสรุปผล การนิเทศ/ประเมินนำเสนอ	2.67	.86	ปานกลาง
4. วางแผนการดูแลสุขภาพโดยประสานทีมสุขภาพ	2.98	.72	ปานกลาง
5. ปฏิบัติตามแผนโดยประสานงานความร่วมมือจาก องค์กรชุมชนและการมีส่วนร่วมของชุมชน	2.97	.72	ปานกลาง
6. ประเมินผลการดำเนินงาน โดยเครื่องชี้วัดในระบบ ข่าวสารที่พัฒนาขึ้น	2.90	.70	ปานกลาง
ภาพรวมระดับการปฏิบัติการพยาบาล ด้านการบริการชุมชน	2.96	.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การบริการในชุมชนประกอบด้วย 4 กระบวนการคือ 1) การสำรวจชุมชนและครอบครัว 2) กิจกรรมในชุมชน 3) การบริหาร และ 4) การนิเทศ/ติดตาม/ประเมินผล ระดับการปฏิบัติการของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการให้บริการในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน 2.96 (SD. = .53) เมื่อพิจารณารายด้านการสำรวจชุมชนและครอบครัวมีจำนวน 4 กิจกรรม พบว่า กิจกรรมย่อยทุกกิจกรรมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงและมีกิจกรรม 1) การวางแผนดูแลสุขภาพโดยการประสานทีมสุขภาพและแกนนำชุมชน และ 2) การวินิจฉัยปัญหาและความต้องการ อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และ 3.11 ตามลำดับ

สำหรับรายด้านกิจกรรมในชุมชน พบว่า ทุกกิจกรรมย่อยมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง และมีกิจกรรมย่อยของกิจกรรมในชุมชนสามลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง กล่าวคือ 1) การประสานทีมสุขภาพ 2) ทีมสุขภาพประสานงานกับองค์กรชุมชน และ 3) การปฏิบัติตามแผนและควบคุมกำกับให้เป็นไปตามแผน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 3.15 และ 3.11 ตามลำดับ

รายด้านกิจกรรมบริหารงานในชุมชนมี 9 กิจกรรม พบว่า ทุกกิจกรรมย่อยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น กิจกรรมบริหารงานในชุมชนด้านการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เวชภัณฑ์ยานพาหนะในการปฏิบัติงาน และกิจกรรมด้านทีมสุขภาพนำนโยบายข้อมูลจากชุมชนและบริการอยู่ระดับสูง

สำหรับกิจกรรมการนิเทศ/ติดตามและประเมินผลมี 6 กิจกรรม ทุกกิจกรรมการปฏิบัติงานบริการในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายการกิจกรรมย่อย พบว่า กิจกรรมการประชุมเพื่อกำหนดและจัดตั้งทีมนิเทศ/ตรวจประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.58$, $SD. = .86$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านบริการในสถานพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติพยาบาลด้านบริการ ในสถานพยาบาล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. การลงทะเบียน/คัดกรอง			
1. การลงทะเบียน การบริการของ เจ้าหน้าที่รับบัตรคิวและ/หรือสมุด บันทึกสุขภาพ	3.42	.72	สูง
2. ค้นหาปัญหา และประเมินผล ผู้รับบริการแบบองค์รวม	3.28	.69	สูง
3. ให้บริการวัดสัญญาณชีพ (vital sign), BMI และแปลผลให้ทราบ	3.57	.62	สูง
4. ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นเพื่อ ดูแลด้านจิตสังคมและเสริมสร้าง สุขภาพ	3.53	.65	สูง
2. การบริการรักษาพยาบาล			
1. ผู้รับบริการได้รับการตรวจจุด บริการ โดยยึดมาตรฐานวิชาชีพ	3.62	.56	สูง
2. แต่ละจุดบริการประเมินสภาพ ปัญหา (Bio-Psycho-Social) และ พิจารณาการดูแลต่อเนื่องในกรณี จำเป็น	3.39	.64	สูง
3. บริการด้านทันตกรรม	2.25	.98	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การปฏิบัติพยาบาลด้านบริการหลัก ในศูนย์สุขภาพชุมชน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
4. บริการด้านชั้นสูตร	2.55	.92	ปานกลาง
5. การบริหารด้านเวชภัณฑ์และยา	3.22	.84	สูง
3. การบริการก่อนกลับบ้าน			
1. ตรวจสอบเอกสารและทบทวนบริการ ที่ผู้รับได้รับ	3.32	.64	สูง
2. ตรวจสอบความเข้าใจในการมารับ บริการและการตอบสนองต่อความ คาดหวัง (Expectation)ของผู้มารับ บริการ	3.27	.66	สูง
3. การบริการจ่ายยา	3.37	.86	สูง
4. เจ้าหน้าที่จำแนกประเภทสิทธิของ ผู้รับบริการเพื่อตัดสินใจการชำระเงิน ตามสิทธิ	3.36	.81	สูง
5. การให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	3.63	.59	สูง
6. กรณีนัดหมายบริการต่อเนื่อง แจ้ง วันนัดหมาย และลงทะเบียนในตาราง นัด	3.57	.66	สูง
4. ประชุมวางแผนและกิจกรรม ต่อเนื่อง			
1. วิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร/ปัญหา อุปสรรคเพื่อกำหนดประเด็น/เรื่อง การประชุม	2.88	.72	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารที่ เกี่ยวข้อง จัดทำวาระการประชุม เกี่ยวข้อง นัดหมายเจ้าหน้าที่	2.80	.73	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การปฏิบัติพยาบาลด้านบริการหลัก ในศูนย์สุขภาพชุมชน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
3. ดำเนินการประชุมทุกเดือน	2.89	.81	ปานกลาง
4. วางแผนการดำเนินงานขั้นต่อไป มอบหมายงาน	2.85	.76	ปานกลาง
5. สรุบบันทึกลงเสนอต่อผู้บริหาร ระดับสูงขึ้นไปเพื่อทราบ ให้ ข้อคิดเห็น ให้การสนับสนุนต่อไป	2.69	.78	ปานกลาง
ภาพรวมระดับการปฏิบัติการ พยาบาลด้านการบริการหลัก	3.18	.44	สูง

จากตารางที่ 4.11 การบริการในสถานพยาบาล ประกอบด้วย 4 กระบวนการ คือ 1) การลงทะเบียนคัดกรอง 2) การบริการในสถานบริการ 3) การบริการรักษาพยาบาล และ 4) การประชุมวางแผนและกิจกรรมต่อเนื่อง พบว่า ภาพรวมของปฏิบัติการอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.18 (SD. = .44) เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่ากิจกรรมทุกกิจกรรมในการลงทะเบียนคัดกรองมีการปฏิบัติในระดับสูง กิจกรรมในการบริการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับสูง ยกเว้นบริการด้านทันตกรรมและบริการด้านชันสูตร ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมการบริการก่อนกลับบ้านและส่งต่อทุกกิจกรรมได้รับการปฏิบัติในระดับสูง กิจกรรมทุกกิจกรรมในการประชุมวางแผนและกิจกรรมต่อเนื่องอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการด้านการดูแลต่อเนื่องของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

การปฏิบัติการด้านการดูแลต่อเนื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. การให้คำปรึกษา			
1. ผู้ให้คำปรึกษาสร้างสัมพันธภาพ โดยแนะนำ ตนเอง และตกลงบริการ	3.43	.65	สูง
2. สำรวจสภาพปัญหาของผู้รับบริการทั้ง Bio-Psycho-Social	3.49	.59	สูง
3. ให้คำปรึกษาตามกระบวนการให้คำปรึกษา	3.33	.70	สูง
4. บันทึกข้อมูล สรุปผล การให้คำปรึกษา	3.29	.74	สูง
5. แจก Family Nurse เพื่อติดตามให้การดูแลต่อเนื่อง	3.17	.75	สูง
2. บริการส่งต่อ			
1. Exit nurse แจกผู้ป่วยถึงขั้นตอนในการไปใช้บริการ ส่งต่อและประสานผู้เกี่ยวข้อง	3.63	.56	สูง
2. Exit nurse/FD/FN ติดต่อประสานผู้เกี่ยวข้อง	3.25	.75	สูง
3. ถ้าผู้ป่วยนอนเข้ารับ ไว้รักษาใน โรงพยาบาลให้ ผู้ประสานงานแจ้ง FD/FN	2.90	.93	ปานกลาง
4. การเยี่ยมบ้านกรณีเจ็บป่วย	3.38	.73	สูง
5. การเยี่ยมผู้ป่วย ใกล้เสียชีวิต	2.83	.97	ปานกลาง
ภาพรวมระดับการปฏิบัติการพยาบาลด้านการบริการ ต่อเนื่อง	3.27	.53	สูง

จากตารางที่ 4.12 บริการต่อเนื่องประกอบด้วย 2 กิจกรรมคือ บริการให้คำปรึกษา และ บริการส่งต่อ พบว่า ระดับการปฏิบัติการของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลต่อเนื่องส่วนมากอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD. = .54) ยกเว้น ด้านการบริการส่งต่อ ในรายการขม่อมด้านการแจ้งผู้ป่วยรับไว้รักษาใน โรงพยาบาล ซึ่งต้องแจ้งกับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน และการเยี่ยมผู้ป่วยใกล้เสียชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์และปัจจัยทำนายระหว่างการบริหารจัดการกับผล
การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน

การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient) ของตัวแปร ปัจจัยทางการบริหารด้านการวางแผน (X1) ด้านการจัดรูปองค์กร (X2) การบริหารบุคคล (X3) การชี้แนะ (X4) การควบคุมงาน (X5) และการประสานงาน (X6) และการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข (Y) ได้ผลดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 สัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 2 กระทรวงสาธารณสุข

ตัวแปร	X1	X2	X3	X4	X5	X6
การวางแผน (X1)	1.00					
การจัดองค์กร (X2)	.464*	1.00				
การบริหารบุคคล (X3)	.508*	.641*	1.00			
การชี้แนะ (X4)	.642*	.688*	.645*	1.00		
การควบคุมงาน (X5)	.647*	.674*	.661*	.732*	1.00	
กาประสานงาน (X6)	.614*	.505*	.417*	.680*	.650*	1.00
การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก (Y)	.347*	.400*	.386*	.447*	.459*	.426*

*มีนัยสำคัญที่ 0.05

จากการตารางที่ 4.13 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน พบว่า

1. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรพยากรณ์ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีนัยสำคัญทางสถิติทุกค่า และมีทิศทางไปในทางบวกทุกค่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าระหว่าง .347-.459 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกค่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่สูงที่สุดคือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมงานกับการ

ปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน ($r = .459$) รองลงมาคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักกับการชี้แนะ การประสานงาน การบริหารบุคคล และการวางแผนกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .447 .426 .400 .386 และ .347 ตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทั้งหมด 15 ค่า มีค่าระหว่าง .347 - .732 ซึ่งมีค่าไม่ถึง .80 แสดงว่าไม่มีความเป็นความสัมพันธ์พหุคูณ (multicollinearity) ตัวแปรทุกตัวจึงเหมาะสมที่จะนำไปใน โมเดลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณจะได้สัญลักษณ์ต่างๆ ดังนี้

ค่า B = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression coefficient) เป็นค่าที่บอกให้ทราบว่าเมื่อตัวแปรอิสระใดๆ เปลี่ยนแล้วค่าตัวแปรตามจะเปลี่ยนตาม จะเปลี่ยนไปเท่าใดเมื่อตัวแปรอื่นคงที่ ซึ่งค่า B เป็นค่าที่บอกขนาดความสัมพันธ์และทิศทางความสัมพันธ์ ในรูปคะแนนดิบ (Raw Score)

ค่า Beta = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standard Score) เป็นค่าที่บอกขนาดความสัมพันธ์และเครื่องหมายจะบอกทิศทางความสัมพันธ์

ค่า t = ค่าที่บอกให้ทราบว่า ตัวแปรต่างๆ ที่นำเข้ามาศึกษามีอิทธิพลต่อตัวแปรตามนั้น มีความเหมาะสมที่จะนำมาศึกษา เพราะสามารถมีอิทธิพลร่วมกันต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า p-value = ค่านัยสำคัญทางสถิติของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

ค่า Multiple R = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ค่า R^2 = ค่าสัดส่วนความผันแปรในตัวแปรเกณฑ์ที่อธิบายได้ด้วยตัวแปรพยากรณ์ทุกตัว

ตารางที่ 4.14 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) และผล การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์ถดถอยที่ใช้พยากรณ์การปฏิบัติงาน ตามกระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวง สาธารณสุข

Model	ตัวแปรพยากรณ์	B	SE	β	t	p-value	R	R ²
1	Constant	2.221	.124		17.961	.000	.459	.211
	การควบคุม	.345	.046	.459	7.565	.000		
2	Constant	2.012					.496	.246
	การควบคุม	.239	.056	.318	4.250	.000		
	การประสานงาน	.164	.052	.234	3.126	.002		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การวิเคราะห์ Model ที่ 1 พบว่า การควบคุมสามารถพยากรณ์ การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ร้อยละ 21.1

การวิเคราะห์ Model ที่ 2 พบว่า เมื่อเพิ่มตัวแปรพยากรณ์การประสานงานสามารถ ร่วมกันอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ ร้อยละ 24.6

เมื่อพิจารณาตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่า Beta สูงสุด คือ การควบคุม (Beta = .459) รองลงมาคือ การประสานงานในการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน (Beta = .234) แสดงว่า การควบคุมในการปฏิบัติงานมีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการพยากรณ์การ ปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน สมการพยากรณ์ในรูป คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
 ผลการปฏิบัติงานตาม = 2.012 + .239 (การควบคุม) + .164 (การ
 ประสานงาน)

กระบวนการหลัก
 สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

Z (ผลการปฏิบัติงานตาม = .318 Z(การควบคุม) + .234 Z(การประสานงาน)
 กระบวนการหลัก)

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่สามารถร่วมกับพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของ ศูนย์สุขภาพชุมชนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5คือ ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักและการประสานงานในการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักสามารถพยากรณ์ การปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 24.6 ส่วนปัจจัยด้านการ วางแผน การจัดสรร การจัดเจ้าหน้าที่ และการชี้้นำไม่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุขได้อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ