

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการและการสื่อสารในการดำเนินงานส่งเสริมค่านิยมร่วมของคณะผู้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย” การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธีประกอบกัน คือ การเก็บข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ สื่อภายในธนาคารแห่งประเทศไทย และข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มประชากรต่าง ๆ

แหล่งข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งแหล่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์บุคลากรของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับค่านิยมร่วมและผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่คณะผู้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร (ผสว.) ของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใน ธปท.

ทั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดจำนวนผู้เข้าสัมภาษณ์แบ่งระดับตามโครงสร้างและอัตรากำลังดังนี้

ระดับ	จำนวน (ราย)
ผู้ว่าการ	1
ผู้ช่วยผู้ว่าการ	2
ผู้อำนวยการอาวุโส	2
ผู้อำนวยการ	2
ผู้บริหารส่วน	2
ผู้บริหารทีม	2
เจ้าหน้าที่ชำนาญงาน	2
เจ้าหน้าที่	2
รวม	15

โดยผู้ศึกษาได้คัดเลือกบุคลากรของธนาคาร ทั้งจากผู้บริหารระดับสูงสุด ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ พนักงานแต่ละระดับ จากหลายส่วนงาน (ระดับละ 2 ราย-ยกเว้นผู้ว่าการ 1 ราย) กลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้เป็นผู้ปฏิบัติงานจากฝ่ายงานที่แตกต่างกัน ไม่ซ้ำกัน เพื่อให้ทราบถึง

ความหลากหลายทั้งวิธีการ แนวคิด สะท้อนมุมมองการปฏิบัติตามค่านิยมร่วมของแต่ละฝ่ายงาน ได้เป็นอย่างดี โดยแบ่งออกเป็นระดับต่าง ๆ ระดับละ 2 ราย (ยกเว้นผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร-ผู้ว่าการ และรองผู้ว่าการ) รวมทั้งสิ้น 15 ราย จาก 14 ส่วนงาน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. ดร.ธริศา วัฒนเกส | ผู้ว่าการ |
| 2. นายวิชาญ อมรโรจนวงศ์ | ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายวางแผน |
| 3. ดร.ฉิม ตันติยาสวัสดิกุล | ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายระบบสารสนเทศ |
| 4. นายพงศ์อดุล กฤษณะราช | ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน |
| 5. นายนิรุช รักษาเสรี | ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้ |
| 6. นางสรिता แสงจันทร์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชี |
| 7. นายรณดล นุ่มนนท์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
และปฏิบัติการทางการเงิน |
| 8. นายสรจักร จันทระเบญกุล | ผู้จัดการส่วน ส่วนผลิต 1-2 โรงพิมพ์ธนบัตร |
| 9. นายปรีชา พลอยदनัย | ผู้บริหารส่วน ส่วนสื่อสารภายในและ
สื่อประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสนับสนุนงานบริหาร |
| 10. ดร.จิตติพร ฮุนตระกูล | ผู้บริหารทีม ฝ่ายพัฒนาองค์กร |
| 11. นายสุวัชชัย ใจซื่อ | ผู้บริหารทีมพัฒนาคุณภาพข้อมูล
ฝ่ายบริหารข้อมูล |
| 12. นางจารุยา จิตตรง | เลขานุการอาวุโส ประจำผู้ว่าการ |
| 13. นายบวร วงษ์จันทร์เจริญ | ผู้ตรวจสอบอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ 1
สายกำกับสถาบันการเงิน |
| 14. นางอภิสร ปาอินทร์ | นักพัสดุ ทีมตรวจรับและคลังพัสดุ
ฝ่ายธุรการและพัสดุ |
| 15. นางสุกัญญา จงรักตระกูล | ผู้วิเคราะห์ แผนกบริหารงานบุคคล
สายออกบัตรธนาคาร |

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ประกาศ นโยบาย บันทึก บทความต่าง ๆ จาก วารสารภายใน จุลสารข่าว สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมร่วมของธนาคาร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลภายในธนาคาร ดังนี้

1. การสัมภาษณ์ (Interview) แบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาใช้เลือกแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ลักษณะกึ่งแบบสอบถาม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

ทั้งนี้ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการและการสื่อสารในการดำเนินงานส่งเสริมค่านิยมร่วมของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบไปด้วย 3 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 : การบริหารจัดการในเรื่องค่านิยมร่วม

- 1.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า นโยบายค่านิยมร่วมมีที่มาอย่างไร
- 1.2 แนวทางการบริหารจัดการเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นอย่างไร มีหลักการสำคัญอย่างไร เช่น เน้นการมีส่วนร่วม หรือไม่ อย่างไร
- 1.3 ท่านมีความคิดเห็นต่อนโยบายค่านิยมร่วมอย่างไร
- 1.4 การประสานงานภายในฝ่ายงานเป็นไปด้วยความราบรื่นหรือไม่ อย่างไร
- 1.5 ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการปฏิบัติตามค่านิยมร่วม

หมวดที่ 2 : การสื่อสารในเรื่องค่านิยมร่วม

- 2.1 เนื้อหาข่าวสารที่ท่านได้รับเกี่ยวกับนโยบายค่านิยมร่วมเป็นอย่างไร มากน้อยเพียงใด
- 2.2 ท่านได้รับข่าวสารผ่านช่องทางใดบ้าง ช่องทางใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด
- 2.3 รูปแบบการสื่อสาร ทิศทางการสื่อสาร สไตล์เป็นอย่างไร
- 2.4 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ มีประโยชน์ต่อท่าน และ/หรือองค์กรหรือไม่ อย่างไร
- 2.5 ท่านมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารเรื่องค่านิยมร่วมอย่างไร
- 2.6 ท่านคิดว่าการสื่อสารเรื่องค่านิยมร่วม สอดคล้องหรือขัดแย้งกับวัฒนธรรมองค์กรหรือไม่ อย่างไร

หมวดที่ 3 : ค่านิยมร่วมที่นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กร

- 3.1 ค่านิยมใด ที่เป็นจุดเด่นสะท้อนถึงความเป็นวัฒนธรรมองค์กรมากที่สุด
- 3.2 สิ่งที่ทำให้ท่านประทับใจ ภาคภูมิใจ ในวัฒนธรรมองค์กร

3.3 ฝ่ายงานท่านประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติตามแนวทางค่านิยมร่วม
มากน้อยเพียงใด

3.4 ค่านิยมร่วมมีความสอดคล้องเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรหรือไม่
อย่างไร

3.5 ค่านิยมร่วมทำให้วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนไปหรือไม่ อย่างไร

ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ ในเรื่องค่านิยมร่วม

2. แทบับนทีกเสียง ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคล ซึ่งในการสัมภาษณ์
วิธีการนี้สามารถที่จะรวบรวมข้อมูลได้มาก และสามารถนำมาถอดข้อความ เพื่อนำมาวิเคราะห์
ข้อมูลต่อไป

การนำเสนอข้อมูล

ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลแบ่งเป็นลำดับขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา
ซึ่งจัดเรียงหมวดหมู่ไว้เป็น 7 ส่วนด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1. ความเป็นมาของการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และวัฒนธรรม
องค์กร ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องค่านิยมร่วม

ส่วนที่ 2. แนวทางการบริหารจัดการ การดำเนินงานส่งเสริมให้พนักงานมีการ
ประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมร่วมของธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3. แนวทางการสื่อสารในเรื่องค่านิยมร่วมของธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 4. ผลการศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่องการบริหารจัดการ
ค่านิยมร่วม

ส่วนที่ 5. ผลการศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่องการสื่อสารค่านิยมร่วม

ส่วนที่ 6. ผลการศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในเรื่องค่านิยมร่วมที่นำไปสู่
วัฒนธรรมองค์กร

ส่วนที่ 7. ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานค่านิยมร่วม และข้อเสนอแนะในการเพิ่ม
ประสิทธิภาพงานค่านิยมร่วมของกลุ่มตัวอย่าง