

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และวิจัยเชิงประเมิน (Evaluation Research) เนื่องจากการประเมินผลการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และเป็นการรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างมาจากประชากรจำนวนมาก คือ สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ทั้ง 75 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหน่วยงานในระดับภูมิภาค ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานสหกรณ์จังหวัด 75 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 พื้นที่ ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ พื้นที่ 1 และสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ พื้นที่ 2 รวมทั้งสิ้นเป็น จำนวน 2,556 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ ข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนภูมิภาค ทั้ง 76 จังหวัด (77 แห่ง) ระดับ 3 - 8 โดยใช้สูตรในการคำนวณของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย	n	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	ขนาดของประชากร
	e	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ที่ 0.05

การแทนค่าในสูตร

$$n = \frac{2,556}{1+2,556(0.05)^2}$$

$$n = 346$$

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1) ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างสัดส่วน (proportional stratified sampling) เพื่อหาสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละจังหวัด

2) เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละจังหวัดแล้ว หลังจากนั้นดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น ซึ่งผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่ข้าราชการผู้มาลงชื่อปฏิบัติงานตามลำดับจำนวนก่อนหลัง จนครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละจังหวัด รายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ พื้นที่ 1	45	6
สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ พื้นที่ 2	39	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี	28	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดปทุมธานี	36	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	33	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอ่างทอง	19	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสิงห์บุรี	20	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลพบุรี	42	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสระบุรี	27	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชัยนาท	30	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	24	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรสงคราม	15	2
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครปฐม	23	3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดราชบุรี	33	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาญจนบุรี	37	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี	34	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี	50	7
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	30	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรปราการ	24	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา	32	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี	29	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดระยอง	25	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี	33	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตราด	20	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดปราจีนบุรี	24	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสระแก้ว	29	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครนายก	19	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุทัยธานี	25	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครสวรรค์	39	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกำแพงเพชร	36	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตาก	23	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุโขทัย	48	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพิษณุโลก	43	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพิจิตร	25	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์	25	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	85	12
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำพูน	25	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง	36	5

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพะเยา	30	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงราย	40	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดน่าน	35	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแพร่	26	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	17	2
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุตรดิตถ์	39	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา	67	9
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชัยภูมิ	42	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดบุรีรัมย์	44	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์	34	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ	46	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี	54	7
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ	22	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร	23	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดขอนแก่น	68	9
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	31	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดหนองบัวลำภู	19	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดหนองคาย	29	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครพนม	29	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเลย	31	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสกลนคร	37	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดมหาสารคาม	31	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดมุกดาหาร	28	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์	38	5

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด	45	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชุมพร	33	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดระนอง	16	2
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	60	8
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช	54	7
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา	22	3
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกระบี่	30	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดภูเก็ต	15	2
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา	42	6
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง	28	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรัง	26	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยะลา	26	4
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดปัตตานี	34	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส	36	5
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสตูล	19	3
รวม	2,556	346

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ในการศึกษาวิจัย เรื่อง การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และแนวคิดต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิดลักษณะคำถามเป็นชนิดให้เลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ระดับ โดยกำหนดให้

ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมคะแนน ทั้งหมดเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการอิงเกณฑ์ ซึ่งแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้ (บุญศรี พรหมมาพันธ์ และคณะ 2549: 11)

1.00 - 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายความว่า	น้อย
2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายความว่า	มาก
4.51 - 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ข้อเสนอแนะแนวทางในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

3. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ไปทดสอบความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือ ดังขั้นตอนต่อไปนี้

3.1 การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรง และสมบูรณ์ ของคำถามแต่ละข้อ เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่ทำการศึกษา จำนวน 30 คน จึงนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการของ Cronbach (Cronbach's reliability coefficient alpha) จะต้องได้ค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่ .9306

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย

3.3.1 รองศาสตราจารย์ ธนชัย ขมจินดา

อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.3.2 ดร.ยุทธพล ทวะชาติ

ที่ปรึกษาอาวุโสสถาบันพัฒนาประสิทธิภาพพระบรมราชการ

3.3.3 นางสาวสุพัตรา ธนเสนีวัฒน์

อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์

3.3.4 นางสาววรรณารีย์ หงส์วิบูลย์ผล

นักพัฒนาระบบราชการ 8 ว.

เพื่อทำการตรวจสอบ และรับคำแนะนำ เพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความชัดเจน ถูกต้อง เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงกับเนื้อหา (Content Validity)

3.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอนหนังสือความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือจากข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือ เพื่อสอบถามข้าราชการสำนักงานสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด โดยส่งทางไปรษณีย์และแนบไปรษณีย์ให้ส่งกลับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน โดยใช้คำสั่งจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ได้แก่

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐาน การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนกลยุทธ์ด้านการแปลงกลยุทธ์ให้มีความหมายเชิงปฏิบัติ ด้านการจัดองค์การให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ ด้านการทำให้การสนองต่อกลยุทธ์เป็นหน้าที่ของทุกคน ด้านการทำให้กลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง และด้านการใช้ความเป็นผู้นำของผู้บริหารผลักดันให้เกิดความเปลี่ยนแปลง โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ คือ ค่าสถิติ ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression)