

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการและการสื่อสารในการดำเนินงานส่งเสริม คำนียมร่วมของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นเรื่องที่น่าสนใจสำหรับองค์กรต่าง ๆ ในปัจจุบัน ที่มุ่ง สร้างเสริมให้พนักงานมีการประพฤติปฏิบัติตามในเรื่องคำนียมร่วมในองค์กร เพื่อให้องค์กรประสบ ผลสำเร็จตามที่คาดหวัง โดยผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้าหาข้อมูล จากแหล่งต่าง ๆ มากมาย ตลอดจน การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานในหลายระดับ ผ่านขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ จนสำเร็จเป็นรูปเล่มอย่างสมบูรณ์ในครั้งนี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูงต่ออาจารย์ ดร.อัฉรา ปันทรานวงศ์ ที่ให้ความกรุณา รับเป็นที่ปรึกษาโครงการเฉพาะบุคคล ได้ให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แนวทางการศึกษา ให้การสนับสนุน และติดตามสอบถามอย่างต่อเนื่องเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์กิติมา สุรสนธิ ที่ รับเป็นประธานสอบ พร้อมให้ข้อคิดเห็น แนวทางการจัดทำ มุมมองต่าง ๆ และกำลังใจอย่างเปี่ยม ล้น ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุลีพร เกษโกวิท ที่ให้คำแนะนำและเป็นกรรมการสอบใน ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับแรงบันดาลใจที่ดีอย่างมากมายมหาศาลของ ศาสตราจารย์ ดร. ไดซาคุ อิเคดะ (Daisaku Ikeda) ประธานสมาคมโซคาสากล ที่บ่มเพาะกำลังใจและให้ทิศทางการ ดำเนินชีวิตเพื่อไปสู่เป้าหมายความสำเร็จ ขอขอบคุณสมาชิกสมาคมสร้างคุณค่าในประเทศไทย ทั้ง ผู้ใหญ่ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ทุกคน กับกำลังใจอย่างเต็มเปี่ยมและมิตรภาพที่สัมผัสได้ ขอขอบคุณ ธนาคารแห่งประเทศไทย องค์กรที่สนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาตนเองและก้าวหน้าไปอย่าง ต่อเนื่อง ขอขอบคุณผู้บริหารทุกระดับ พี่ ๆ เพื่อน ๆ หลายส่วนงานในธนาคารทุก ๆ คน ที่ให้การ สนับสนุนและช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ตลอดจนเพื่อน ๆ อีกมากมายที่สอบถามและห่วงใยอยู่เสมอ และ ที่สำคัญที่สุดคือครอบครัว คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความเมตตาดูแลเอาใจใส่ พร้อมให้ความช่วยเหลือ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ในรุ่น MCM. ทั้งรุ่นพี่ และเพื่อนร่วมห้อง ที่ร่วมแรงกาย แรงใจ พร้อมบุกบันฝ่าฟันร่วมกันจนทำให้ประสบผลสำเร็จ และขอเป็นกำลังใจให้กับเพื่อน ๆ ที่อยู่ระหว่างการก้าวไปข้างหน้าสู่หนทางแห่งความสำเร็จนี้ด้วยกัน

สหชัย เกตุบำรุงพร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553