

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการศึกษา เรื่อง “ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์” (ในบางแห่งใช้คำย่อ “โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์” ว่า “รพจ.”) เป็นการศึกษาทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชากรที่มีต่อ (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (2) ปัญหาในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (4) เปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในปัจจุบันกับในอดีต และกับหน่วยงานอื่น รวมทั้งเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 86.59 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (276 คน) ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้น จึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สำหรับคอมพิวเตอร์ คือ SPSS และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีบรรยายประกอบตาราง

ผู้ศึกษาได้เสนอความหมายของสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อความเข้าใจตรงกันในการเสนอข้อมูลต่างๆ ดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

t-test แทน การทดสอบค่าที

Sig. แทน ค่าความน่าจะเป็นน้อยที่สุดที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของประชากร ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ร้อยละ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 หัวข้อ

2.1 ความคิดเห็นของประชากรต่อระดับความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม (Ethics) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value for Money) วิเคราะห์โดยการนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2 ความคิดเห็นของประชากรต่อปัญหาในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักดังกล่าว วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ จำนวนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 ความคิดเห็นของประชากรต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 หลัก ดังกล่าว วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.4 ความคิดเห็นของประชากรต่อการเปรียบเทียบภาพรวมของความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในลักษณะใกล้เคียงกัน วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ส่วนที่ 3 ข้อสรุปที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 สถานภาพของประชากร

จากข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้งหมด ซึ่งมีจำนวน 276 คน ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลและได้จัดเรียบเรียงดังได้แสดงรายละเอียดในตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (n = 239) จากประชากร
ทั้งหมด 276 คน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง		n = 239	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.เพศ	ชาย	92	38.5
	หญิง	147	61.5
	รวม	239	100.0
2.อายุ	18 – 30 ปี	34	14.2
	31 – 40 ปี	77	32.2
	41 – 50 ปี	99	41.4
	51 – 60 ปี	29	12.1
	รวม	239	100.0
3.สถานภาพ	โสด	59	24.7
	สมรส	180	75.3
	รวม	239	100.0
4.ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าอนุปริญญา	61	25.5
	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	35	14.6
	ปริญญาตรี	121	50.6
	สูงกว่าปริญญาตรี	22	9.2
	รวม	239	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง		n = 239	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
5.วิชาชีพ	แพทย์	7	2.9
	เภสัชกร	2	0.8
	พยาบาล	109	45.6
	นักจิตวิทยา	4	1.7
	นักสังคมสงเคราะห์	3	1.3
	ข้าราชการ/ลูกจ้าง/ พณ.ราชการ	114	47.7
รวม		239	100.0

จากการศึกษา พบว่า ตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.5) และส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย (ร้อยละ 38.5) มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 41.4) รองลงมาตามลำดับ คือ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 32.2), อายุระหว่าง 18 – 30 ปี (ร้อยละ 14.2) และอายุระหว่าง 51 – 60 ปี (ร้อยละ 12.1) สำหรับสถานภาพการสมรส กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สมรสแล้ว (ร้อยละ 75.3) และที่เหลือโสด (ร้อยละ 24.7) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 50.6) รองลงมาตามลำดับ คือ ต่ำกว่าอนุปริญญา (ร้อยละ 25.5), อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 14.6) และสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 9.2) สำหรับตำแหน่งงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพยาบาล (ร้อยละ 45.6) รองลงมาตามลำดับ คือ ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พณ.ราชการ (ร้อยละ 47.7), แพทย์ (ร้อยละ 2.9), นักจิตวิทยา (ร้อยละ 1.7), นักสังคมสงเคราะห์ (ร้อยละ 1.3) และเภสัชกร (ร้อยละ 0.8)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 นี้ ประกอบด้วย 4 หัวข้อ ตามลำดับ ได้แก่

2.1 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระดับความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

2.2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิต
เวชขอนแก่นราชนครินทร์

2.3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

2.4 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการ
บริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในปัจจุบันกับในอดีต กับหน่วยงานอื่น
ที่ ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน

**2.1 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระดับความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์**

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหาร
จัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลัก
คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า
รวมทั้งปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ผู้ศึกษาได้แสดงไว้ ตามตารางที่ 4.2 ดังนี้

**2.1.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหาร
จัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักนิติธรรม ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.2**

ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักนิติธรรม

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
1. জন.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความ เข้าใจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	55 (23.0)	159 (66.5)	25 (10.5)	2.13	0.566	ปานกลาง
2. รพจ.มีโครงสร้างการแบ่งงานและ มอบหมายงานที่เหมาะสม	86 (36.0)	139 (58.2)	14 (5.9)	2.30	0.574	ปานกลาง
3. জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพ ในสิทธิและเสรีภาพของผู้ร่วมงาน	88 (36.8)	132 (55.2)	19 (7.9)	2.29	0.605	ปานกลาง
4. জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่/ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอ ภาคเท่าเทียมกัน	118 (49.4)	113 (47.3)	8 (3.3)	2.46	0.563	มาก
5. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมใน การบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม	82 (34.3)	145 (60.7)	12 (5.0)	2.29	0.556	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.29	0.573	ปานกลาง

หมายเหตุ สำหรับตารางที่ใช้สถิติ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที่ ระดับ
นัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

1. ระดับความเห็นด้วยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 ระดับ มีช่วงคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมาก	มาจากช่วงคะแนน	2.33 – 3.00	คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง	มาจากช่วงคะแนน	1.67 – 2.32	คะแนน
- เห็นด้วยน้อย	มาจากช่วงคะแนน	1.00 – 1.66	คะแนน

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยใน
ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.46) ว่า জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่/ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่า
เทียมกัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ว่า รพจ.มีโครงสร้างการแบ่งงาน
และมอบหมายงานที่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29) ว่า জন.
รพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้ร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

(ค่าเฉลี่ย 2.13) ว่า จนท.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักนิติธรรม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29)

2.1.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักคุณธรรม ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักคุณธรรม

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
6. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต	88 (36.8)	139 (58.2)	12 (5.0)	2.32	0.564	ปานกลาง
7. รพจ.มีกลไกหรือเครื่องมือที่เป็น หลักประกันเรื่องคุณธรรมแก่จกท. เช่น มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการควบคุมการ ตรวจสอบ	77 (32.2)	135 (56.5)	27 (11.3)	2.21	0.627	ปานกลาง
8. รพจ.มีการส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มี ผลการปฏิบัติงานดีเด่น	99 (41.4)	123 (51.5)	17 (7.1)	2.34	0.608	มาก
9. จนท.รพจ.ส่วนใหญ่ปฏิบัติตาม มาตรฐานทางคุณธรรมและมี จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่	83 (34.7)	145 (60.7)	11 (4.6)	2.30	0.551	ปานกลาง
10. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมใน การบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม	87 (36.4)	137 (57.3)	15 (6.3)	2.30	0.581	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.29	0.586	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.34) ว่า รพจ.มีการส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32) ว่า จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ว่า จนท.รพจ.ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) ว่า รพจ.มีกลไกหรือเครื่องมือที่เป็นหลักประกันเรื่องคุณธรรมแก่จนท. เช่น มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม และการควบคุมการตรวจสอบ

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักคุณธรรม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29)

2.1.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความโปร่งใส ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักความโปร่งใส

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
11. รพจ.ได้จัดระบบระเบียบงานไว้ อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับขั้นตอน การทำงานประจำปีอย่างเปิดเผย	122 (51.0)	101 (42.3)	16 (6.7)	2.44	0.618	มาก
12. รพจ.มีการจัดระบบเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	111 (46.4)	114 (47.7)	14 (5.9)	2.41	0.600	มาก
13. รพจ.มีการพิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีจนท.กระทำผิด วินัย และข้อบังคับของรพ.	72 (30.1)	127 (53.1)	40 (16.7)	2.13	0.673	ปานกลาง
14. รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่ โปร่งใสและตรวจสอบได้	65 (27.2)	149 (62.3)	25 (10.5)	2.17	0.592	ปานกลาง
15. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหารจัดการตามหลักความ โปร่งใส	80 (33.5)	135 (56.5)	24 (10.0)	2.23	0.618	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.28	0.620	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.44) ว่า รพจ.ได้จัดระบบระเบียบงานไว้อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับขั้นตอนการทำงานประจำปีอย่างเปิดเผย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.41) ว่า รพจ.มีการจัดระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.17) ว่า รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.13) ว่า รพจ.มีการพิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีจนท.กระทำผิด วินัย และข้อบังคับของรพ.

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความโปร่งใส พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.28)

2.1.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักการมีส่วนร่วม ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักการมีส่วนร่วม

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
16. จนท.ในรพจ.มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานร่วมกัน	91 (38.1)	122 (51.0)	26 (10.9)	2.27	0.646	ปานกลาง
17. จนท.และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของรพจ.ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	66 (27.6)	139 (58.2)	34 (14.2)	2.13	0.634	ปานกลาง
18. รพจ.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้เข้ามารับรู้เท่าที่จำเป็นและไม่เสียหายต่อหน่วยงาน	92 (38.5)	123 (51.5)	24 (10.0)	2.28	0.637	ปานกลาง
19. รพจ.พัฒนาศักยภาพในด้านการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	69 (28.9)	146 (61.1)	24 (10.0)	2.19	0.596	ปานกลาง
20. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม	85 (35.6)	133 (55.6)	21 (8.8)	2.27	0.611	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.23	0.625	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.28) ว่า รพจ.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้เข้ามารับรู้เท่าที่จำเป็นและไม่เสียหายต่อหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.27) ว่า จนท.ในรพจ.มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.19) ว่า รพจ.พัฒนาศักยภาพในด้านการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.13) ว่า จนท.และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของรพจ.ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.27) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักการมีส่วนร่วม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23)

2.1.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
21. รพจ.มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	167 (69.9)	65 (27.2)	7 (2.9)	2.67	0.530	มาก
22. รพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมคือทุกคนร่วมมือร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน	142 (59.4)	79 (33.1)	18 (7.5)	2.52	0.634	มาก
23. จนท.ในรพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงสุขภาพประชาชนเป็นหลัก	159 (66.5)	75 (31.4)	5 (2.1)	2.64	0.522	มาก
24. จนท.ในรพจ.มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงานหรือทอดทิ้งงาน	130 (54.4)	93 (38.9)	16 (6.7)	2.48	0.620	มาก
25. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม	138 (57.7)	92 (38.5)	9 (3.8)	2.54	0.570	มาก
เฉลี่ยโดยรวม				2.57	0.575	มาก

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.67) ว่า รพจ.มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.64) ว่า จนท.ในรพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงสุขภาพประชาชนเป็นหลัก กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.52) ว่า รพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.48) ว่า จนท.ในรพจ.มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงานหรือทอดทิ้งงาน

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.54) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความรับผิดชอบ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.57)

2.1.6 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความคุ้มค่า ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมตามหลักความ
รับผิดชอบ

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
26. รพจ.ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ	49 (20.5)	137 (57.3)	53 (22.2)	1.98	0.654	ปานกลาง
27. รพจ.มีการพัฒนาบุคลากรและ การฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างคุ้มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน	64 (26.8)	141 (59.0)	34 (14.2)	2.13	0.629	ปานกลาง
28. รพจ.มีการจัดระบบการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้น คุณภาพและผลงานเป็นสำคัญ	88 (36.8)	135 (56.5)	16 (6.7)	2.30	0.588	ปานกลาง
29. จนท.ทุกคนมีส่วนร่วมในการ ดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ให้อยู่ใน สภาพพร้อมที่จะใช้งาน	95 (39.7)	129 (54.0)	15 (6.3)	2.33	0.591	มาก
30. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมใน การบริหารจัดการตามหลักความ คุ้มค่า	72 (30.1)	145 (60.7)	22 (9.2)	2.21	0.592	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.19	0.611	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.33) ว่า จนท.ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ว่า รพจ.มีการจัดระบบการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นคุณภาพและผลงานเป็นสำคัญ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.13) ว่า รพจ.มีการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.98) ว่า รพจ.ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

ในภาพรวมของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.21) ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามหลักความคุ้มค่า พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.19)

2.1.7 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในภาพรวมทั้ง 6 หลัก ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกความพร้อมในภาพรวมทั้ง 6 หลัก

ความพร้อมในการบริหารจัดการ ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในภาพรวมทั้ง 6 หลัก	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
31. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลักนิติธรรม หลัก คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลัก ความมีส่วนร่วม หลักความ รับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า	77 (32.2)	140 (58.6)	22 (9.2)	2.23	0.602	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ว่า ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2.2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลัก ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาในการบริหารจัดการของโรงพยาบาล
จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลัก

ปัญหาในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
หลักนิติธรรม						
32. โครงสร้างของ รพจ.ยังไม่มีควม สอดคล้องกับการกิจหรืออำนาจหน้าที่ ซึ่งเอื้อต่อการบริหารและการ ปฏิบัติงาน	38 (15.9)	151 (63.2)	50 (20.9)	1.95	0.606	ปานกลาง
33. การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ของรพจ.ยังขาดความชัดเจน	56 (23.4)	141 (59.0)	42 (17.6)	2.06	0.639	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.01	0.623	ปานกลาง
หลักคุณธรรม						
34. เจ้าหน้าที่ รพจ.บางส่วนยังขาด จิตสำนึกที่ดีในการทำงาน เช่น การ ซื่อสัตย์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ ส่วนตนและการเสียสละเพื่อ หน่วยงาน	79 (33.1)	115 (48.1)	45 (18.8)	2.14	0.708	ปานกลาง
35. การบรรจุแต่งตั้งของ รพจ.ยังมี ระบบอุปถัมภ์	102 (42.7)	102 (42.7)	35 (14.6)	2.28	0.705	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.21	0.707	ปานกลาง
หลักความโปร่งใส						
36. การบริหารงบประมาณภายใน หน่วยงานของ รพจ.ยังไม่มี ประสิทธิภาพและขาดการตรวจสอบ	75 (31.4)	121 (50.6)	43 (18.0)	2.13	0.691	ปานกลาง
37. การพิจารณาความดีความชอบ ของเจ้าหน้าที่รพจ. ยังไม่โปร่งใส เท่าที่ควร	91 (38.1)	114 (47.7)	34 (14.2)	2.24	0.684	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.185	0.688	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัญหาในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
หลักการมีส่วนร่วม						
38. รพจ.ยังไม่เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร	52 (21.8)	138 (57.7)	49 (20.5)	2.01	0.651	ปานกลาง
39. การประสานงานภายใน หน่วยงานของรพจ. ยังไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร	64 (26.8)	132 (55.2)	43 (18.0)	2.09	0.665	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.05	1.316	ปานกลาง
หลักความรับผิดชอบ						
40. เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาด ความเข้าใจเป้าหมายที่แท้จริงของ หน่วยงาน	68 (28.5)	124 (51.9)	47 (19.7)	2.09	0.690	ปานกลาง
41. เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาด ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่	68 (28.5)	119 (49.8)	52 (21.8)	2.07	0.707	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.08	0.699	ปานกลาง
หลักความคุ้มค่า						
42. เจ้าหน้าที่ของ รพจ.บางส่วน ปฏิบัติหน้าที่ไม่คุ้มกับค่าตอบแทนที่ ได้รับ	87 (36.4)	104 (43.5)	48 (20.1)	2.16	0.735	ปานกลาง
43. รพจ. ขาดระบบการประเมิน ความรู้สำหรับผู้เข้ารับการอบรม สัมมนา	51 (21.3)	129 (54.0)	59 (24.7)	1.97	0.679	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยรวม				2.07	0.707	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า ผลการศึกษาโดยรวมแยก
ออกเป็นหลักต่างๆ หลักละ 2 ข้อ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละหลักดังนี้ (1) ปัญหาตามหลักนิติธรรม
กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.06) ว่า การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติของรพจ.
ยังขาดความชัดเจน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า โครงสร้างของ
รพจ.ยังไม่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ซึ่งเอื้อต่อการบริหารและการปฏิบัติงาน

(2) **ปัญหาตามหลักคุณธรรม** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.28) ว่า การบรรจุแต่งตั้งของ รพจ.ยังมีระบบอุปถัมภ์ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.14) ว่า เจ้าหน้าที่ รพจ.บางส่วนยังขาดจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน เช่น การซื้อสัตย์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและการเสียสละเพื่อหน่วยงาน (3) **ปัญหาตามหลักความโปร่งใส** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.24) ว่า การพิจารณาความคิดความชอบของเจ้าหน้าที่รพจ. ยังไม่โปร่งใสเท่าที่ควร กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.13) ว่า การบริหารงบประมาณภายในหน่วยงานของ รพจ.ยังไม่มีประสิทธิภาพและขาดการตรวจสอบ (4) **ปัญหาตามหลักการมีส่วนร่วม** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.09) ว่า การประสานงานภายในหน่วยงานของรพจ. ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.01) ว่า รพจ.ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร (5) **ปัญหาตามหลักความรับผิดชอบ** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.09) ว่า เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความเข้าใจเป้าหมายที่แท้จริงของหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.07) ว่า เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (6) **ปัญหาตามหลักความคุ้มค่า** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.16) ว่า เจ้าหน้าที่ของ รพจ. บางส่วนปฏิบัติหน้าที่ไม่คุ้มกับค่าตอบแทนที่ได้รับ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ว่า รพจ. ขาดระบบการประเมินความรู้สำหรับผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา

2.3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลัก
ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่
ดีทั้ง 6 หลัก

แนวทางการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
หลักนิติธรรม						
44. รพจ. ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	139 (58.2)	90 (37.7)	10 (4.2)	2.54	0.577	มาก
45. รพจ. ควรกำหนดกระบวนการ ทำงานที่มีความชัดเจนและมีเอกสาร กำกับคำอธิบายที่เป็นลายลักษณ์ อักษร สามารถสืบค้นได้	143 (59.8)	86 (36.0)	10 (4.2)	2.56	0.576	มาก
หลักคุณธรรม						
46. รพจ. ควรส่งเสริมและปลูกฝัง จิตสำนึกที่ดี เช่น ความสามัคคีและ ความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่แก่ เจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น	175 (73.2)	63 (26.4)	1 (0.4)	2.73	0.455	มาก
47. การพิจารณาความดีความชอบ ของ รพจ.ควรยึดถือระบบคุณธรรม มากกว่าระบบอุปถัมภ์	175 (73.2)	57 (23.8)	7 (2.9)	2.70	0.518	มาก
หลักความโปร่งใส						
48. รพจ. ควรริเริ่มแนวทางการ ทำงานใหม่ ๆ เน้นการทำงานเชิงรุก	163 (68.2)	72 (30.1)	4 (1.7)	2.67	0.507	มาก
49. รพจ.ควรกำหนดวิธีการ ปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน	170 (71.1)	66 (27.6)	3 (1.3)	2.70	0.486	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

แนวทางการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
หลักการมีส่วนร่วม						
50. รพจ.ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนรวมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหน่วยงาน	177 (74.1)	59 (24.7)	3 (1.3)	2.73	0.473	มาก
51. รพจ. ควรสร้างความเชื่อมั่นและการไว้วางใจผู้ร่วมงาน	183 (76.6)	54 (22.6)	2 (0.8)	2.76	0.449	มาก
หลักความรับผิดชอบ						
52. รพจ. ควรสร้างความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	186 (77.8)	50 (20.9)	3 (1.3)	2.77	0.453	มาก
53. รพจ. ควรมีกดดันค้นหาปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	179 (75.2)	54 (22.7)	5 (2.1)	2.73	0.490	มาก
หลักความคุ้มค่า						
54. รพจ. ควรมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ประเมินความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการ	164 (68.6)	70 (29.3)	5 (2.1)	2.67	0.515	มาก
55. รพจ.ควรมีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับหน่วยงานที่สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	167 (69.9)	64 (26.8)	8 (3.3)	2.67	0.539	มาก
เฉลี่ยโดยรวม				2.686	0.503	มาก

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า ผลการศึกษาโดยรวมแยกออกเป็นหลักต่างๆ หลักละ 2 ข้อ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละหลักดังนี้ (1) แนวทางการพัฒนาหลักนิติธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.56) ว่า รพจ. ควรกำหนดกระบวนการทำงานที่มีความชัดเจนและมีเอกสารกำกับคำอธิบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร สามารถสืบค้นได้ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.54) ว่า รพจ. ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น (2) แนวทางการพัฒนาหลักคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย

2.73) ว่า รพจ. ควรส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี เช่น ความสามัคคีและความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.70) ว่า การพิจารณาความดีความชอบของ รพจ.ควรยึดถือระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์ (3) **แนวทางการพัฒนาหลักความโปร่งใส** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.70) ว่า รพจ.ควรกำหนดวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.67) ว่า รพจ. ควรริเริ่มแนวทางการทำงานใหม่ ๆ เน้นการทำงานเชิงรุก (4) **แนวทางการพัฒนาหลักการมีส่วนร่วม** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.76) ว่า รพจ. ควรสร้างความเชื่อมั่นและการไว้วางใจผู้ร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.73) ว่า รพจ.ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหน่วยงาน (5) **แนวทางการพัฒนาหลักความรับผิดชอบ** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.77) ว่า รพจ. ควรสร้างความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.73) ว่า รพจ. ควรมีกลไกค้นหาปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (6) **แนวทางการพัฒนาหลักความคุ้มค่า** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.67) ว่า รพจ. ควรมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ประเมินความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.67) ว่า รพจ.ควรมีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับหน่วยงานที่สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมของความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์กับหน่วยงานอื่น รวมทั้งในปัจจุบันกับในอดีต เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลัก ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เรียงตามลำดับ โดยใช้ข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

แบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่

2.4.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์กับหน่วยงานอื่น

2.4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับอดีต

2.4.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์กับหน่วยงานอื่น ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามการเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อม ในการบริหารจัดการของโรงพยาบาล จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ระดับความคิดเห็น ร้อยละ (จำนวน)			ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความเห็น ด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
1.การเปรียบเทียบในปัจจุบันกับในอดีต						
56. การจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ ประชาชนและประเทศชาติได้รับ ประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือ หน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน	159 (66.5)	76 (31.8)	4 (1.7)	2.65	0.512	มาก
2.การเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น						
57. ความพร้อมในการบริหารจัดการ ของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมา เทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการ ตรวจรักษาทางด้านจิตเวช	153 (64.0)	76 (31.8)	10 (4.2)	2.60	0.570	มาก
เฉลี่ยโดยรวม				2.63	0.541	มาก

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า ผลการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์กับหน่วยงานอื่น มีดังนี้ (1) การเปรียบเทียบในปัจจุบันกับในอดีต กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.65) ว่า การจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน (2) การเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.60) ว่า ความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการตรวจรักษาทางด้านจิตเวช

สรุป ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวม
จิตความสามารถในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับ
ในอดีต และหน่วยงานอื่น พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.63)

**2.4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ
ความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับอดีต
และกับหน่วยงานอื่น** แบ่งเป็น 4 หัวข้อย่อยดังต่อไปนี้

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มี
ต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับ
อดีต และกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่า
ปริญญาตรี

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มี
ต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับ
อดีต และกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และบุคลากรฝ่าย
สนับสนุน

3) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มี
ต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก ของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า
และสูงกว่าปริญญาตรี

4) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มี
ต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก ของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และ
บุคลากรฝ่ายสนับสนุน

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มี
ต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับ
อดีต และกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่า
ปริญญาตรี ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบภาพรวมค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับอดีต และกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามระดับการศึกษา

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหาร จัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา (n = 239)				t (sig.)
	ปริญญาตรีและต่ำกว่า		สูงกว่าปริญญาตรี		
	(n = 217)		(n = 22)		
	$\bar{X}$	(S.D.)	$\bar{X}$	(S.D.)	
1.การเปรียบเทียบในปัจจุบันกับในอดีต					
การจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน	2.64	0.518	2.73	0.456	-0.756 (0.451)
2.การเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น					
ความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมา	2.62	0.566	2.41	0.590	1.639 (0.103)
เฉลี่ยโดยรวม	2.63	0.542	2.57	0.523	

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นโดยรวมน่าว่า ในการเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับในอดีต และกับหน่วยงานอื่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าการจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.64) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.73) และกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการตรวจรักษาทางด้านจิตเวช ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่

มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.62) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มี การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.41)

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ ความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับอดีต และกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และบุคลากรฝ่าย สนับสนุน ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบภาพรวมค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน ที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับอดีต และกับ หน่วยงานอื่น จำแนกตามตำแหน่งงาน

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหาร จัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	ตำแหน่งงาน (n = 239)				t (sig.)
	บุคลากรทีมสหวิชาชีพ		บุคลากรฝ่ายสนับสนุน		
	(n = 125)		(n = 114)		
	$\bar{X}$	(S.D.)	$\bar{X}$	(S.D.)	
1.การเปรียบเทียบในปัจจุบันกับในอดีต					
การจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและ	2.73	0.482	2.56	0.533	2.539
ประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่					(0.012)
ดำเนินการ โดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะ					
นำมาเทียบเคียงกัน					
2.การเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น					
ความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มี	2.63	0.561	2.56	0.580	0.955
มากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะ					(0.340)
ใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมา					
เฉลี่ยโดยรวม	2.68	0.522	2.56	0.557	

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นโดยรวมว่า ในการ เปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปัจจุบันกับในอดีต และกับหน่วยงานอื่น พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างในแต่ละตำแหน่งงานมีความคิดเห็นว่าการจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและประเทศชาติ ได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมา

เทียบเคียงกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทีมสหวิชาชีพ เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.73) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรฝ่ายสนับสนุน เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.56) และกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่งงานมีความคิดเห็นว่าการพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการตรวจรักษาทางด้านจิตเวช ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทีมสหวิชาชีพ เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.63) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรฝ่ายสนับสนุน เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.56)

3) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่าปริญญาตรี ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบภาพรวมค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่าปริญญาตรี

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหาร จัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา (n = 239)				t (sig.)
	ปริญญาตรีและต่ำกว่า		สูงกว่าปริญญาตรี		
	(n = 217)		(n = 22)		
	$\bar{X}$	(S.D.)	$\bar{X}$	(S.D.)	
1. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหาร จัดการตามหลักนิติธรรม	2.30	0.561	2.18	0.501	0.984 (0.326)
2. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการตามหลักคุณธรรม	2.32	0.582	2.14	0.560	1.400 (0.163)
3. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส	2.25	0.618	2.09	0.610	1.143 (0.254)
4. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม	2.31	0.587	1.86	0.710	3.324 (0.001)

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหาร จัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชชนรินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา (n = 239)				t (sig.)
	ปริญญาตรีและต่ำกว่า (n = 217)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 22)		
	$\bar{X}$	(S.D.)	$\bar{X}$	(S.D.)	
5. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ	2.56	0.575	2.32	0.477	1.924 (0.056)
6. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า	2.24	0.575	1.91	0.684	2.521 (0.012)
7. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลัก นิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า	2.25	0.603	2.05	0.575	1.513 (0.132)
เฉลี่ยโดยรวม	2.32	0.586	2.08	0.588	

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นโดยรวมว่า ในการเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ปริญญาตรีและต่ำกว่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.18)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.14)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส **ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ** ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.09)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม **แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ** ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.31) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.86)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบต่อ **ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ** ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.56) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า **แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ** ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.24) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.91)

กลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับการศึกษามีความคิดเห็นว่าในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อ และหลักความคุ้มค่า **ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ** ที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.05)

4) การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบภาพรวมค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลักของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสหวิชาชีพ และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน

การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน	ตำแหน่งงาน (n = 239)				t (sig.)
	บุคลากรทีมสหวิชาชีพ (n = 125)		บุคลากรฝ่ายสนับสนุน (n = 114)		
	$\bar{X}$	(S.D.)	$\bar{X}$	(S.D.)	
1. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม	2.36	0.559	2.22	0.545	1.967 (0.050)
2. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม	2.34	0.538	2.26	0.625	0.968 (0.334)
3. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส	2.26	0.598	2.20	0.641	0.777 (0.438)
4. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม	2.24	0.653	2.30	0.563	-0.735 (0.463)
5. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ	2.59	0.555	2.48	0.583	1.487 (0.138)
6. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า	2.22	0.604	2.20	0.583	0.185 (0.853)
7. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า	2.24	0.601	2.22	0.606	0.265 (0.791)
เฉลี่ยโดยรวม	2.32	0.587	2.27	0.592	

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นโดยรวมว่า ในการเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการทั้ง 6 หลัก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน คือ บุคลากรทีมสห

ตอนที่ 3 · ข้อสรุปที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก กลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 3 นี้ แบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยพิจารณาตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัญหาและแนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยพิจารณาตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก ทั้งนี้ได้สรุปไว้ในภาพที่ 4.1

ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก	เห็นด้วยร้อยละ			+	ข้อสรุป	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย			มาก	ปานกลาง	น้อย
1.หลักนิติธรรม								
1.จนท.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายระเบียบข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	23.0	66.5	10.5	+	1.ภาพรวมความพร้อมตามหลักนิติธรรม	34.3	60.7	5.0
2. รพจ.มีโครงสร้างการแบ่งงานและมอบหมายงานที่เหมาะสม	36.0	58.2	5.9					
3. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้ร่วมงาน	36.8	55.2	7.9					
4. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่/ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	49.4	47.3	3.3					

ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนว ทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก	เห็นด้วยร้อยละ			+	ข้อสรุป	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย			มาก	ปาน กลาง	น้อย
2.หลักคุณธรรม								
6. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	36.8	58.2	5.0	+	2.ภาพรวม ความพร้อม ตามหลัก คุณธรรม	36.4	57.3	6.3
7. รพจ.มีกลไกหรือเครื่องมือที่เป็นหลักประกันเรื่อง คุณธรรมแก่จนท. เช่น มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการควบคุมการตรวจสอบ	32.2	56.5	11.3					
8. รพจ.มีการส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีผลการ ปฏิบัติงานดีเด่น	41.4	51.5	7.1					
9. จนท.รพจ.ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่	34.7	60.7	4.6					
3.หลักความโปร่งใส								
11. รพจ.ได้จัดระบบระเบียบงานไว้อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับขั้นตอนการทำงานประจำปีอย่างเปิดเผย	51.0	42.3	6.7	+	3.ภาพรวม ความพร้อม ตามหลัก ความโปร่งใส	33.5	56.5	10.0
12. รพจ.มีการจัดระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนทราบ	46.4	47.7	5.9					
13. รพจ.มีการพิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีจนท.ก ระทำผิด วินัย และข้อบังคับของรพจ.	30.1	53.1	16.7					
14. รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบ ได้	27.2	62.3	10.5					
4.หลักการมีส่วนร่วม								
16. จนท.ในรพจ.มีการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงานร่วมกัน	38.1	51.0	10.9	+	4.ภาพรวม ความพร้อม ตามหลัก การมีส่วนร่วม	35.6	55.6	8.8
17. จนท.และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารของรพจ.ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	27.6	58.2	14.2					
18. รพจ.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้เข้ามารับรู้เท่าที่ จำเป็นและไม่เสียหายต่อหน่วยงาน	38.5	51.5	10.0					
19. รพจ.พัฒนาศักยภาพในด้านการมีส่วนร่วม และ สร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	28.9	61.1	10.0					
5.หลักความรับผิดชอบ								
21. รพจ.มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	69.9	27.2	2.9	+	5.ภาพรวม ความพร้อม ตามหลัก ความ รับผิดชอบ	57.7	38.5	3.8
22. รพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือ ร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน	59.4	33.1	7.5					
23.จนท.ในรพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงสุขภาพ ประชาชนเป็นหลัก	66.5	31.4	2.1					
24. จนท.ในรพจ.มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงานหรือทอดทิ้งงาน	54.4	38.9	6.7					

ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนว ทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก	เห็นด้วยร้อยละ			+	ข้อสรุป	เห็นด้วยร้อยละ			
	มาก	ปาน กลาง	น้อย			มาก	ปาน กลาง	น้อย	
6.หลักความคุ้มค่า									
26. รพจ.ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ	20.5	57.3	22.2	+	6.ภาพรวม ความพร้อม ตามหลัก ความคุ้มค่า	30.1	60.7	9.2	
27. รพจ.มีการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อหน่วยงาน	26.8	59.0	14.2						
28. รพจ.มีการจัดระบบการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นคุณภาพและผลงานเป็นสำคัญ	36.8	56.5	6.7						
29. জন.ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งาน	39.7	54.0	6.3						

ภาพที่ 4.1 สรุปค่าสถิติผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความพร้อมในการ
บริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

จากภาพที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า

1. ความพร้อมตามหลักนิติธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม ใน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) জন.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายระเบียบข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม (2) รพจ.มีโครงสร้างการแบ่งงานและมอบหมายงานที่เหมาะสม (3) জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้ร่วมงาน และกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่/ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม

2. ความพร้อมตามหลักคุณธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม ใน 4 เรื่อง ได้แก่ (1) জন.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (2) รพจ.มีกลไกหรือเครื่องมือที่เป็นหลักประกันเรื่องคุณธรรมแก่ জন. เช่น มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม และการควบคุมการตรวจสอบ (3) รพจ.มีการส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น (4) জন.รพจ.ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติ

หน้าที่ พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม

3. ความพร้อมตามหลักความโปร่งใส พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส ใน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ.มีการจัดระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ (2) รพจ.มีการพิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีจนท.กระทำผิด วินัย และข้อบังคับของรพ. (3) รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ และกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า รพจ.ได้จัดระบบระเบียบงานไว้อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับขั้นตอนการทำงานประจำปีอย่างเปิดเผย พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส

4. ความพร้อมตามหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม ใน 4 เรื่อง ได้แก่ (1) จนท.ในรพจ.มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานร่วมกัน (2) จนท.และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของรพจ.ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (3) รพจ.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้เข้ามารับรู้เท่าที่จำเป็นและไม่เสียหายต่อหน่วยงาน (4) รพจ.พัฒนาศักยภาพในด้านการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม

5. ความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบ พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ ใน 4 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ.มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน (2) รพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน (3) จนท.ในรพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงสุขภาพประชาชนเป็นหลัก (4) จนท.ในรพจ.มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงานหรือทอดทิ้งงาน พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า ในภาพรวม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ

6. ความพร้อมตามหลักความคุ้มค่า พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า ใน 4 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ.ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

(2) รพจ.มีการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน (3) รพจ.มีการจัดระบบการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นคุณภาพและผลงานเป็นสำคัญ (4) জনท.ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งาน พร้อมกันนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวมโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า

สรุป ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ตัวอย่างเช่น জনท.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ และรพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน เป็นต้น

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัญหา และแนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ แบ่งย่อยเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่

3.2.1 ปัญหาในการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก

3.2.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก ทั้งนี้ได้สรุปไว้ในภาพที่ 4.2

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
1.หลักนิติธรรม											
1. จนท.รพจ.ส่วน ใหญ่มีความรู้ ความ เข้าใจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสามารถ นำมาใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างเหมาะสม	23.0	66.5	10.5	32. โครงสร้าง ของ รพจ.ยัง ไม่มี ความสอดคล้อง กับการกิจหรือ อำนาจหน้าที่ซึ่ง เอื้อต่อการบริหาร และการ ปฏิบัติงาน	15.9	63.2	20.9	44. รพจ. ควร กำหนดอำนาจ หน้าที่ในการ ปฏิบัติงานให้ เหมาะสมยิ่งขึ้น	58.2	37.7	4.2
2. รพจ.มีโครงสร้าง การแบ่งงานและ มอบหมายงานที่ เหมาะสม	36.0	58.2	5.9	33. การแปลง นโยบายสู่การ ปฏิบัติของรพจ.ยัง ขาดความชัดเจน	23.4	59.0	17.6	45. รพจ. ควร กำหนด กระบวนการ ทำงานที่มีความ ชัดเจนและมี เอกสารกำกับ คำอธิบายที่เป็น ลายลักษณ์อักษร สามารถสืบค้น ได้	59.8	36.0	4.2
3. จนท.รพจ.ปฏิบัติ หน้าที่โดยเคารพใน สิทธิและเสรีภาพ ของผู้ร่วมงาน	36.8	55.2	7.9								
4. จนท.รพจ.ปฏิบัติ หน้าที่/ ให้บริการ ประชาชนด้วยความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน	49.4	47.3	3.3								
5.ในภาพรวมรพจ.มี ความพร้อมในการ บริหารจัดการตาม หลักนิติธรรม	34.3	60.7	5.0								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
2.หลักคุณธรรม											
6. จนท.รพจ.ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต	36.8	58.2	5.0	34. เจ้าหน้าที่ รพจ.บางส่วนยัง ขาดจิตสำนึกที่ดี ในการทำงาน เช่น การซื่อสัตย์สุจริต การเห็นแก่ ประโยชน์ส่วนตน และการเสียสละ เพื่อหน่วยงาน	33.1	48.1	18.8	46. รพจ. ควร ส่งเสริมและ ปลูกฝังจิตสำนึกที่ ดี เช่น ความ สามัคคีและความ เสียสละในการ ปฏิบัติหน้าที่แก่ เจ้าหน้าที่เพิ่มมาก ขึ้น	73.2	26.4	0.4
7. รพจ.มีกลไกหรือ เครื่องมือที่เป็น หลักประกันเรื่อง คุณธรรมแก่จนท. เช่น มาตรฐานทาง คุณธรรมจริยธรรม และการควบคุมการ ตรวจสอบ	32.2	56.5	11.3	35. การบรรจุ แต่งตั้งของ รพจ. ยังมีระบบอุปถัมภ์	42.7	42.7	14.6	47. การพิจารณา ความดีความชอบ ของ รพจ.ควร ยึดถือระบบ คุณธรรมมากกว่า ระบบอุปถัมภ์	73.2	23.8	2.9
8. รพจ.มีการ ส่งเสริมและยกย่อง ผู้ที่มีผลการ ปฏิบัติงานดีเด่น	41.4	51.5	7.1								
9. จนท.รพจ.ส่วน ใหญ่ปฏิบัติตาม มาตรฐานทาง คุณธรรมและมี จรรยาบรรณในการ ปฏิบัติหน้าที่	34.7	60.7	4.6								
10. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหาร จัดการตามหลัก คุณธรรม	36.4	57.3	6.3								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
3.หลักความโปร่งใส											
11. รพจ.ได้ จัดระบบระเบียบ งานไว้อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับ ขั้นตอนการทำงาน ประจำปีย่าง เปิดเผย	51.0	42.3	6.7	36. การบริหาร งบประมาณ ภายในหน่วยงาน ของ รพจ.ยังไม่มี ประสิทธิภาพและ ขาดการ ตรวจสอบ	31.4	50.6	18.0	48. รพจ. ควร ริเริ่มแนวทางการ ทำงานใหม่ ๆ เน้นการทำงานเชิง รุก	68.2	30.1	1.7
12. รพจ.มีการ จัดระบบเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนทราบ	46.4	47.7	5.9	37. การพิจารณา ความดีความชอบ ของเจ้าหน้าที่ รพจ. ยังไม่ โปร่งใสเท่าที่ควร	38.1	47.7	14.2	49. รพจ.ควร กำหนดวิธีการ ปฏิบัติงานให้เป็น มาตรฐาน	71.1	27.6	1.3
13. รพจ.มีการ พิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีเงินท.ก ระทำผิด วินัย และ ข้อบังคับของรพ.	30.1	53.1	16.7								
14. รพจ.มีขั้นตอน การทำงานที่ โปร่งใสและ ตรวจสอบได้	27.2	62.3	10.5								
15. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหาร จัดการตามหลัก ความ โปร่งใส	33.5	56.5	10.0								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
4.หลักการมีส่วนร่วม											
16. จนท.ในรพจ.มี การแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงานร่วมกัน	38.1	<u>51.0</u>	10.9	38. รพจ.ยังไม่เปิด โอกาสให้ ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมเท่าที่ควร	21.8	<u>57.7</u>	20.5	50. รพจ.ควร ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่มีส่วน ร่วมในการแสดง ความคิดเห็นเพื่อ พัฒนาหน่วยงาน	<u>74.1</u>	24.7	1.3
17. จนท.และ ประชาชนทั่วไป สามารถตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารของ รพจ.ได้อย่าง สะดวกและรวดเร็ว	27.6	<u>58.2</u>	14.2	39. การประสาน งานภายในหน่วย งานของรพจ. ยัง ไม่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร	26.8	<u>55.2</u>	18.0	51. รพจ. ควร สร้างความเชื่อมั่น และการไว้วางใจ ผู้ร่วมงาน	<u>76.6</u>	22.6	0.8
18. รพจ.เปิดเผย ข้อมูลให้ประชาชน ได้เข้ามามีรับรู้เท่าที่ จำเป็นและไม่ เสียหายต่อ หน่วยงาน	38.5	<u>51.5</u>	10.0								
19. รพจ.พัฒนา ศักยภาพในด้านการ มีส่วนร่วม และ สร้างความเข้าใจอัน ดีกับทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	28.9	<u>61.1</u>	10.0								
20. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหาร จัดการตามหลักการ มีส่วนร่วม	35.6	<u>55.6</u>	8.8								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
5.หลักความรับผิดชอบ											
21. รพจ.มีเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน	69.9	27.2	2.9	40. เจ้าหน้าที่ของ รพจ. บางส่วน ขาดความเข้าใจ เป้าหมายที่แท้จริง ของหน่วยงาน	28.5	51.9	19.7	52. รพจ. ควร สร้างความ จงรักภักดีต่อ หน่วยงาน	77.8	20.9	1.3
22. รพจ.ส่งเสริม การทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือ ร่วมใจและเป็น เจ้าของร่วมกัน	59.4	33.1	7.5	41. เจ้าหน้าที่ของ รพจ. บางส่วน ขาดความ รับผิดชอบต่อการ ปฏิบัติหน้าที่	28.5	49.8	21.8	53. รพจ. ควรมี กลไกค้นหา ปัญหาในการ ปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	75.2	22.7	2.1
23.จนท.ในรพจ. ปฏิบัติหน้าที่โดย คำนึงสุขภาพ ประชาชนเป็นหลัก	66.5	31.4	2.1								
24. จนท.ในรพจ.มี ความมุ่งมั่นในการ ทำงานให้ประสบ ผลสำเร็จ โดยไม่ละ ทิ้งงานหรือทอดทิ้ง งาน	54.4	38.9	6.7								
25. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหาร จัดการตามหลัก ความรับผิดชอบ	57.7	38.5	3.8								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
6.หลักความคุ้มค่า											
26. รพจ.ใช้จ่ายเงิน อย่างประหยัดและมี ประสิทธิภาพ	20.5	57.3	22.2	42. เจ้าหน้าที่ของ รพจ.บางส่วน ปฏิบัติหน้าที่ไม่ คุ้มกับ ค่าตอบแทนที่ ได้รับ	36.4	43.5	20.1	54. รพจ. ควรมี ระบบการ ตรวจสอบ คุณภาพ ประเมิน ความสามารถและ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานของ ข้าราชการ	68.6	29.3	2.1
27. รพจ.มีการ พัฒนาบุคลากรและ การฝึกอบรม . เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่าง คุ้มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อ หน่วยงาน	26.8	59.0	14.2	43. รพจ. ขาด ระบบการ ประเมินความรู้ สำหรับผู้เข้ารับ การอบรมสัมมนา	21.3	54.0	24.7	55. รพจ.ควรมี การจ่ายเงินรางวัล ประจำปีสำหรับ หน่วยงานที่ สามารถลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ.	69.9	26.8	3.3
28. รพจ.มีการ จัดระบบการลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน โดย มุ่งเน้นคุณภาพและ ผลงานเป็นสำคัญ	36.8	56.5	6.7								
29. จนท.ทุกคนมี ส่วนร่วมในการ ดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ให้อยู่ใน สภาพพร้อมที่จะใช้ งาน	39.7	54.0	6.3								
30. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อม ในการบริหาร จัดการตามหลัก ความคุ้มค่า	30.1	60.7	9.2								

ความพร้อมในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			ปัญหาในการ บริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ			แนวทางพัฒนา การบริหารจัดการ	เห็นด้วยร้อยละ		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย		มาก	ปาน กลาง	น้อย
การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการ											
56. การจัดตั้ง รพจ. ขึ้นทำให้ประชาชน และประเทศชาติ ได้รับประโยชน์ มากกว่าในอดีตที่ ดำเนินการโดย หน่วยงานอื่น หรือ หน่วยงานที่พอจะ นำมาเทียบเคียงกัน	66.5	31.8	1.7								
57. ความพร้อมใน การบริหารจัดการ ของ รพจ.มีมากกว่า หน่วยงานที่ปฏิบัติ หน้าที่ในลักษณะ ใกล้เคียงกัน หรือ หน่วยงานที่พอจะ นำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มี การตรวจรักษา ทางด้านจิตเวช	64.0	31.8	4.2								

ภาพที่ 4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัญหาและแนวทางการ
พัฒนาการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
จำแนกตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก

จากภาพที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า

3.2.1 ปัญหาในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก

1) หลักนิติธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ
ปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่
(1) โครงสร้างของ รพจ.ยังไม่มีความสะดวกคล่องกับการกิจหรืออำนาจหน้าที่ซึ่งเอื้อต่อการบริหารและ
การปฏิบัติงาน (2) การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติของรพจ.ยังขาดความชัดเจน

2) หลักคุณธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ รพจ.บางส่วนยังขาดจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน เช่น การซื้อสัตย์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและการเสียสละเพื่อหน่วยงาน (2) การบรรจุแต่งตั้งของ รพจ.ยังมีระบบอุปถัมภ์ (กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากและปานกลาง ร้อยละ 42.7 เท่ากัน)

3) หลักความโปร่งใส พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) การบริหารงบประมาณภายในหน่วยงานของ รพจ.ยังไม่มีประสิทธิภาพและขาดการตรวจสอบ (2) การพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่รพจ. ยังไม่โปร่งใสเท่าที่ควร

4) หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ.ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร (2) การประสานงานภายในหน่วยงานของรพจ. ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

5) หลักความรับผิดชอบ พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความเข้าใจเป้าหมายที่แท้จริงของหน่วยงาน (2) เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

6) หลักความคุ้มค่า พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีปัญหาในการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ของ รพจ.บางส่วนปฏิบัติหน้าที่ไม่คุ้มกับค่าตอบแทนที่ได้รับ (2) รพจ. ขาดระบบการประเมินความรู้สำหรับผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา

3.2.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ตามกรอบแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก

1) หลักนิติธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ. ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น (2) รพจ. ควรกำหนดกระบวนการทำงานที่มีความชัดเจนและมีเอกสารกำกับคำอธิบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร สามารถสืบค้นได้

2) หลักคุณธรรม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง

ได้แก่ (1) รพจ. ควรส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี เช่น ความสามัคคีและความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น (2) การพิจารณาความดีความชอบของ รพจ.ควรยึดถือระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์

3) หลักความโปร่งใส พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ. ควรริเริ่มแนวทางการทำงานใหม่ ๆ เน้นการทำงานเชิงรุก (2) รพจ.ควรกำหนดวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน

4) หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ.ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหน่วยงาน (2) รพจ. ควรสร้างความเชื่อมั่นและการไว้วางใจผู้ร่วมงาน

5) หลักความรับผิดชอบ พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ. ควรสร้างความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน (2) รพจ. ควรมีกฎเกณฑ์ค้นหาปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

6) หลักความคุ้มค่า พบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) รพจ. ควรมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ประเมินความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการ (2) รพจ.ควรมีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับหน่วยงานที่สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 การเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า การจัดตั้ง รพจ.ขึ้นทำให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอดีตที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน

2) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า ความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการตรวจรักษาทางด้านจิตเวช