

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัยเรื่อง

ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเรื่อง"ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์" ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า"รพจ."
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัญหาในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.
ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.
3. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบแบบสอบถามส่วนนั้นๆ
4. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการวิเคราะห์ข้อมูล อันจะนำไปสู่การพัฒนาในระดับหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ณัฐวดี ยาวาปี

นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาการจัดการ
แขนงบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

ส่วนที่ 1
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง [] หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ประเด็น
1. เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส [] 1. โสด [] 2. สมรส
4. ระดับการศึกษาสูงสุด [] 1. ต่ำกว่าอนุปริญญา [] 3. ปริญญาตรี [] 2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า [] 4. สูงกว่าปริญญาตรี
5. วิชาชีพ [] 1. แพทย์ [] 5. นักจิตวิทยา [] 2. ทันตแพทย์ [] 6. นักสังคมสงเคราะห์ [] 3. เกษีกร [] 7. ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พณ.ราชการ [] 4. พยาบาล
6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานที่กลุ่มงาน/งาน/ฝ่าย/หน่วยงาน.....

ส่วนที่ 2

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนว
ทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องตารางด้านขวามือของแต่ละประเด็น โดยพิจารณา
จากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านรับรู้ได้ ในสถานการณ์ปัจจุบัน

2.1 ความพร้อมตามหลักนิติธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. จนท.รพจ.ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างเหมาะสม			
2. รพจ.มีโครงสร้างการแบ่งงานและมอบหมายงานที่เหมาะสม			
3. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยเคารพในสิทธิและเสรีภาพ ของผู้ร่วมงาน			
4. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่/ ให้บริการประชาชนด้วยความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน			
5. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตาม หลักนิติธรรม			
2.2 ความพร้อมตามหลักคุณธรรม			
6. จนท.รพจ.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต			
7. รพจ.มีกลไกหรือเครื่องมือที่เป็นหลักประกันเรื่อง คุณธรรมแก่จนท. เช่น มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการควบคุมการตรวจสอบ			
8. รพจ.มีการส่งเสริมและยกย่องผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น			
9. จนท.รพจ.ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม และมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่			
10. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม			

2.3 ความพร้อมตามหลักความโปร่งใส	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
11. รพจ.ได้จัดระบบระเบียบงานไว้อย่างชัดเจน เช่น กำหนดลำดับขั้นตอนการทำงานประจำปีย่างเปิดเผย			
12. รพจ.มีการจัดระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ			
13. รพจ.มีการพิจารณา สอบสวน ลงโทษ กรณีจนท.กระทำผิด วินัย และข้อบังคับของรพ.			
14. รพจ.มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้			
15. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส			
2.4 ความพร้อมตามหลักการมีส่วนร่วม			
16. จนท.ในรพจ.มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานร่วมกัน			
17. จนท.และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของรพจ.ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว			
18. รพจ.เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้เข้ามารับรู้เท่าที่จำเป็นและไม่เสียหายต่อหน่วยงาน			
19. รพจ.พัฒนาศักยภาพในด้านการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้าใจอันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง			
20. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักการมีส่วนร่วม			
2.5 ความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบ			
21. รพจ.มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน			
22. รพจ.ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คือทุกคนร่วมมือร่วมใจและเป็นเจ้าของร่วมกัน			
23.จนท.ในรพจ.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงสุขภาพประชาชนเป็นหลัก			

ความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
24. จนท.ในรพจ.มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงานหรือทอดทิ้งงาน			
25. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความรับผิดชอบ			
2.6 ความพร้อมตามหลักความคุ้มค่า			
26. รพจ.ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ			
27. รพจ.มีการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน			
28. รพจ.มีการจัดระบบการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพและผลงานเป็นสำคัญ			
29. จนท.ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งาน			
30. ในภาพรวมรพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความคุ้มค่า			
31. ในภาพรวม รพจ.มีความพร้อมในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลักคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า			

ส่วนที่ 3

ความคิดเห็นต่อปัญหาในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.

3.1 ปัญหาความพร้อมตามหลักนิติธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. โครงสร้างของ รพจ.ยังไม่มีความสอดคล้องกับการกิจหรืออำนาจหน้าที่ซึ่งเอื้อต่อการบริหารและการปฏิบัติงาน			
33. การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติของรพจ.ยังขาดความชัดเจน			
3.2 ปัญหาความพร้อมตามหลักคุณธรรม			
34. เจ้าหน้าที่ รพจ.บางส่วนยังขาดจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน เช่น การซื้อสัตย์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและการเสียสละเพื่อหน่วยงาน			
35. การบรรจุแต่งตั้งของ รพจ.ยังมีระบบอุปถัมภ์			
3.3 ปัญหาความพร้อมตามหลักความโปร่งใส			
36. การบริหารงบประมาณภายในหน่วยงานของ รพจ.ยังไม่มีประสิทธิภาพและขาดการตรวจสอบ			
37. การพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่รพจ. ยังไม่โปร่งใสเท่าที่ควร			
3.4 ปัญหาความพร้อมตามหลักการมีส่วนร่วม			
38. รพจ.ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร			
39. การประสานงานภายในหน่วยงานของรพจ. ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร			
3.5 ปัญหาความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบ			
40. เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความเข้าใจเป้าหมายที่แท้จริงของหน่วยงาน			
41. เจ้าหน้าที่ของรพจ. บางส่วนขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่			
3.6 ปัญหาความพร้อมตามหลักความคุ้มค่า			
42. เจ้าหน้าที่ของ รพจ.บางส่วนปฏิบัติหน้าที่ไม่คุ้มกับค่าตอบแทนที่ได้รับ			
43. รพจ. ขาดระบบการประเมินความรู้สำหรับผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา			

ส่วนที่ 4

ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ รพจ.

4.1 การพัฒนาความพร้อมตามหลักนิติธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
44. รพจ. ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น			
45. รพจ. ควรกำหนดกระบวนการทำงานที่มีความชัดเจนและมีเอกสารกำกับคำอธิบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร สามารถสืบค้นได้			
4.2 การพัฒนาความพร้อมตามหลักคุณธรรม			
46. รพจ. ควรส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี เช่น ความสามัคคีและความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น			
47. การพิจารณาความดีความชอบของ รพจ. ควรยึดถือระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์			
4.3 การพัฒนาความพร้อมตามหลักความโปร่งใส			
48. รพจ. ควรริเริ่มแนวทางการทำงานใหม่ ๆ เน้นการทำงานเชิงรุก			
49. รพจ. ควรกำหนดวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน			
4.4 การพัฒนาความพร้อมตามหลักการมีส่วนร่วม			
50. รพจ. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหน่วยงาน			
51. รพจ. ควรสร้างความเชื่อมั่นและการไว้วางใจผู้ร่วมงาน			
4.5 การพัฒนาความพร้อมตามหลักความรับผิดชอบ			
52. รพจ. ควรสร้างความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน			
53. รพจ. ควรมีกกลไกค้นหาปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ			
4.6 การพัฒนาความพร้อมตามหลักความคุ้มค่า			
54. รพจ. ควรมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ประเมินความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการ			
55. รพจ. ควรมีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับหน่วยงานที่สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.			

การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
56. การจัดตั้ง รพจ.จีนทำให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์มากกว่าในอัตรที่ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน			
57. ความพร้อมในการบริหารจัดการของ รพจ.มีมากกว่าหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะใกล้เคียงกัน หรือหน่วยงานที่พอจะนำมาเทียบเคียงกัน เช่น รพ.ทั่วไปที่มีการตรวจรักษาทางด้านจิตเวช			

58. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน ทุกส่วนและทุกข้อ

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่น

...***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	PLAW1	1.7333	.5833	30.0
2.	PLAW2	1.4667	.5074	30.0
3.	PLAW3	1.3667	.4901	30.0
4.	PLAW4	1.3000	.4661	30.0
5.	PLAW5	1.5333	.5074	30.0
6.	PMORAL1	1.3333	.4795	30.0
7.	PMORAL2	1.5333	.5713	30.0
8.	PMORAL3	1.6000	.7240	30.0
9.	PMORAL4	1.3333	.4795	30.0
10.	PMORAL5	1.5333	.5074	30.0
11.	PTRANS1	1.3000	.4661	30.0
12.	PTRANS2	1.6000	.4983	30.0
13.	PTRANS3	1.6000	.6215	30.0
14.	PTRANS4	1.4667	.5713	30.0
15.	PTRANS5	1.5333	.5713	30.0
16.	PPART1	1.5667	.6261	30.0
17.	PPART2	1.8333	.5307	30.0
18.	PPART3	1.4667	.5713	30.0
19.	PPART4	1.6667	.4795	30.0
20.	PPART5	1.6000	.5632	30.0
21.	PAC1	1.2333	.4302	30.0
22.	PAC2	1.3000	.4661	30.0
23.	PAC3	1.3333	.4795	30.0
24.	PAC4	1.3000	.5350	30.0
25.	PAC5	1.3000	.4661	30.0
26.	PVALUE1	1.6667	.6065	30.0
27.	PVALUE2	1.6333	.4901	30.0
28.	PVALUE3	1.4667	.6814	30.0
29.	PVALUE4	1.4000	.4983	30.0
30.	PVALUE5	1.4667	.5074	30.0
31.	PVALUE6	1.4333	.5040	30.0
32.	PROLAW1	2.2333	.6789	30.0
33.	PROLAW2	2.1000	.4807	30.0
34.	PROMO1	2.1333	.6814	30.0
35.	PROMO2	2.1000	.7120	30.0
36.	PROTRAN1	2.4667	.6288	30.0
37.	PROTRAN2	2.1333	.7303	30.0
38.	PROPRA1	2.2000	.6103	30.0
39.	PROPRA2	2.2667	.7397	30.0
40.	PROAC1	2.2333	.5683	30.0
41.	PROAC2	2.3333	.6065	30.0
42.	PROVAL1	2.2333	.8172	30.0
43.	PROVAL2	2.3000	.7497	30.0

44.	DELAW1	1.6667	.6065	30.0
45.	DELAW2	1.6667	.6609	30.0
46.	DEMO1	1.4333	.5683	30.0
47.	DEMO2	1.3667	.5561	30.0
48.	DETRAN1	1.4667	.5713	30.0
49.	DETRAN2	1.4667	.6814	30.0
50.	DEPRA1	1.3667	.5561	30.0
51.	DEPRA2	1.4667	.6288	30.0
52.	DEAC1	1.4333	.6261	30.0
53.	DEAC2	1.4000	.5632	30.0
54.	DEVAL1	1.3333	.5467	30.0
55.	DEVAL2	1.3333	.5467	30.0
56.	AD1	1.2333	.4302	30.0
57.	AD2	1.2667	.4498	30.0

N of Cases = 30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	92.5333	155.4299	12.4672	57

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	1.6234	1.2333	2.4667	1.2333	2.0000	.1177

Reliability Coefficients 57 items

Alpha = .8937 Standardized item alpha = .9027